

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ  
ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2018

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....   | 4  |
| 1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ И САНАТОРНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ..... | 13 |
| 1.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации .....   | 13 |
| 1.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях .....   | 14 |
| 1.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....  | 23 |
| 1.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг .....   | 31 |
| 1.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....   | 34 |
| 1.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций .....  | 42 |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....                        | 51 |
| 2.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации .....   | 51 |
| 2.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях .....   | 52 |
| 2.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....  | 62 |
| 2.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг .....   | 72 |
| 2.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....   | 75 |
| 2.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций .....  | 83 |
| 3. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....        | 92 |
| 3.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации .....   | 92 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях .....   | 95  |
| 3.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....  | 125 |
| 3.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг .....   | 150 |
| 3.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....   | 155 |
| 3.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций .....  | 170 |
| 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....  | 187 |
| 4.1 Общеобразовательные и санаторные школы-интернаты Ростовской области.....   | 187 |
| 4.2 Специальные школы-интернаты (СШИ) Ростовской области .....   | 191 |
| 4.3 Профессиональные образовательные организации Ростовской области .....  | 196 |
| 5. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....   | 213 |
| 5.1 Выводы .....   | 213 |
| 5.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций .....  | 216 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....  | 218 |
| Приложение № 1 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности.....  | 218 |
| Приложение № 2 Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации (для школ-интернатов, санаторных и специальных школ-интернатов, ПОО) .. | 229 |
| Приложение № 3 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (по блоку «В» – для ПОО).....  | 233 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **1) Цель исследования**

Целью сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является предоставление необходимых данных для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности этими организациями (далее – НОКУ).

Процедура НОКУ проводится общественными советами по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с учетом собранной и обобщенной вышеуказанной информации.

### **2) Область применения**

НОКУ проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества деятельности образовательных организаций.

### **3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

3.1) Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

3.2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3.3) Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

3.4) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.5) Рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860).

#### **4) Сроки проведения сбора и обобщения информации**

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводились в октябре-декабре 2018 года.

#### **5) Информационная база для сбора и обобщения информации**

В ходе проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями использовались:

а) данные официальных сайтов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта;

б) данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН);

в) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов;

г) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций;<sup>1</sup>

д) сведения, полученные от образовательных организаций по запросу;

е) данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

#### **б) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в том числе, доступность услуг для инвалидов);

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

---

<sup>1</sup> Данные получены с официальных сайтов образовательных организаций.

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательной организации.

## **7) Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В целях информационного обеспечения реализации НОКУ разработана Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Методика предполагает следующий порядок действий (рисунок 1, прим.: этапы II–VI могут реализовываться одновременно):

I. Описание объектов сбора и обобщения информации (общая характеристика объектов).

II. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательных организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «А» (приложение № 1) – Открытость и доступность информации об образовательной организации.

Оценивание блока «А» осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации необходимой информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (приложение № 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в приложении № 2.

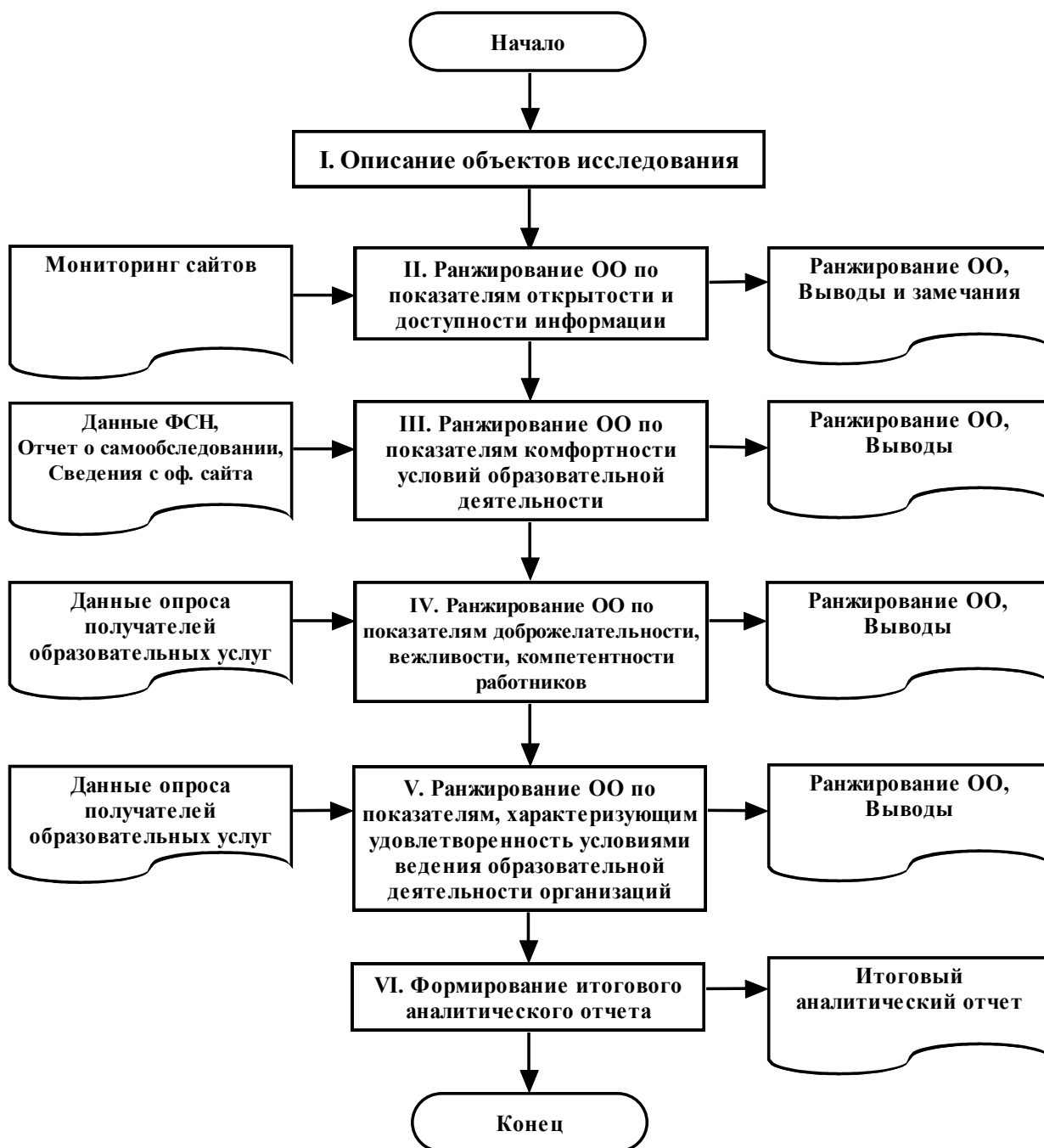


Рисунок 1. Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями



При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку «А». Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку «А» – 40 баллов.

III. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, включая доступность услуг для инвалидов.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «В» (приложение № 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока «В» проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока «В» используются:

- а) данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) о работе образовательной организации;
- б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов;
- в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) образовательных организаций;
- г) сведения, полученные от образовательных организаций по запросу.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку «В» далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в приложении № 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку «В». Максимально возможное значение интегрального фактора,

которое образовательная организация может набрать по блоку «В», – 70 баллов.

Если у образовательной организации имеется определенная специфика деятельности, требующая учета, то для нее разрабатывается адаптированный набор показателей. В соответствии с этим набор показателей для профессиональных образовательных организаций по блоку «В» представлен в приложении № 3.

IV. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «С» (приложение № 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока «С» проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока «С» используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку «С» рассчитываются согласно подходу, изложенному в приложении № 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

V. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «D» (приложение № 1) – Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Оценивание блока «D» проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока «D» используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку «D» рассчитываются согласно подходу, изложенному в приложении № 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам «C» и «D» далее переводятся в баллы по формуле:

$$\frac{D_{\text{уд}}}{100\%} \times 10, \quad (1)$$

где  $D_{\text{уд}}$  – доля удовлетворенных респондентов по показателям блоков «C» и «D» в %.

Итоговое значение интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности для каждой образовательной организации рассчитывается как сумма значений частных показателей по блокам «A», «B», «C» и «D», которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Определение значений показателей по блокам «C» и «D» осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

**Цель социологического исследования** – выявить оценку родителями (опекунами, законными представителями) школьников и студентами профессиональных образовательных организаций качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ростовской области.

**Метод опроса** – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

## VI. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор, осуществляющий сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, на основе полученных на этапах I–VI выводов и результатов:

1) анализирует и обобщает полученные в ходе сбора информации данные;

2) составляет итоговый отчет;

3) передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчику исследования.

Результаты НОКУ, проведенной общественным советом и основанной на результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, публикуются на сайтах образовательных организаций – объектах оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

# 1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ И САНАТОРНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## 1.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проведены в следующих государственных бюджетных и казенных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (соответственно - ГБОУ РО и ГКОУ РО):

Таблица 1.1.1. Общеобразовательные и санаторные школы-интернаты Ростовской области, участвовавшие в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

| № п/п        | Наименование образовательной организации (ОО) по уставу (сокращенное)   | Наименование ОО, используемое в тексте далее   | Общее количество учащихся |
|--------------|---|--|---------------------------|
| 1            | ГБОУ РО Азовская школа-интернат   | Азовская школа-интернат  | 128                       |
| 2            | ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»   | Каменск-Шахтинская школа-интернат  | 247                       |
| 3            | ГКОУ РО «Красносулинская санаторная школа-интернат»   | Красносулинская санаторная школа-интернат  | 63                        |
| 4            | ГБОУ РО «Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии» | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии, Неклиновская школа-интернат с ПЛП | 294                       |
| 5            | ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»   | Новочеркасская школа-интернат  | 173                       |
| 6            | ГКОУ РО «Таганрогская санаторная школа-интернат»  | Таганрогская санаторная школа-интернат   | 125                       |
| <b>Итого</b> |   |  | <b>1 030</b>              |

Сбор и обобщение информации проведены в четырех общеобразовательных и двух санаторных школах-интернатах Ростовской области.

## **1.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях**

Проведен мониторинг сайтов санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в приложении № 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год), то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 1.2.1. В таблице 1.2.2 содержится информация по каждой образовательной организации, описывающая недостатки и дефициты ее сайта.

На рисунке 1.2.1 данные о ранжировании санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме. Из диаграммы следует, что 4 школы-интерната (Красносулинская санаторная, Каменск-Шахтинская, Таганрогская санаторная и Азовская) показали хорошие результаты (25,8; 25,5; 24,5 и 23,8 баллов из 40 возможных соответственно). Одна школа-интернат (Новочеркасская) показала удовлетворительный результат (21,8 балла из 40 возможных). С учетом отсутствия важной информации и некоторых разделов на сайте Неклиновской школы-интерната с первоначальной летной

подготовкой (см. таблицу 1.2.2) результат этой образовательной организации (20,6 баллов из 40 возможных), на наш взгляд, следует считать неудовлетворительным.

Таблица 1.2.1. Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на октябрь 2018 г.)

| №   | Школа-интернат  | максимум 10 баллов                               |  |   |  | Всего, баллов |
|---|---|--|--|---|--|---------------|
|   |   | Полнота и актуальность информации об организации | Наличие сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |               |
| 1   | Красносулинская санаторная школа-интернат   | 7,8  | 10,0   | 8,0   | 0,0  | 25,8          |
| 2   | Каменск-Шахтинская школа-интернат   | 9,5  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 25,5          |
| 3   | Таганрогская санаторная школа-интернат  | 8,5  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 24,5          |
| 4   | Азовская школа-интернат   | 8,3  | 9,5  | 6,0   | 0,0  | 23,8          |
| 5   | Новочеркасская школа-интернат   | 7,3  | 8,5  | 6,0   | 0,0  | 21,8          |
| 6   | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | 7,1  | 9,5  | 4,0   | 0,0  | 20,6          |
| Средний балл по образовательным организациям: |   |  |  |   |  | 23,7          |

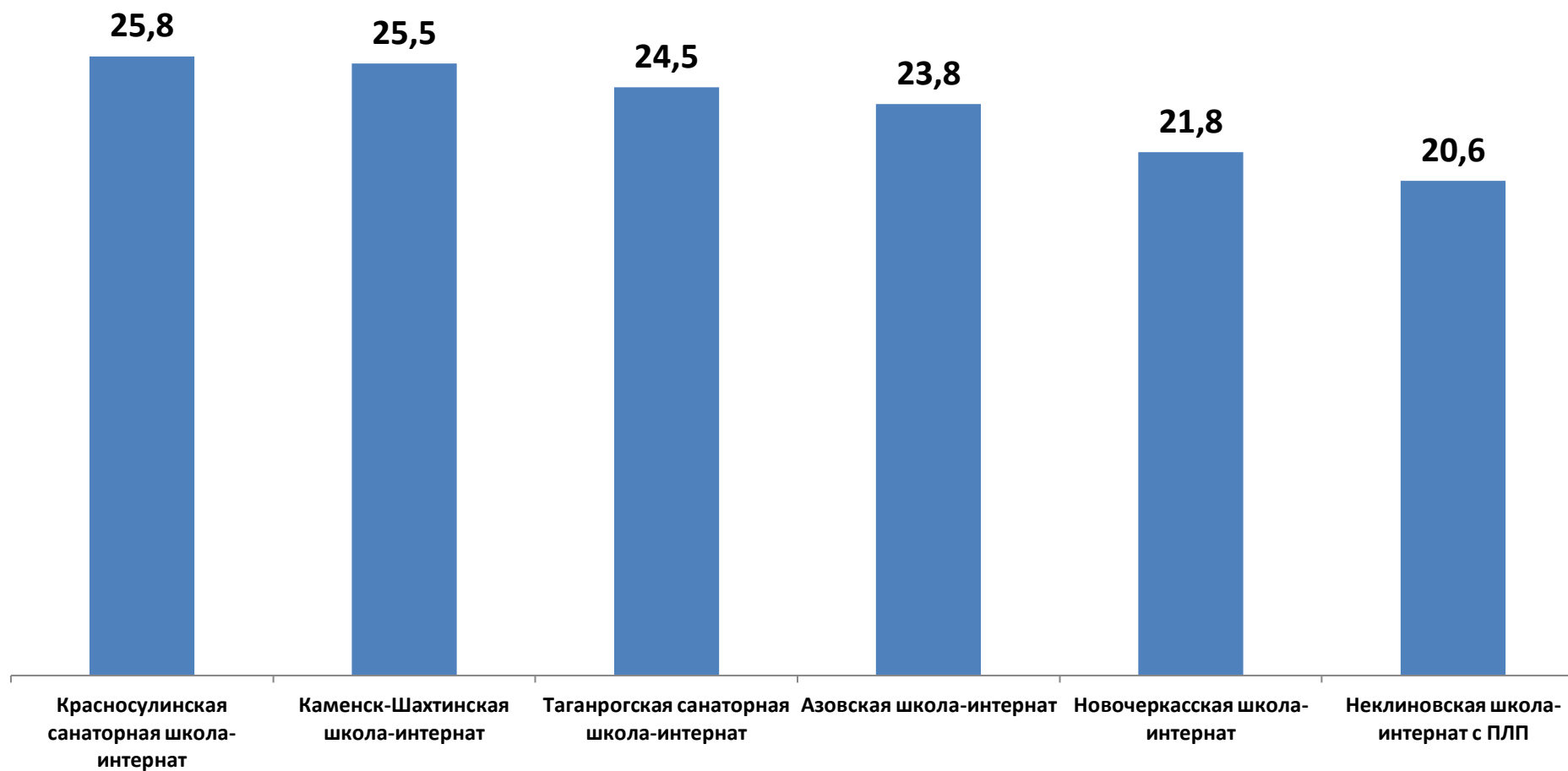


Рисунок 1.2.1. Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на октябрь 2018 г.)



**Таблица 1.2.2. Недостатки / дефициты сайтов санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на октябрь 2018 г.)**

| <b>№</b> | <b>Школа-интернат</b>                     | <b>Недостатки/ дефициты</b>   |
|----------|---|---|
| 1        | Красносулинская санаторная школа-интернат | <p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>3) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии.</p> <p>4) Отсутствие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>5) Отсутствие актуальной сметы образовательной организации.</p> <p>6) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>7) Неработающие ссылки на электронные образовательные ресурсы, к которым должен обеспечиваться доступ обучающихся.</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>10) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 2        | Каменск-Шахтинская школа-интернат         | <p>1) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>2) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>4) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 3        | Таганрогская санаторная школа-интернат    | <p>1) Отсутствие специального раздела – «Сведения об образовательной организации».</p> <p>2) Отсутствие информации об учредителе образовательной организации.</p> <p>3) Неработающая ссылка на тексты федеральных государственных образовательных стандартов.</p> <p>4) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p>   |

| № | Школа-интернат                | Недостатки/ дефициты   |
|---|-------------------------------|--|
|   |                               | <p>5) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым должен обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 4 | Азовская школа-интернат       | <p>1) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>2) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>3) Отсутствие приложенной копии образовательной программы.</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика.</p> <p>5) Отсутствие актуальных сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год).</p> <p>6) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>7) Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников образовательной организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 5 | Новочеркасская школа-интернат | <p>1) Отсутствие положений о структурных подразделениях (об органах управления) в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Отсутствие актуального учебного плана.</p> <p>5) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>6) Отсутствие календарного учебного графика.</p> <p>7) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год).</p> <p>8) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p>   |

| № | Школа-интернат  | Недостатки/ дефициты  |
|---|---|---|
|   |   | <p>9) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>13) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 6 | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | <p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.</p> <p>3) Отсутствие подраздела о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>4) Отсутствие описаний основной образовательной программы с приложением ее копии.</p> <p>5) Отсутствие учебного плана на 2018-2019 уч. год.</p> <p>6) Отсутствие календарного учебного графика на 2018-2019 уч. год.</p> <p>7) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2018 год.</p> <p>8) Отсутствие актуальных сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год).</p> <p>9) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>13) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> |

| № | Школа-интернат | Недостатки/ дефициты  |
|---|----------------|---|
|   |                | <p>14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |

Сформулируем наиболее общие выводы по открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций применительно к санаторным и общеобразовательным школам-интернатам Ростовской области:

1) Общим замечанием является то, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен.

2) Все проанализированные сайты санаторных и общеобразовательных школ-интернатов (кроме Таганрогской санаторной школы-интерната) имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Тем не менее, информация, которая должна быть представлена в этом разделе на сайте указанной санаторной школы-интерната, имеется на главной странице в виде необходимого набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.

3) На наш взгляд необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4) На проанализированных сайтах школ-интернатов наиболее часто встречаются следующие виды недостатков и дефицитов при заполнении разделов с информацией:

4.1) об организации:

а) отсутствие актуального отчета о результатах самообследования – 3 организации (50% анализируемых);

б) отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2018 год – 3 организации (50%);

в) отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год) – 3 организации (50%);

4.2) об образовательном процессе:

а) отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям - 4 организации (67%);

б) отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии – 3 организации (50%);

в) отсутствие актуального календарного учебного графика – 3 организации (50%);

4.3) об учащихся:

а) отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – 4 организации (67%);

б) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников – 3 организации (50%);

4.4) о руководстве и педагогических работниках организации:

а) отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации – 2 организации (33%).

5) На сайтах школ-интернатов при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации желательно размещать более подробное описание материально-технического обеспечения

организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 31-39).

6) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785.

7) У двух третей проанализированных сайтов школ-интернатов имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. При этом посылаемые сообщения, как правило, на сайте организации не публикуются. В то же время на почти всех проанализированных сайтах школ-интернатов (кроме Красносулинской санаторной) отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – приложение № 2, п. 57).

8) В целом и, в частности, как следствие п. 7 – на всех проанализированных сайтах анализируемых школ-интернатов нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 58-61).

### **1.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Проведено ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в приложении № 1 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на: а) данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения<sup>2</sup>; б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) санаторных и общеобразовательных школ-интернатов<sup>3</sup>; в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>4</sup> При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 1.3.1.

На рисунке 1.3.1 данные о ранжировании санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме.

---

<sup>2</sup> По состоянию на 1 января 2018 г. (форма № ОО-2), на 20 сентября 2018 г. (форма № ОО-1).

<sup>3</sup> По итогам 2017-2018 учебного года (или за 2017 год).

<sup>4</sup> По состоянию на октябрь 2018 года.

Таблица 1.3.1. Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| №   | Образовательные организации               | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего, баллов |
|---|---|--|---|--|---|--|--|--|---------------|
|   |   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |               |
| 1.  | Каменск-Шахтинская школа-интернат         | 6  | 9   | 4  | 4   | 10   | 8  | 10   | <b>51</b>     |
| 2.  | Азовская школа-интернат                   | 7  | 4   | 0  | 4   | 10   | 10   | 10   | <b>45</b>     |
| 3.  | Таганрогская санаторная школа-интернат    | 9  | 10  | 0  | 8   | 10   | 4  | 0  | <b>41</b>     |
| 4.  | Новочеркасская школа-интернат             | 7  | 9   | 0  | 4   | 10   | 10   | 0  | <b>40</b>     |
| 5.  | Неклиновская школа-интернат с ПЛП         | 9  | 10  | 0  | 6   | 10   | 4  | 0  | <b>39</b>     |
| 6.  | Красносулинская санаторная школа-интернат | 7  | 9   | 0  | 6   | 10   | 4  | 0  | <b>36</b>     |
| Средний балл по образовательным организациям: |   |  |   |  |   |  |  |  | <b>42</b>     |



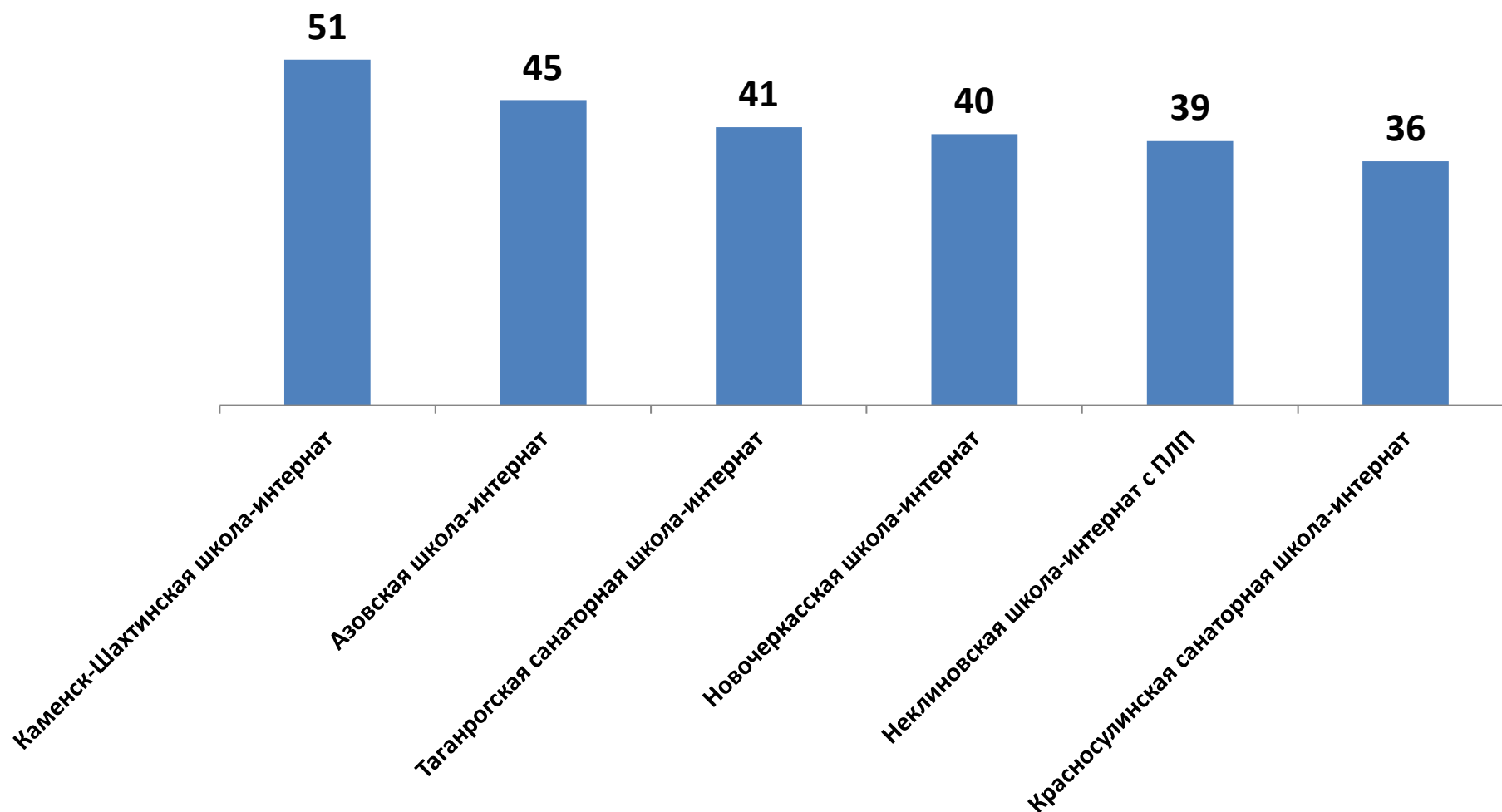


Рисунок 1.3.1. Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из рисунка 1.3.1 следует, что 5 школ-интернатов (Каменск-Шахтинская, Азовская, Таганрогская санаторная, Новочеркасская и Неклиновская с ПЛП) показали хорошие результаты (соответственно 51, 45, 41, 40 и 39 баллов из 70 возможных).

Красносулинская санаторная школа-интернат показала удовлетворительные результаты (36 баллов из 70 возможных).

В таблице 1.3.2 содержатся примечания по каждой санаторной и общеобразовательной школе-интернату, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.3.2. Недостатки / дефициты санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

| № | Образовательные организации       | Недостатки/дефициты   |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | Каменск-Шахтинская школа-интернат | 1) Здание организации требует капитального ремонта и / или находится в аварийном состоянии.<br>2) Недостаточная обеспеченность образовательной организации автотранспортными средствами, предназначенными для перевозки обучающихся.<br>3) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>6) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>7) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>8) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>9) В штате организации нет учителя-дефектолога. |
| 2 | Азовская школа-интернат           | 1) Отсутствие актового (лекционного) зала.<br>2) Отсутствие физкультурного (спортивного) зала.<br>3) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>4) Отсутствие электронной библиотеки.<br>5) Не используются электронные версии учебников.<br>6) Не применяется электронное обучение.<br>7) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>8) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).   |

| № | Образовательные организации   | Недостатки/дефициты   |
|---|---|---|
|   |   | 9) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>10) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).   |
| 3 | Таганрогская санаторная школа-интернат  | 1) Отсутствие электронной библиотеки.<br>2) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>3) Не используются электронные версии учебников.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>6) В штате организации нет учителя-логопеда.<br>7) В штате организации нет учителя-дефектолога.<br>8) В штате организации нет социального педагога.<br>9) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>10) Отсутствие на сайте и в отчете о самообследовании организации сведений о возможности беспрепятственного доступа инвалидов.  |
| 4 | Новочеркасская школа-интернат   | 1) Отсутствие актового (лекционного) зала.<br>1) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>2) Отсутствие электронной библиотеки.<br>3) Не используются электронные версии учебников.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>6) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>7) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>8) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>9) Отсутствие на сайте и в отчете о самообследовании организации сведений о возможности беспрепятственного доступа инвалидов.                          |
| 5 | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | 1) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>2) Отсутствие электронной библиотеки.<br>3) Не используются электронные версии учебников.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>6) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>7) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>8) В штате организации нет учителя-логопеда.<br>9) В штате организации нет учителя-дефектолога.<br>10) В штате организации нет социального педагога.<br>11) Отсутствие на сайте и в отчете о самообследовании организации сведений о возможности беспрепятственного доступа инвалидов. |

| № | Образовательные организации               | Недостатки/дефициты  |
|---|---|--|
| 6 | Красносулинская санаторная школа-интернат | 1) Отсутствие актового (лекционного) зала.<br>2) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>3) Отсутствие электронной библиотеки.<br>4) Не используются электронные версии учебников.<br>5) Не применяется электронное обучение.<br>6) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>7) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>8) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>9) В штате организации нет учителя-логопеда.<br>10) В штате организации нет учителя-дефектолога.<br>11) В штате организации нет социального педагога.<br>11) Отсутствие на сайте и в отчете о самообследовании организации сведений о возможности беспрепятственного доступа инвалидов. |

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к санаторным и общеобразовательным школам-интернатам Ростовской области:

1) По подразделу «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:

а) здание Каменск-Шахтинской школы-интерната требует капитального ремонта;

б) среди дефицитов наиболее часто встречается отсутствие актового (лекционного) зала – 3 организации (50%).

2) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»:

а) во всех санаторных и общеобразовательных школах-интернатах кроме Азовской имеются спортивные залы и другие спортивные сооружения для обучающихся;

б) численность обучающихся в расчете на 1 посадочное место в столовой (буфете) организации варьируется незначительно: от 0,78

(Таганрогская санаторная ШИ) до 1,88 (Азовская ШИ) при среднем значении 1,33.

3) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» отмечаем, что условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью отсутствуют во всех школах-интернатах кроме Каменск-Шахтинской.

При этом в Каменск-Шахтинской школе-интернате имеется электронная библиотека и используются электронные версии учебников, однако остальные условия для индивидуальной работы с обучающимися отсутствуют.

4) Отмечаем, что по подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» оценка проводилась, в основном, по предоставленным организациями программам или их описанию.

При этом среди наиболее часто встречающихся дефицитов – отсутствие во всех организациях эколого-биологических и туристско-краеведческих кружков, а также естественнонаучных, технических и социально-гуманитарных кружков (в 67% организаций).

5) По подразделу «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся...» отмечаем полную реализацию анализируемыми организациями всех показателей – их обучающиеся приняли участие и стали победителями многочисленных конкурсов и олимпиад, выставок, смотров, физкультурных и спортивных мероприятий, других массовых мероприятий.

6) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» отмечаем наличие в штате всех анализируемых организаций педагогов-психологов и медицинских работников. При этом среди наиболее часто встречающихся дефицитов:

а) отсутствие в штате 4-х организаций из 6-ти учителей-дефектологов;

б) отсутствие в штате половины анализируемых организаций учителей-логопедов и социальных педагогов.

7) Особо отмечаем, что наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не удалось установить у 4 организаций из 6 (соответствующие актуальные сведения не указаны на сайте организации). Необходимая информация размещена на сайте только Азовской и Каменск-Шахтинской школ-интернатов.

8) Считаем необходимым отметить специфику образовательной деятельности и контингента Неклиновской школы-интерната с ПЛП, которая, несомненно, повлияла на показатели этой организации в сторону их снижения (например, медицинский отбор обучающихся при поступлении заведомо предопределяет отсутствие обучающихся с ОВЗ и инвалидов, отсутствие учителей-логопедов, дефектологов и т.п.).

В целом, невысокая балльная оценка у некоторых санаторных и общеобразовательных школ-интернатов по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год) не опубликован на сайте организации или необходимая информация в опубликованный актуальный отчет не включена;

в) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

г) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

#### 1.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 424 родителя учеников исследуемых школ-интернатов Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1. Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием школ-интернатов Ростовской области, чел.

| № п/п | Школа-интернат  | Численность учащихся | Количество опрошенных родителей |
|-------|---|----------------------|---------------------------------|
| 1     | Азовская школа-интернат   | 128                  | 68                              |
| 2     | Каменск-Шахтинская школа-интернат   | 247                  | 81                              |
| 3     | Красносулинская санаторная школа-интернат   | 63                   | 29                              |
| 4     | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | 294                  | 81                              |
| 5     | Новочеркасская школа-интернат   | 173                  | 59                              |
| 6     | Таганрогская санаторная школа-интернат  | 125                  | 106                             |
|       | <b>Итого</b>  | <b>1 030</b>         | <b>424</b>                      |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.4.2-1.4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.4.5.

Таблица 1.4.2. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

| №<br>п/п | Пол          | Азовская школа-интернат | Каменск-Шахтинская школа-интернат | Красносулинская санаторная школа-интернат | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | Новочеркасская школа-интернат | Таганрогская санаторная школа-интернат |
|----------|--------------|-------------------------|-----------------------------------|---|---|-------------------------------|--|
| 1        | мужской      | 28,8                    | 26,3                              | 24,1                                      | 35,5  | 10,2                          | 9,5                                    |
| 2        | женский      | 71,2                    | 73,8                              | 75,9                                      | 64,5  | 89,8                          | 90,5                                   |
|          | <b>Итого</b> | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>                              | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                  | <b>100,0</b>                           |

Таблица 1.4.3. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

| №<br>п/п | Возраст       | Азовская школа-интернат | Каменск-Шахтинская школа-интернат | Красносулинская санаторная школа-интернат | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | Новочеркасская школа-интернат | Таганрогская санаторная школа-интернат |
|----------|---------------|-------------------------|-----------------------------------|---|---|-------------------------------|--|
| 1        | до 25 лет     | -                       | -                                 | -   | -   | 6,8                           | -                                      |
| 2        | 25-34 года    | 39,4                    | 18,5                              | 27,6                                      | 3,9   | 52,5                          | 27,6                                   |
| 3        | 35-44 года    | 43,9                    | 55,6                              | 51,7                                      | 77,6  | 28,8                          | 57,1                                   |
| 4        | 45-54 года    | 16,7                    | 24,7                              | 17,2                                      | 14,5  | 10,2                          | 13,3                                   |
| 5        | старше 55 лет | -                       | 1,2                               | 3,4                                       | 3,9   | 1,7                           | 1,9                                    |
|          | <b>Итого</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>                              | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                  | <b>100,0</b>                           |



Таблица 1.4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваше образование», %

| №<br>п/п | Образование            | Азовская<br>школа-<br>интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-<br>интернат | Красносулинская<br>санаторная школа-<br>интернат | Неклиновская школа-интернат с<br>первоначальной летной<br>подготовкой им.<br>Четвертой Краснознаменной<br>Воздушной Армии | Новочеркасская<br>школа-интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-интернат |
|----------|------------------------|--------------------------------|--|--|---|----------------------------------|--|
| 1        | неполное<br>среднее    | 6,1                            | 2,5  | 17,2   | -   | 6,8                              | 2,9  |
| 2        | среднее                | 12,1                           | 2,5  | 34,5   | 6,6   | 67,8                             | 10,6   |
| 3        | среднее<br>специальное | 59,1                           | 74,1   | 37,9   | 27,6  | 23,7                             | 56,7   |
| 4        | неполное<br>высшее     | -                              | 8,6  | -  | 1,3   | -                                | 2,9  |
| 5        | высшее                 | 22,7                           | 11,1   | 10,3   | 64,5  | 1,7                              | 26,0   |
| 6        | ученая<br>степень      | -                              | 1,2  | -  | -   | -                                | 1,0  |
|          | <b>Итого</b>           | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                                 | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                 |

Таблица 1.4.5. Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка)», %

| №<br>п/п | Пол ребенка  | Азовская<br>школа-<br>интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-<br>интернат | Красносулинская<br>санаторная школа-<br>интернат | Неклиновская школа-интернат с<br>первоначальной летной<br>подготовкой им.<br>Четвертой Краснознаменной<br>Воздушной Армии | Новочеркасская<br>школа-интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-интернат |
|----------|--------------|--------------------------------|--|--|---|----------------------------------|--|
| 1        | мальчик      | 54,4                           | 34,6   | 69,0   | 97,5  | 50,8                             | 53,9   |
| 2        | девочка      | 45,6                           | 65,4   | 31,0   | 2,5   | 49,2                             | 46,1   |
|          | <b>Итого</b> | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                                 | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                 |

### **1.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент, который реализовывался в исследовании через опрос родителей школьников, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 1.5.1).

Таблица 1.5.1. Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

| № п/п | Школа-интернат  | до 3 лет | от 3 до 6 лет | более 6 лет |
|-------|---|----------|---------------|-------------|
| 1     | Азовская школа-интернат   | 3,0      | 26,9          | 70,1        |
| 2     | Каменск-Шахтинская школа-интернат   | 4,9      | 49,4          | 45,7        |
| 3     | Красносулинская санаторная школа-интернат   | 89,7     | 10,3          | -           |
| 4     | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | 93,6     | -             | 6,4         |
| 5     | Новочеркасская школа-интернат   | 44,1     | 20,3          | 35,6        |
| 6     | Таганрогская санаторная школа-интернат  | 78,6     | 17,5          | 3,9         |

Распределение успеваемости учеников родителей, принявших участие в опросе, представлено в таблице 1.5.2. Выборка опроса в отношении успеваемости учеников находится в пределах статистического разброса.

Таблица 1.5.2. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

| №<br>п/п |   | преимущественно<br>на «отлично» | на «отлично» и<br>«хорошо» | преимущественно<br>на «хорошо» | на «хорошо» и<br>«удовлетворительно» | преимущественно<br>на<br>«удовлетворительно» | на<br>«удовлетворительно»<br>и «неудовлет-<br>ворительно» |
|----------|---|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| 1        | Азовская школа-интернат   | 4,8                             | 30,2                       | 20,6                           | 34,9                                 | 7,9  | 1,6   |
| 2        | Каменск-Шахтинская<br>школа-интернат  | 6,3                             | 12,7                       | 44,3                           | 34,2                                 | 2,5  | -   |
| 3        | Красносулинская<br>санаторная<br>школа-интернат   | 3,4                             | 3,4                        | 10,3                           | 27,6                                 | 51,7   | 3,4   |
| 4        | Неклиновская школа-<br>интернат с первоначальной<br>летней подготовкой им.<br>Четвертой<br>Краснознаменной<br>Воздушной Армии | 5,3                             | 25,0                       | 30,3                           | 38,2                                 | 1,3  | -   |
| 5        | Новочеркасская школа-<br>интернат   | 1,7                             | 10,2                       | 30,5                           | 39,0                                 | 16,9   | 1,7   |
| 6        | Таганрогская санаторная<br>школа-интернат   | 2,9                             | 4,8                        | 8,7                            | 27,9                                 | 48,1   | 7,7   |
|          | Итого   | 100,0                           | 100,0                      | 100,0                          | 100,0                                | 100,0  | 100,0   |

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями школьников коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) все изучаемые параметры (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- вежливость и доброжелательность администрации школы-интерната (оценка удовлетворенности составляет 100,0%; средние оценки параметра – от 9,1 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность педагогов (оценка удовлетворенности составляет 100,0%; средние оценки параметра – от 9,0 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 98,5% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,9 до 9,8 баллов);

- отношения Вашего ребенка с педагогами (оценка удовлетворенности составляет 100,0%; средние оценки параметра – от 8,8 до 10,0 баллов);

- отношения Вашего ребенка с другими учениками (оценка удовлетворенности составляет 100,0%; средние оценки параметра – от 8,7 до 9,8 баллов);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе-интернате (разброс оценок удовлетворенности изменяется в диапазоне от 98,5% до 100,0%; средние оценки параметра – от 9,0 до 10,0 баллов).

Таблица 1.5.3. Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в школах-интернатах Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Школа-интернат   | вежливость и<br>доброжелательность<br>администрации<br>школы-интерната<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброже-<br>лательность<br>педагогов | вежливость и<br>доброжелательно-<br>сть технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | отношения<br>Вашего<br>ребенка с<br>педагогами | отношения<br>Вашего<br>ребенка с<br>другими<br>учениками | обеспечение<br>администра-<br>цией и<br>педагогами<br>психологи-<br>ческого<br>комфорта<br>учащихся в<br>школе-<br>интернате | средняя<br>доля<br>по ОО |
|----------|--|---|--|---|--|--|--|--------------------------|
| 1        | Азовская школа-интернат  | 100   | 100  | 98,5  | 100  | 100  | 98,5   | <b>99,5</b>              |
| 2        | Каменск-Шахтинская<br>школа-интернат   | 100   | 100  | 100   | 100  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 3        | Красносулинская санаторная<br>школа-интернат   | 100   | 100  | 100   | 100  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 4        | Неклиновская школа-<br>интернат с первоначальной<br>летней подготовкой им.<br>Четвертой Краснознаменной<br>Воздушной Армии | 100   | 100  | 100   | 100  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 5        | Новочеркасская школа-<br>интернат  | 100   | 100  | 100   | 100  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 6        | Таганрогская санаторная<br>школа-интернат  | 100   | 100  | 100   | 100  | 100  | 100  | <b>100</b>               |

Таблица 1.5.4. Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников ОО и социально-психологический климат в школах-интернатах Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | Школа-интернат   | вежливость и<br>доброжелатель-<br>ность<br>администрации<br>школы-интерната<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброже-<br>лательность<br>педагогов | вежливость и<br>доброжелатель-<br>ность<br>технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | отношения<br>Вашего<br>ребенка с<br>педагогами | отношения<br>Вашего<br>ребенка с<br>другими<br>учениками | обеспечение<br>администра-<br>цией и<br>педагогами<br>психологи-<br>ческого<br>комфорта<br>учащихся в<br>школе-<br>интернате | средний<br>балл<br>по ОО |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--------------------------|
| 1        | Азовская школа-интернат  | 9,9  | 9,9  | 9,5  | 9,8  | 9,5  | 9,7  | <b>9,7</b>               |
| 2        | Каменск-Шахтинская<br>школа-интернат   | 10,0   | 10,0   | 9,8  | 10,0   | 9,8  | 10,0   | <b>9,9</b>               |
| 3        | Красносулинская санаторная<br>школа-интернат   | 9,6  | 9,6  | 9,3  | 8,9  | 8,7  | 9,5  | <b>9,3</b>               |
| 4        | Неклиновская школа-<br>интернат с первоначальной<br>летней подготовкой им.<br>Четвертой Краснознаменной<br>Воздушной Армии | 9,9  | 9,8  | 9,6  | 9,5  | 9,5  | 9,6  | <b>9,7</b>               |
| 5        | Новочеркасская школа-<br>интернат  | 9,1  | 9,0  | 8,9  | 8,8  | 8,7  | 9,0  | <b>8,9</b>               |
| 6        | Таганрогская санаторная<br>школа-интернат  | 10,0   | 9,8  | 9,8  | 9,5  | 9,6  | 9,9  | <b>9,8</b>               |

## *Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников школ-интернатов Ростовской области оценивается родителями школьников также достаточно высоко (доля удовлетворенных получателей услуг, средние баллы) (таблицы 1.5.5-1.5.6):*

- уровень преподавания гуманитарных дисциплин (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,1 до 10,0 баллов);
- уровень преподавания математических дисциплин (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,1 до 10,0 баллов);
- уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,1 до 10,0 баллов);
- справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,0 до 10,0 баллов);
- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,0 до 9,9 баллов);
- характер управленческой деятельности администрации школы-интерната (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,1 до 10,0 баллов);
- учет администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации школы-интерната сотрудничать с родителями (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 9,1 до 9,9 баллов).

Таблица 1.5.5 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников школ-интернатов Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Школа-интернат  | уровень преподавания гуманитарных дисциплин (русский язык, литература, история, обществознание и пр.) | уровень преподавания математических дисциплин (математика, алгебра, геометрия) | уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (география, биология, физика, химия) | справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | характер управленческой деятельности администрации школы-интерната (контроль, планирование) | учет администрацией школы-интерната мнений родителей при принятии управленческих решений | средняя доля по ОО |
|----------|---|---|--|--|---|---|---|--|--------------------|
| 1        | Азовская школа-интернат   | 100   | 100  | 98,5   | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>99,8</b>        |
| 2        | Каменск-Шахтинская школа-интернат   | 100   | 100  | 100  | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 3        | Красносулинская санаторная школа-интернат   | 100   | 100  | 100  | 96,6  | 100   | 100   | 100  | <b>99,5</b>        |
| 4        | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | 100   | 100  | 100  | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 5        | Новочеркасская школа-интернат   | 100   | 100  | 100  | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 6        | Таганрогская санаторная школа-интернат  | 100   | 100  | 100  | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |



Таблица 1.5.6. Средние значения оценок, характеризующих компетентность сотрудников школ-интернатов  
Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | Школа-интернат  | уровень преподавания гуманитарных дисциплин (русский язык, литература, история, обществознание и пр.) | уровень преподавания математических дисциплин (математика, алгебра, геометрия) | уровень преподавания естественно-научных дисциплин (география, биология, физика, химия) | справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | характер управленческой деятельности администрации школы-интерната (контроль, планирование) | учет администрацией школы-интерната мнений родителей при принятии управленческих решений | средний балл по ОО |
|----------|---|---|--|---|---|---|---|--|--------------------|
| 1        | Азовская школа-интернат   | 9,8   | 9,7  | 9,5   | 9,5   | 9,8   | 9,7   | 9,6  | <b>9,7</b>         |
| 2        | Каменск-Шахтинская школа-интернат   | 10,0  | 10,0   | 10,0  | 10,0  | 9,9   | 10,0  | 9,7  | <b>9,9</b>         |
| 3        | Красносулинская санаторная школа-интернат   | 9,6   | 9,6  | 9,7   | 9,2   | 9,5   | 9,3   | 9,2  | <b>9,4</b>         |
| 4        | Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии | 9,5   | 9,5  | 9,5   | 9,4   | 9,3   | 9,6   | 9,5  | <b>9,5</b>         |
| 5        | Новочеркасская школа-интернат   | 9,1   | 9,1  | 9,1   | 9,0   | 9,0   | 9,1   | 9,1  | <b>9,1</b>         |
| 6        | Таганрогская санаторная школа-интернат  | 9,7   | 9,6  | 9,7   | 9,7   | 9,1   | 9,7   | 9,9  | <b>9,6</b>         |

## **1.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса родителей школьников содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения организации, а также качества образования и воспитательной работы.

### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку «материально-техническое и информационное обеспечение» деятельности анализируемых школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- комфортность пребывания в школе-интернате (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 8,9 до 9,9 баллов);

- санитарно-гигиенические условия в школе-интернате (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 8,8 до 10 баллов);

- обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 8,8 до 10,0 баллов);

- обеспеченность школы-интерната техническими средствами обучения (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 98,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,6 до 10,0 баллов);

- доступ к ресурсам сети Интернет (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 94,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,8 до 10,0 баллов);

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 98,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 9,0 до 9,9 баллов);

- организация питания (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 9,0 до 10,0 баллов);

- благоустройство территории учебного корпуса (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 99,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,7 до 9,9 баллов);

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе-интернате (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 99,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 9,1 до 10,0 баллов);

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 9,1 до 10,0 баллов);

- полнота и своевременность информации о деятельности школы-интерната, предоставляемой на родительских собраниях (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 9,2 до 10,0 баллов).

Таблица 1.6.1. Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Параметры  | Азовская<br>школа-<br>интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-<br>интернат | Красно-<br>сулинская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат | Неклиновская школа-<br>интернат с первонач.<br>летней подготовкой<br>им. Четвертой<br>Краснознаменной<br>Воздушной Армии | Новочер-<br>касская<br>школа-<br>интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат |
|----------|--|--------------------------------|--|--|--|---|--|
| 1        | комфортность пребывания в школе-интернате  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 2        | санитарно-гигиенические условия в школе-интернате  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 3        | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием                      | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 4        | обеспеченность школы-интерната техническими средствами обучения                                    | 100                            | 100  | 100  | 98,7   | 100                                       | 100  |
| 5        | доступ к ресурсам сети Интернет  | 100                            | 100  | 100  | 94,7   | 100                                       | 97,1   |
| 6        | медицинское обслуживание   | 100                            | 100  | 100  | 98,7   | 100                                       | 100  |
| 7        | организация питания  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 8        | благоустройство школьной территории  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 99,0   |
| 9        | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе-интернате                  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 99,0   |
| 10       | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 11       | полнота и своевременность информации о деятельности школы-интерната на родительских собраниях      | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
|          | <b>средняя доля по ОО</b>  | <b>100</b>                     | <b>100</b>                                   | <b>100</b>   | <b>99,3</b>  | <b>100</b>                                | <b>99,6</b>                                      |

Таблица 1.6.2. Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п                  | Параметры  | Азовская<br>школа-<br>интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-<br>интернат | Красно-<br>сулинская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат | Неклиновская школа-<br>интернат с первонач.<br>летней подготовкой<br>им. Четвертой<br>Краснознаменной<br>Воздушной Армии | Новочер-<br>касская<br>школа-<br>интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат |
|---------------------------|--|--------------------------------|--|--|--|---|--|
| 1                         | комфортность пребывания в школе-интернате  | 9,8                            | 9,9  | 9,2  | 8,9  | 8,9                                       | 9,6  |
| 2                         | санитарно-гигиенические условия в школе-интернате  | 10,0                           | 9,9  | 9,6  | 8,8  | 8,9                                       | 9,9  |
| 3                         | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием                      | 9,6                            | 10,0   | 9,0  | 9,3  | 8,8                                       | 9,6  |
| 4                         | обеспеченность школы-интерната техническими средствами обучения                                    | 9,5                            | 10,0   | 8,6  | 8,9  | 8,9                                       | 9,6  |
| 5                         | доступ к ресурсам сети Интернет  | 9,0                            | 10,0   | 8,0  | 7,8  | 9,1                                       | 9,3  |
| 6                         | медицинское обслуживание   | 9,2                            | 9,9  | 9,6  | 9,1  | 9,0                                       | 9,9  |
| 7                         | организация питания  | 9,8                            | 10,0   | 9,8  | 9,1  | 9,0                                       | 9,9  |
| 8                         | благоустройство школьной территории  | 9,5                            | 9,9  | 8,9  | 9,6  | 8,7                                       | 9,7  |
| 9                         | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе-интернате                  | 9,9                            | 10,0   | 9,1  | 9,7  | 9,2                                       | 9,7  |
| 10                        | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте | 9,8                            | 10,0   | 9,6  | 9,8  | 9,1                                       | 9,6  |
| 11                        | полнота и своевременность информации о деятельности школы-интерната на родительских собраниях      | 9,9                            | 10,0   | 9,6  | 9,9  | 9,2                                       | 9,8  |
| <b>средний балл по ОО</b> |  | <b>9,6</b>                     | <b>10,0</b>                                  | <b>9,2</b>   | <b>9,2</b>   | <b>9,0</b>                                | <b>9,7</b>                                       |

## *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «качество образования и воспитательная работа» деятельности школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.6.3-1.6.4):

- получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 8,9 до 10,0 баллов);

- получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития (оценка удовлетворенности - 100,0%, средние оценки параметра – от 8,9 до 9,7 баллов);

- получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 8,7 до 9,7 баллов);

- результаты ОГЭ и ЕГЭ (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,3 до 9,9 баллов);

- характер воспитательной работы в школе-интернате по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 9,2 до 9,9 баллов);

- развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе-интернате, развитие ученического самоуправления (оценка удовлетворенности – 100,0%, средние оценки параметра – от 9,2 до 9,9 баллов).

Таблица 1.6.3. Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Параметры   | Азовская<br>школа-<br>интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-<br>интернат | Красно-<br>сулинская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат | Неклиновская<br>школа-интернат с<br>первонач. летной<br>подготовкой им.<br>Четвертой<br>Краснознаменной<br>Воздушной Армии | Новочер-<br>касская<br>школа-<br>интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат |
|----------|---|--------------------------------|--|--|--|---|--|
| 1        | получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам   | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 2        | получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 3        | получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 4        | результаты ОГЭ и ЕГЭ учащихся школы   | 98,5                           | 100  | 100  | 98,6   | 100                                       | 100  |
| 5        | характер воспитательной работы в школе-интернате по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности                 | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
| 6        | развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе-интернате, развитие ученического самоуправления | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100                                       | 100  |
|          | <b>средняя доля по ОО</b>   | <b>99,8</b>                    | <b>100</b>                                   | <b>100</b>   | <b>99,8</b>  | <b>100</b>                                | <b>100</b>                                       |

Таблица 1.6.4. Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы школ-интернатов Ростовской области школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | Параметры   | Азовская<br>школа-<br>интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-<br>интернат | Красно-<br>сулинская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат | Неклиновская<br>школа-интернат с<br>первонач. летной<br>подготовкой им.<br>Четвертой<br>Краснознаменной<br>Воздушной Армии | Новочер-<br>касская<br>школа-<br>интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-<br>интернат |
|----------|---|--------------------------------|--|--|--|---|--|
| 1        | получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам   | 9,8                            | 10,0   | 9,1  | 9,3  | 8,9                                       | 9,5  |
| 2        | получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития  | 9,7                            | 9,6  | 9,0  | 9,6  | 8,9                                       | 9,7  |
| 3        | получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда  | 9,3                            | 9,7  | 8,7  | 9,4  | 8,9                                       | 9,4  |
| 4        | результаты ОГЭ и ЕГЭ учащихся школы   | 9,1                            | 9,9  | 8,3  | 8,8  | 8,8                                       | 9,1  |
| 5        | характер воспитательной работы в школе-интернате по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности                 | 9,9                            | 9,9  | 9,8  | 9,9  | 9,2                                       | 9,8  |
| 6        | развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе-интернате, развитие ученического самоуправления | 9,8                            | 9,9  | 9,4  | 9,6  | 9,2                                       | 9,7  |
|          | <b>средний балл по ОО</b>   | <b>9,6</b>                     | <b>9,8</b>                                   | <b>9,1</b>   | <b>9,4</b>   | <b>9,0</b>                                | <b>9,5</b>                                       |



*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию  
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые школы-интернаты Ростовской области своим родственникам и знакомым (таблица 1.6.5, рисунок 1.6.1).

Таблица 1.6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной  
организации Вашим родственникам и знакомым?», %

| №<br>п/п |   | готов | скорее<br>готов | скорее не<br>готов | не<br>готов | затрудняюсь<br>ответить |
|----------|---|-------|-----------------|--------------------|-------------|-------------------------|
| 1        | Азовская школа-интернат   | 93,8  | 6,2             | -                  | -           | -                       |
| 2        | Каменск-Шахтинская<br>школа-интернат  | 59,3  | 40,7            | -                  | -           | -                       |
| 3        | Красносулинская<br>санаторная школа-интернат  | 75,9  | 20,7            | -                  | -           | 3,4                     |
| 4        | Неклиновская школа-<br>интернат с первоначальной<br>летней подготовкой им.<br>Четвертой<br>Краснознаменной<br>Воздушной Армии | 82,9  | 17,1            | -                  | -           | -                       |
| 5        | Новочеркасская школа-<br>интернат   | 100,0 | -               | -                  | -           | -                       |
| 6        | Таганрогская санаторная<br>школа-интернат   | 89,5  | 8,6             | -                  | -           | 1,9                     |

От 96,6% до 100,0% опрошенных родителей учеников школ-интернатов готовы (сумма вариантов ответов «готов» и «скорее готов») рекомендовать данные образовательные организации для обучения своим родственникам и знакомым.



Рисунок 1.6.1. Доля респондентов, которые готовы и скорее готовы рекомендовать школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым, %

Таким образом, по данным социологического опроса, родители учеников рассматриваемых образовательных организаций высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых школах-интернатах Ростовской области родственникам и знакомым.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проведены в следующих государственных казенных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (ГКРОУ РО):

Таблица 2.1.1. Специальные школы-интернаты Ростовской области,  
участвовавшие в сборе и обобщении информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

| №<br>п/п     | Наименование образовательной организации (ОО) по уставу (сокращенное) | Наименование ОО, используемое в тексте далее   | Общее кол-во учащихся |
|--------------|---|--|-----------------------|
| 1            | ГКРОУ РО<br>Волгодонская школа-интернат № 14                          | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 208                   |
| 2            | ГКРОУ РО<br>Гуковская школа-интернат № 11                             | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 143                   |
| 3            | ГКРОУ РО<br>Гуковская школа-интернат № 12                             | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 197                   |
| 4            | ГКРОУ РО<br>Донецкая школа-интернат                                   | Донецкая специальная школа-интернат            | 90                    |
| 5            | ГКРОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»                   | Зерноградская специальная школа-интернат       | 240                   |
| 6            | ГКРОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»                       | Каменская специальная школа-интернат           | 71                    |
| 7            | ГКРОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»                    | Колушкинская специальная школа-интернат        | 102                   |
| 8            | ГКРОУ РО Матвеево-Курганская школа-интернат                           | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 133                   |
| 9            | ГКРОУ РО Николаевская специальная школа-интернат                      | Николаевская специальная школа-интернат        | 130                   |
| <b>Итого</b> |   |  | <b>1314</b>           |

Сбор и обобщение информации проведены в девяти специальных школах-интернатах Ростовской области.

## **2.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях**

Проведен мониторинг сайтов специальных школ-интернатов Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в приложении № 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год), то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов специальных школ-интернатов Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 2.2.1. В таблице 2.2.2 содержится информация по каждой образовательной организации, описывающая недостатки и дефициты ее сайта.

На рисунке 2.2.1 данные о ранжировании специальных школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме. Из диаграммы следует, что 6 специальных школ-интернатов (Каменская, Донецкая, Матвеево-Курганская, Гуковская № 11, Волгодонская и Колушкинская) показали хорошие результаты (25,3; 24,5; 24,3; 24,0; 24,0 и 23,8 баллов из 40 возможных соответственно). Остальные 3 специальные школы-интерната (Гуковская № 12, Николаевская и Зерноградская) показали удовлетворительный результат (22,8; 22,8 и 21,3 баллов из 40 возможных соответственно).

Таблица 2.2.1. Ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на октябрь 2018 г.)

| №   | Школа-интернат                                 | максимум 10 баллов                               |  |   |  | Всего, баллов |
|---|--|--|--|---|--|---------------|
|   |  | Полнота и актуальность информации об организации | Наличие сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |               |
| 1   | Каменская специальная школа-интернат           | 9,8  | 9,5  | 6,0   | 0,0  | 25,3          |
| 2   | Донецкая специальная школа-интернат            | 8,5  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 24,5          |
| 3   | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 8,3  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 24,3          |
| 4   | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 8,5  | 9,5  | 6,0   | 0,0  | 24,0          |
| 5   | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 8,0  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 24,0          |
| 6   | Колушкинская специальная школа-интернат        | 7,8  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 23,8          |
| 7   | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 7,8  | 9,0  | 6,0   | 0,0  | 22,8          |
| 8   | Николаевская специальная школа-интернат        | 7,8  | 9,0  | 6,0   | 0,0  | 22,8          |
| 9   | Зерноградская специальная школа-интернат       | 7,6  | 2,0  | 4,0   | 0,0  | 21,3          |
| средний балл по образовательным организациям: |  |  |  |   |  | 23,6          |

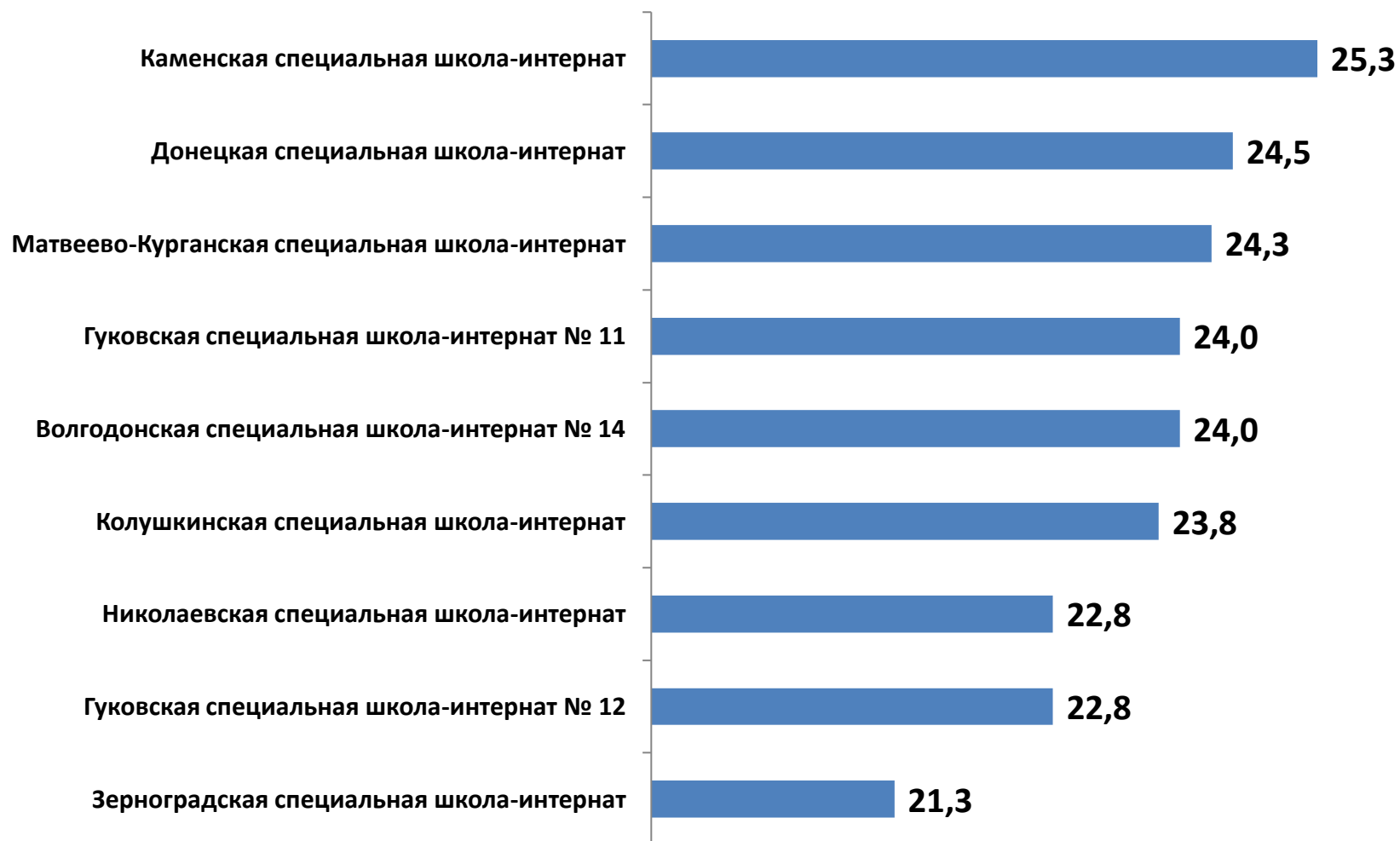


Рисунок 2.2.1. Ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на октябрь 2018 г.)

**Таблица 2.2.2. Недостатки / дефициты сайтов специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на октябрь 2018 г.)**

| <b>№</b> | <b>Школа-интернат</b>                          | <b>Недостатки/дефициты</b>   |
|----------|--|--|
| 1        | Каменская специальная школа-интернат           | <p>1) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>3) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>4) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 2        | Донецкая специальная школа-интернат            | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие актуальной сметы образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>4) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>                                 |
| 3        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие приложенной копии образовательной программы.</p> <p>3) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Отсутствие актуального учебного плана.</p> <p>5) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>6) Отсутствие календарного учебного графика.</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> |

| № | Школа-интернат                               | Недостатки/дефициты  |
|---|--|--|
|   |  | 9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.   |
| 4 | Гуковская специальная школа-интернат № 11    | <p>1) Отсутствие специального раздела – «Сведения об образовательной организации».</p> <p>2) Отсутствие текстов федеральных государственных образовательных стандартов (или рабочих ссылок на них).</p> <p>3) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>7) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 5 | Волгодонская специальная школа-интернат № 14 | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и наличия соответствующего раздела на сайте.</p> <p>3) Отсутствие учебного плана на 2018-2019 уч. год..</p> <p>4) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>5) Отсутствие календарного учебного графика на 2018-2019 уч. год.</p> <p>6) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие актуальной сметы образовательной организации.</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 6 | Колушкинская специальная школа-интернат      | <p>1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p>  |



| № | Школа-интернат                                   | Недостатки/дефициты   |
|---|--|---|
|   |  | <p>3) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>4) Отсутствие учебного плана на 2018-2019 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие календарного учебного графика на 2018-2019 уч. год.</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 7 | <p>Гуковская специальная школа-интернат № 12</p> | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>3) Отсутствие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Отсутствие учебного плана на 2018-2019 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие актуальной сметы образовательной организации.</p> <p>6) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>10) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |

| № | Школа-интернат                                 | Недостатки/дефициты  |
|---|--|--|
| 8 | Николаевская<br>специальная<br>школа-интернат  | <p>1) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>2) Отсутствие учебного плана на 2018-2019 уч. год.</p> <p>3) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика на 2018-2019 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие актуальной сметы образовательной организации.</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о средствах обучения и воспитания.</p> <p>8) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>10) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников.</p> <p>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 9 | Зерноградская<br>специальная<br>школа-интернат | <p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>3) Отсутствие актуальной сметы образовательной организации.</p> <p>4) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>6) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>8) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>9) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |

Сформулируем наиболее общие выводы по открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций применительно к специальным школам-интернатам Ростовской области:

1) Общим замечанием является то, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен.

2) Все проанализированные сайты специальных школ-интернатов кроме Гуковской № 11 имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Тем не менее, информация, которая должна быть представлена в этом разделе на сайте указанной специальной школы-интерната, имеется на главной странице в виде необходимого набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.

3) На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4) На проанализированных сайтах специальных школ-интернатов наиболее часто встречаются следующие виды недостатков и дефицитов при заполнении разделов с информацией:

4.1) об организации:

а) отсутствие актуальной сметы образовательной организации – 5 организаций (55%);

б) размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме – 5 организаций (55%);

в) отсутствие актуального отчета о результатах самообследования – 3 организации (33%);

4.2) об образовательном процессе:

а) отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям – 5 организаций (55%);

б) отсутствие актуального учебного плана – 5 организаций (55%);

в) отсутствие календарного учебного графика или его неактуальность – 4 организации (44%);

г) отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) – 3 организации (33%);

д) отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, - 3 организации (33%);

4.3) об обучающихся:

а) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников – 8 организаций (у всех, кроме Каменской специальной школы-интерната);

б) отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования) – 4 организации (44%);

в) отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – 3 организации (33%);

4.4) о руководстве и педагогических работниках организации:

а) отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке – 2 организации (22%).

5) На сайтах специальных школ-интернатов при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации желательно размещать более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 31-39).

б) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной

информацией приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785.

7) Почти на всех проанализированных сайтах специальных школ-интернатов (кроме Зерноградской) имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. При этом посылаемые сообщения, как правило, на сайте организации не публикуются. В то же время на всех проанализированных сайтах специальных школ-интернатов отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – приложение № 2, п. 57).

8) В целом и, в частности, как следствие п. 7 – на всех проанализированных сайтах специальных школ-интернатов нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 58-61).

## **2.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Проведено ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в приложении № 1 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на: а) данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения<sup>5</sup>; б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) специальных школ-интернатов<sup>6</sup>; в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>7</sup> При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 2.3.1.

На рисунке 2.3.1 данные о ранжировании специальных школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме.

---

<sup>5</sup> По состоянию на 1 января 2018 г. (форма № ОО-2), на 20 сентября 2018 г. (форма № ОО-1).

<sup>6</sup> По итогам 2017-2018 учебного года (или за 2017 год).

<sup>7</sup> По состоянию на октябрь 2018 года.

Таблица 2.3.1. Ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| №  | Образовательные организации                    | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего, баллов |
|----|--|--|---|--|---|--|--|--|---------------|
|    |  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |               |
| 1. | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 9  | 10  | 2  | 8   | 10   | 8  | 10   | <b>57</b>     |
| 2. | Зерноградская специальная школа-интернат       | 4  | 9   | 4  | 8   | 10   | 8  | 10   | <b>53</b>     |
| 3. | Каменская специальная школа-интернат           | 5  | 10  | 2  | 8   | 10   | 8  | 10   | <b>53</b>     |
| 4. | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 7  | 8   | 2  | 6   | 10   | 8  | 10   | <b>51</b>     |
| 5. | Колушкинская специальная школа-интернат        | 8  | 9   | 0  | 4   | 10   | 8  | 10   | <b>49</b>     |

| №   | Образовательные организации                  | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего, баллов |
|---|--|--|---|--|---|--|--|--|---------------|
|   |  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |               |
| 6.  | Волгодонская специальная школа-интернат № 14 | 6  | 7   | 2  | 4   | 10   | 8  | 10   | 47            |
| 7.  | Донецкая специальная школа-интернат          | 4  | 9   | 2  | 4   | 10   | 8  | 10   | 47            |
| 8.  | Николаевская специальная школа-интернат      | 5  | 7   | 0  | 4   | 10   | 8  | 10   | 44            |
| 9.  | Гуковская специальная школа-интернат № 12    | 6  | 9   | 2  | 8   | 10   | 8  | 0  | 43            |
| Средний балл по образовательным организациям: |  |  |   |  |   |  |  |  | 49,3          |



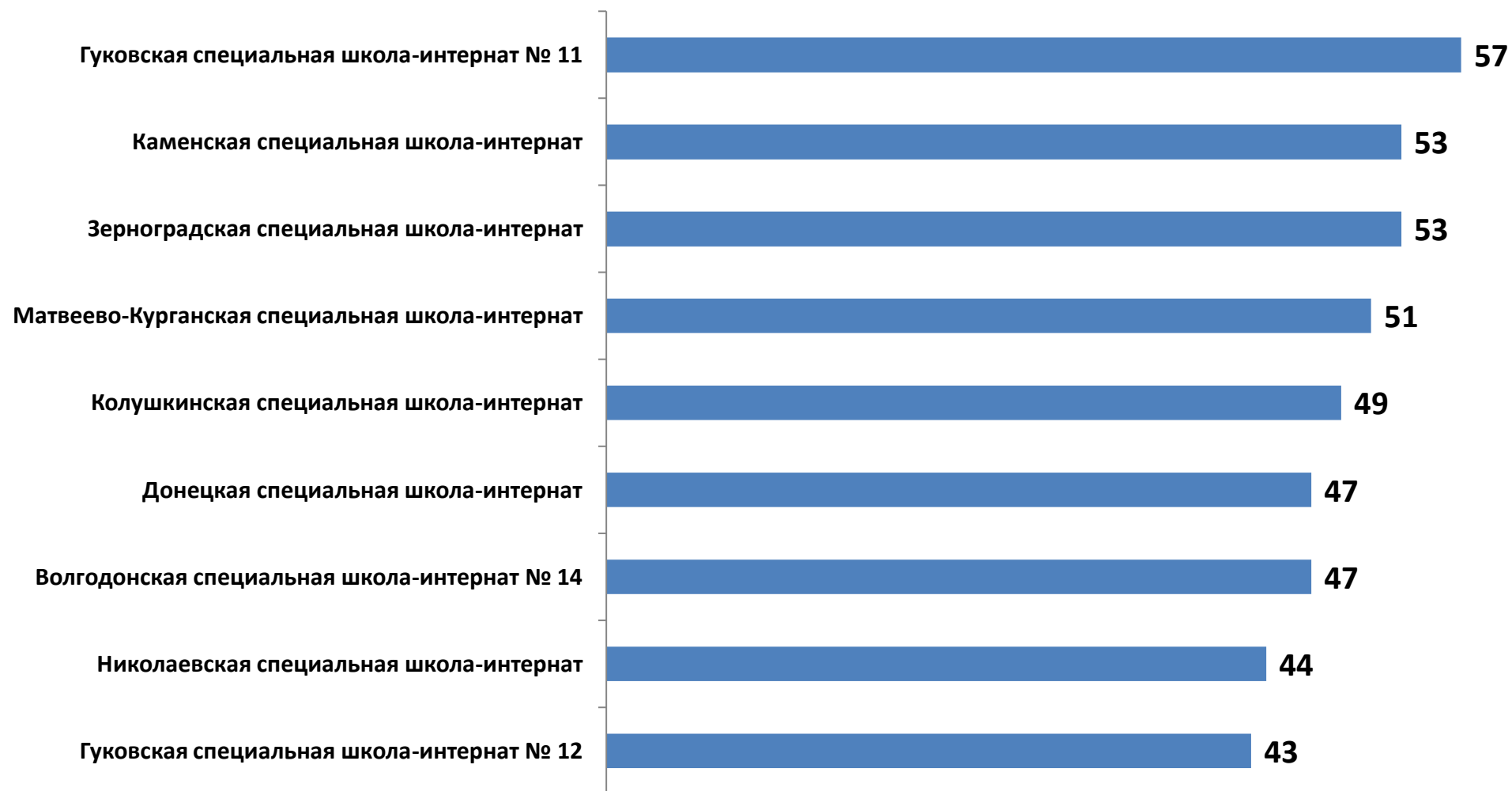


Рисунок 2.3.1. Ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из рисунка 2.3.1 следует, что Гуковская специальная школа-интернат № 11 с учетом специфики организации показала отличные результаты (57 баллов из 70 возможных).

Остальные 8 специальных школ-интернатов показали хорошие результаты (43-53 балла из 70 возможных).

В таблице 2.3.2 содержатся примечания по каждой специальной школе-интернату, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.3.2. Недостатки / дефициты специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

| № | Образовательные организации               | Недостатки/дефициты   |
|---|---|---|
| 1 | Гуковская специальная школа-интернат № 11 | 1) Отсутствие электронной библиотеки.<br>2) Не используются электронные версии учебников.<br>3) Не применяется электронное обучение.<br>4) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>5) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>6) В штате организации нет учителя-дефектолога.  |
| 2 | Каменская специальная школа-интернат      | 1) Отсутствие в организации автотранспортных средств, предназначенных для перевозки обучающихся.<br>2) Недостаточная обеспеченность обучающихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>4) Отсутствие электронной библиотеки.<br>5) Не применяется электронное обучение.<br>6) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>7) Отсутствие в организации физкультурно-спортивных кружков (секций).<br>8) В штате организации нет учителя-логопеда. |
| 3 | Зерноградская специальная школа-интернат  | 1) Здание организации требует капитального ремонта и / или находится в аварийном состоянии.<br>2) Недостаточная обеспеченность обучающихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Отсутствие электронной библиотеки.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.   |

| № | Образовательные организации                    | Недостатки/дефициты  |
|---|--|--|
|   |  | 6) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>7) В штате организации нет учителя-дефектолога.  |
| 4 | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 1) Отсутствие актового (лекционного) зала.<br>2) Отсутствие электронной библиотеки.<br>3) Не используются электронные версии учебников.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>6) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>7) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>8) В штате организации нет учителя-дефектолога.   |
| 5 | Колушкинская специальная школа-интернат        | 1) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>2) Отсутствие электронной библиотеки.<br>3) Не используются электронные версии учебников.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>6) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>7) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>8) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>9) В штате организации нет учителя-дефектолога.   |
| 6 | Донецкая специальная школа-интернат            | 1) Отсутствие актового (лекционного) зала.<br>2) Недостаточная обеспеченность обучающихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Отсутствие электронной библиотеки.<br>4) Не используются электронные версии учебников.<br>5) Не применяется электронное обучение.<br>6) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>7) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>8) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>9) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>10) В штате организации нет учителя-дефектолога. |
| 7 | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 1) Отсутствие в организации автотранспортных средств, предназначенных для перевозки обучающихся.<br>2) Отсутствие электронной библиотеки.<br>3) Не используются электронные версии учебников.<br>4) Не применяется электронное обучение.<br>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.  |

| № | Образовательные организации               | Недостатки/дефициты   |
|---|---|---|
|   |   | 6) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>7) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>8) Отсутствие в организации социально-гуманитарных кружков (секций).<br>9) В штате организации нет учителя-дефектолога.   |
| 8 | Николаевская специальная школа-интернат   | 1) Здание организации требует капитального ремонта и / или находится в аварийном состоянии.<br>2) Отсутствие актового (лекционного) зала.<br>3) Отсутствие индивидуальных учебных планов.<br>4) Отсутствие электронной библиотеки.<br>5) Не используются электронные версии учебников.<br>6) Не применяется электронное обучение.<br>7) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>8) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>9) Отсутствие в организации эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций).<br>10) Отсутствие в организации физкультурно-спортивных кружков (секций).<br>11) В штате организации нет учителя-дефектолога.          |
| 9 | Гуковская специальная школа-интернат № 12 | 1) Недостаточная обеспеченность образовательной организации автотранспортными средствами, предназначенными для перевозки обучающихся.<br>2) Недостаточная обеспеченность обучающихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Отсутствие электронной библиотеки.<br>4) Не используются электронные версии учебников.<br>5) Не применяется электронное обучение.<br>6) Не применяются дистанционные образовательные технологии.<br>7) Отсутствие в организации естественнонаучных и технических кружков (секций).<br>8) В штате организации нет учителя-дефектолога.<br>9) Отсутствие на сайте и в отчете о самообследовании организации сведений о возможности беспрепятственного доступа инвалидов. |

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к специальным школам-интернатам Ростовской области:

1) По подразделу «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:

а) здания зерноградской и николаевской специальных школ-интернатов требуют капитального ремонта;

б) наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

- недостаточная обеспеченность обучающихся образовательной организации персональными компьютерами – 4 организации (44%);

- отсутствие или недостаточная обеспеченность образовательной организации автотранспортными средствами, предназначенными для перевозки обучающихся, – 3 организации (33%);

отсутствие актового (лекционного) зала - 3 организации (33%).

2) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»:

а) во всех специальных школах-интернатах имеются спортивные залы и другие спортивные сооружения для обучающихся;

б) численность обучающихся в расчете на 1 посадочное место в столовой (буфете) организации значительно варьируется: от 0,85 (Каменская СШИ) до 3,5 (Волгодонская СШИ № 14) при среднем значении 1,92, что хуже аналогичных показателей для санаторных и общеобразовательных школ-интернатов (0,78 – 1,88 и 1,33 соответственно).

3) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) во всех анализируемых специальных школах-интернатах отсутствует электронная библиотека, не применяется электронное обучение и дистанционные технологии;

б) в 3 организациях (33%) не используются индивидуальные учебные планы;

в) в 7 организациях (78%) не используются электронные версии учебников.

Отмечаем, что полностью отсутствуют условия для индивидуальной работы с обучающимися в Колушкинской СШИ и Николаевской СШИ. Вместе с тем считаем, что наличие дефицитов по данному подразделу обусловлено спецификой деятельности анализируемых образовательных организаций.

4) Отмечаем, что по подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» оценка проводилась, в основном, по предоставленным организациями программам или их описанию.

При этом среди наиболее часто встречающихся дефицитов – отсутствие в почти половине организаций (44%) естественнонаучных, технических, эколого-биологических и туристско-краеведческих кружков (секций), что закономерно обусловлено спецификой деятельности этих организаций.

5) По подразделу «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся...» отмечаем полную реализацию анализируемыми организациями всех показателей – их обучающиеся приняли участие и стали победителями многочисленных конкурсов и олимпиад, выставок, смотров, физкультурных и спортивных мероприятий, других массовых мероприятий.

6) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто встречающимся дефицитом (в 8 организациях из 9) является отсутствие в штате учителя-дефектолога, что обусловлено спецификой этих организаций.

7) Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не удалось установить только у Гуковской специальной школы-интерната № 12 (соответствующие актуальные сведения не указаны на сайте организации).

В целом, невысокая балльная оценка у некоторых специальных школ-интернатов по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год) не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

д) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

## 2.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 633 родителя учеников из 9 специальных школ-интернатов Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 2.4.1.

Таблица 2.4.1. Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием специальных школ-интернатов Ростовской области, чел.

| № п/п | Образовательные организации                    | Численность учащихся | Кол-во опрошенных родителей |
|-------|--|----------------------|-----------------------------|
| 1     | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 208                  | 85                          |
| 2     | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 143                  | 96                          |
| 3     | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 197                  | 94                          |
| 4     | Донецкая специальная школа-интернат            | 90                   | 38                          |
| 5     | Зерноградская специальная школа-интернат       | 240                  | 106                         |
| 6     | Каменская специальная школа-интернат           | 71                   | 32                          |
| 7     | Колушкинская специальная школа-интернат        | 102                  | 48                          |
| 8     | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 133                  | 80                          |
| 9     | Николаевская специальная школа-интернат        | 130                  | 54                          |
|       | <b>Итого</b>                                   | <b>1 314</b>         | <b>633</b>                  |

Распределение опрошенных родителей по полу и возрасту представлено в таблицах 2.4.2-2.4.3. Уровень образования родителей и распределение ответов родителей о поле ребенка представлены в таблицах 2.4.4-2.4.5.



Таблица 2.4.2. Распределение ответов родителей учеников специальных школ-интернатов на вопрос «Ваш пол», %

| №<br>п/п | Образовательные организации                    | мужской | женский |
|----------|--|---------|---------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат №14    | 13,1    | 86,9    |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 65,6    | 34,4    |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 8,5     | 91,5    |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 18,4    | 81,6    |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 15,5    | 84,5    |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 25,0    | 75,0    |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 17,8    | 82,2    |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 16,7    | 83,3    |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 7,4     | 92,6    |

Таблица 2.4.3. Распределение ответов родителей учеников специальных школ-интернатов на вопрос «Ваш возраст», %

| №<br>п/п | Образовательные организации                    | Возраст, лет |       |       |       |              |
|----------|--|--------------|-------|-------|-------|--------------|
|          |  | до 25        | 25-34 | 35-44 | 45-54 | старше<br>55 |
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | -            | 25,0  | 63,1  | 11,9  | -            |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 3,1          | 42,7  | 41,7  | 12,5  | -            |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | -            | 37,6  | 37,6  | 17,2  | 7,5          |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 5,3          | 23,7  | 36,8  | 15,8  | 18,4         |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 2,9          | 32,0  | 53,4  | 9,7   | 1,9          |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | -            | 31,3  | 53,1  | 15,6  | -            |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | -            | 37,8  | 40,0  | 22,2  | -            |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | -            | 16,9  | 59,7  | 15,6  | 7,8          |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 1,9          | 24,1  | 38,9  | 29,6  | 5,6          |

**Таблица 2.4.4. Распределение ответов родителей учеников специальных школ-интернатов на вопрос «Ваше образование», %**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Образовательные организации</b>             | <b>неполное<br/>среднее</b> | <b>среднее</b> | <b>среднее<br/>специальное</b> | <b>неполное<br/>высшее</b> | <b>высшее</b> | <b>ученая<br/>степень</b> |
|------------------|--|-----------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------|
| 1                | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 7,1                         | 28,6           | 47,6                           | 4,8                        | 10,7          | 1,2                       |
| 2                | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 10,8                        | 38,7           | 40,9                           | 9,7                        | -             | -                         |
| 3                | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 6,5                         | 38,7           | 49,5                           | -                          | 5,4           | -                         |
| 4                | Донецкая специальная школа-интернат            | 13,2                        | 31,6           | 42,1                           | 2,6                        | 10,5          | -                         |
| 5                | Зерноградская специальная школа-интернат       | 8,7                         | 18,4           | 35,0                           | 3,9                        | 34,0          | -                         |
| 6                | Каменская специальная школа-интернат           | -                           | 18,8           | 62,5                           | -                          | 18,8          | -                         |
| 7                | Колушкинская специальная школа-интернат        | 26,7                        | 44,4           | 26,7                           | -                          | 2,2           | -                         |
| 8                | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 14,1                        | 57,7           | 23,1                           | -                          | 5,1           | -                         |
| 9                | Николаевская специальная школа-интернат        | 24,1                        | 31,5           | 31,5                           | 5,6                        | 7,4           | -                         |

**Таблица 2.4.5. Распределение ответов родителей учеников специальных школ-интернатов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка)», %**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Образовательные организации</b>             | <b>мальчик</b> | <b>девочка</b> |
|------------------|--|----------------|----------------|
| 1                | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 56,0           | 44,0           |
| 2                | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 77,9           | 22,1           |
| 3                | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 64,5           | 35,5           |
| 4                | Донецкая специальная школа-интернат            | 68,4           | 31,6           |
| 5                | Зерноградская специальная школа-интернат       | 76,4           | 23,6           |
| 6                | Каменская специальная школа-интернат           | 56,3           | 43,8           |
| 7                | Колушкинская специальная школа-интернат        | 70,2           | 29,8           |
| 8                | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 57,0           | 43,0           |
| 9                | Николаевская специальная школа-интернат        | 64,8           | 35,2           |

## 2.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций

Социологический компонент, который реализовывался в исследовании через опрос родителей школьников, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Распределение ответов респондентов касательно времени обучения в специальной школе-интернате и успеваемости учеников представлены в таблицах 2.5.1-2.5.2.

Таблица 2.5.1. Распределение ответов групп респондентов на вопросы «Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

| №<br>п/п | Образовательные организации                    | Количество лет |                    |                |
|----------|--|----------------|--------------------|----------------|
|          |  | до 3-х лет     | от 3-х до 6-ти лет | более 6-ти лет |
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат №14    | 20,5           | 39,8               | 39,8           |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 29,9           | 55,2               | 14,9           |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 55,3           | 23,4               | 21,3           |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 34,2           | 26,3               | 39,5           |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 33,0           | 24,5               | 42,5           |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 37,5           | 43,8               | 18,8           |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 25,5           | 34,0               | 40,4           |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 29,1           | 30,4               | 40,5           |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 18,5           | 27,8               | 53,7           |

Таблица 2.5.2. Распределение ответов групп респондентов на вопросы  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

| №<br>п/п | Образовательные организации                    | преимущественно на<br>«отлично» | на «отлично» и «хорошо» | преимущественно на<br>«хорошо» | на «хорошо» и<br>«удовлетворительно» | преимущественно на<br>«удовлетворительно» | на «удовлетворительно» и<br>«неудовлетворительно» |
|----------|--|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 5,9                             | 20,0                    | 31,8                           | 32,9                                 | 9,4                                       | -   |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | -                               | 2,1                     | 19,1                           | 61,7                                 | 17,0                                      | -   |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 16,3                            | 23,9                    | 22,8                           | 14,1                                 | 22,8                                      | -   |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 5,4                             | 21,6                    | 32,4                           | 35,1                                 | 5,4                                       | -   |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 2,0                             | 5,9                     | 19,8                           | 42,6                                 | 25,7                                      | 4,0   |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 3,4                             | 20,7                    | 51,7                           | 20,7                                 | 3,4                                       | -   |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | -                               | 12,5                    | 22,9                           | 52,1                                 | 12,5                                      | -   |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 2,5                             | 21,5                    | 32,9                           | 26,6                                 | 15,2                                      | 1,3   |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 3,8                             | 17,3                    | 40,4                           | 26,9                                 | 11,5                                      | -   |

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями коммуникативных качеств сотрудников ОО и социально-психологического климата в специальных школах-интернатах показывает, что респонденты достаточно высоко оценивают все обследуемые параметры (таблицы 2.5.3-2.5.4)

- вежливость и доброжелательность администрации школы-интерната (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 93,6% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,3 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность педагогов (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 95,7% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,7 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 95,7% до 100,0%; средние оценки параметра – от 7,9 до 9,9 баллов);

- отношения Вашего ребенка с педагогами (оценка удовлетворенности изменяется от 95,7% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,2 до 9,9 баллов);

- отношения Вашего ребенка с другими учениками (оценка удовлетворенности изменяется от 91,5% до 100,0%; средние оценки параметра – от 7,5 до 9,8 баллов);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе-интернате (разброс оценок удовлетворенности изменяется от 95,7% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,2 до 10,0 баллов).

Таблица 2.5.3 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в специальных школах-интернатах Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Организация                                    | вежливость и<br>доброжелатель-<br>ность<br>администрации<br>школы-<br>интерната<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброже-<br>лательность<br>педагогов | вежливость и<br>доброжелательно-<br>сть технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | отношения<br>ребенка с<br>педагогами | отношения<br>ребенка с<br>другими<br>учениками | обеспечение<br>администрацией и<br>педагогами<br>психологического<br>комфорта<br>учащихся в<br>школе-интернате | средняя<br>доля<br>по ОО |
|----------|--|--|--|---|--------------------------------------|--|--|--------------------------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 100  | 100  | 100   | 100                                  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 100  | 96,9   | 96,9  | 97,9                                 | 99,0   | 100  | <b>98,5</b>              |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 100  | 100  | 100   | 100                                  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 100  | 100  | 100   | 100                                  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 98,1   | 98,1   | 98,1  | 99,0                                 | 98,1   | 98,1   | <b>98,3</b>              |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 100  | 100  | 100   | 100                                  | 100  | 100  | <b>100</b>               |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 93,6   | 95,7   | 95,7  | 95,7                                 | 91,5   | 95,7   | <b>94,7</b>              |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 100  | 100  | 100   | 100                                  | 100  | 98,7   | <b>99,8</b>              |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 100  | 100  | 100   | 100                                  | 100  | 100  | <b>100</b>               |

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников ОО и социально-психологический климат в специальных школах-интернатах Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | Организация                                    | вежливость и<br>доброжелатель-<br>ность<br>администрации<br>школы-<br>интерната<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброже-<br>лательность<br>педагогов | вежливость и<br>доброжелательно-<br>сть технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | отношения<br>ребенка с<br>педагогами | отношения<br>ребенка с<br>другими<br>учениками | обеспечение<br>администрацией и<br>педагогами<br>психологического<br>комфорта<br>учащихся в школе-<br>интернате | средний<br>балл<br>по ОО |
|----------|--|--|--|---|--------------------------------------|--|---|--------------------------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 10,0   | 10,0   | 9,9   | 9,9                                  | 9,8  | 9,9   | <b>9,9</b>               |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 9,8  | 9,6  | 9,6   | 9,4                                  | 9,6  | 9,6   | <b>9,6</b>               |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 9,9  | 10,0   | 9,9   | 9,8                                  | 9,2  | 9,9   | <b>9,8</b>               |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 9,2  | 9,3  | 9,3   | 9,6                                  | 9,1  | 9,6   | <b>9,4</b>               |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 9,0  | 9,3  | 8,7   | 9,2                                  | 8,7  | 9,1   | <b>9,0</b>               |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 10,0   | 9,9  | 9,6   | 9,9                                  | 9,4  | 10,0  | <b>9,8</b>               |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 8,3  | 8,7  | 7,9   | 8,2                                  | 7,5  | 8,2   | <b>8,1</b>               |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 9,8  | 9,9  | 9,7   | 9,8                                  | 9,1  | 9,8   | <b>9,7</b>               |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 10,0   | 10,0   | 9,9   | 9,9                                  | 9,8  | 9,8   | <b>9,9</b>               |

## *Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников анализируемых специальных школ-интернатов Ростовской области оценивается родителями школьников также достаточно высоко (таблицы 2.5.5-2.5.7):*

- уровень преподавания учебных предметов (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 89,4% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 8,3 до 10,0 баллов);

- справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,5% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 8,0 до 10,0 баллов);

- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 7,9 до 10,0 баллов);

- характер управленческой деятельности администрации школы-интерната (контроль, планирование) (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 7,9 до 10,0 баллов);

- учет администрацией школы-интерната мнений родителей при принятии управленческих решений (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 89,4% до 100,0%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 7,7 до 10,0 баллов).



Таблица 2.5.5 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников специальных школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Организация                                    | уровень преподавания учебных предметов | справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | характер управленческой деятельности администрации школы (контроль, планирование) | учет администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений | средняя доля по ОО |
|----------|--|--|---|---|---|--|--------------------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 100                                    | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 100                                    | 96,9  | 96,9  | 97,9  | 97,9   | <b>97,9</b>        |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 100                                    | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 100                                    | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 99,0                                   | 98,1  | 99,0  | 97,1  | 96,2   | <b>97,9</b>        |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 100                                    | 100   | 100   | 100   | 100  | <b>100</b>         |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 89,4                                   | 93,5  | 95,7  | 93,6  | 89,4   | <b>92,3</b>        |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 100                                    | 100   | 100   | 98,7  | 100  | <b>99,7</b>        |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 98,1                                   | 98,1  | 96,3  | 100   | 100  | <b>98,5</b>        |

Таблица 2.5.6 – Средние значения оценки компетентности сотрудников специальных школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | Организация                                    | уровень преподавания учебных предметов | справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | характер управленческой деятельности администрации школы-интерната (контроль, планирование) | учет администрацией школы-интерната мнений родителей при принятии управленческих решений | средний балл по ОО |
|----------|--|--|---|---|---|--|--------------------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 10,0                                   | 10,0  | 10,0  | 10,0  | 9,9  | <b>10,0</b>        |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 9,6                                    | 9,4   | 9,6   | 9,7   | 9,6  | <b>9,6</b>         |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 9,9                                    | 10,0  | 10,0  | 10,0  | 10,0   | <b>10,0</b>        |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 9,6                                    | 9,6   | 9,6   | 9,6   | 9,7  | <b>9,6</b>         |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 9,3                                    | 9,1   | 9,2   | 9,0   | 8,9  | <b>9,1</b>         |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 9,8                                    | 9,7   | 9,7   | 10,0  | 9,9  | <b>9,8</b>         |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 8,3                                    | 8,0   | 7,9   | 7,9   | 7,7  | <b>8,0</b>         |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 9,7                                    | 9,8   | 9,7   | 9,7   | 9,9  | <b>9,8</b>         |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 9,7                                    | 9,5   | 9,7   | 9,7   | 9,7  | <b>9,7</b>         |

## **2.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса родителей школьников содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения организации, а также качества образования и воспитательной работы.

### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку *«материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых специальных школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- комфортность пребывания в школе-интернате (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,2 до 9,9 баллов);

- санитарно-гигиенические условия в школе-интернате (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,4 до 10 баллов);

- обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,2 до 9,9 баллов);

- обеспеченность школы-интерната техническими средствами обучения (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,8 до 9,8 баллов);

- доступ к ресурсам сети Интернет (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 76,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 6,0 до 9,9 баллов);

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 90,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,9 до 10,0 баллов);

- организация питания (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,5 до 10,0 баллов);

- благоустройство территории учебного корпуса (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 9,0 до 10,0 баллов);

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе-интернате (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 93,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,6 до 10,0 баллов);

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,2 до 10,0 баллов);

- полнота и своевременность информации о деятельности школы-интерната, предоставляемой на родительских собраниях (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 91,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,3 до 10,0 баллов).

Таблица 2.6.1. Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением специальных школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Параметры  | Волгодонская специальная<br>школа-интернат № 14 | Гуковская специальная школа-<br>интернат № 11 | Гуковская специальная школа-<br>интернат № 12 | Донецкая специальная школа-<br>интернат | Зерноградская специальная<br>школа-интернат | Каменская специальная школа-<br>интернат | Колушкинская специальная<br>школа-интернат | Матвеево-Курганская<br>специальная школа-интернат | Николаевская специальная<br>школа-интернат |
|----------|--|---|---|---|---|---|--|--|---|--|
| 1        | комфортность пребывания в школе-интернате  | 100   | 100   | 100   | 100                                     | 99,0  | 100                                      | 93,6                                       | 98,7  | 100  |
| 2        | санитарно-гигиенические условия в школе-интернате  | 100   | 100   | 100   | 100                                     | 96,1  | 100                                      | 93,6                                       | 100   | 100  |
| 3        | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием                      | 100   | 99,0  | 100   | 100                                     | 98,1  | 100                                      | 93,6                                       | 100   | 100  |
| 4        | обеспеченность школы-интерната техническими средствами обучения                                    | 100   | 96,9  | 100   | 100                                     | 97,1  | 100                                      | 93,6                                       | 100   | 100  |
| 5        | доступ к ресурсам сети Интернет  | 97,6  | 96,9  | 93,6  | 89,5                                    | 94,2  | 100                                      | 76,6                                       | 100   | 100  |
| 6        | медицинское обслуживание   | 100   | 94,8  | 100   | 100                                     | 90,4  | 100                                      | 93,6                                       | 100   | 100  |
| 7        | организация питания  | 100   | 97,9  | 100   | 100                                     | 95,2  | 100                                      | 93,6                                       | 100   | 100  |
| 8        | благоустройство школьной территории  | 100   | 97,9  | 100   | 100                                     | 98,1  | 100                                      | 95,7                                       | 100   | 100  |
| 9        | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе-интернате                  | 100   | 96,9  | 100   | 100                                     | 97,1  | 100                                      | 93,3                                       | 100   | 100  |
| 10       | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте | 100   | 97,9  | 100   | 97,4                                    | 97,1  | 100                                      | 95,7                                       | 97,5  | 100  |
| 11       | полнота и своевременность информации о деятельности школы-интерната на родительских собраниях      | 100   | 97,9  | 100   | 100                                     | 98,1  | 100                                      | 91,5                                       | 100   | 100  |
|          | <b>средняя доля по образовательным организациям</b>  | <b>99,8</b>                                     | <b>97,8</b>                                   | <b>99,4</b>                                   | <b>98,8</b>                             | <b>96,4</b>                                 | <b>100</b>                               | <b>92,2</b>                                | <b>99,7</b>                                       | <b>100</b>                                 |

Таблица 2.6.2. Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечением специальных школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | Параметры  | Волгодонская специальная<br>школа-интернат №14 | Гуковская специальная школа-<br>интернат №11 | Гуковская специальная школа-<br>интернат №12 | Донецкая специальная школа-<br>интернат | Зерноградская специальная<br>школа-интернат | Каменская специальная<br>школа-интернат | Колушкинская специальная<br>школа-интернат | Матвеево-Курганская<br>специальная школа-интернат | Николаевская специальная<br>школа-интернат |
|----------|--|--|--|--|---|---|---|--|---|--|
| 1        | комфортность пребывания в школе-интернате  | 9,9  | 9,5  | 9,9  | 9,3                                     | 9,0   | 9,9                                     | 8,2  | 9,7   | 9,7  |
| 2        | санитарно-гигиенические условия в школе-интернате  | 10,0   | 9,7  | 9,9  | 9,6                                     | 9,1   | 9,9                                     | 8,4  | 9,9   | 9,9  |
| 3        | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием                      | 9,9  | 9,3  | 9,8  | 9,3                                     | 8,8   | 9,9                                     | 8,2  | 9,9   | 9,6  |
| 4        | обеспеченность школы-интерната техническими средствами обучения                                    | 9,9  | 9,6  | 9,8  | 8,6                                     | 8,8   | 9,8                                     | 7,8  | 9,9   | 9,7  |
| 5        | доступ к ресурсам сети Интернет  | 9,6  | 8,7  | 6,4  | 7,5                                     | 8,5   | 9,9                                     | 6,0  | 9,7   | 9,5  |
| 6        | медицинское обслуживание   | 9,9  | 9,7  | 10,0   | 9,4                                     | 7,9   | 10,0                                    | 8,2  | 9,9   | 9,7  |
| 7        | организация питания  | 10,0   | 9,8  | 9,9  | 9,7                                     | 8,8   | 10,0                                    | 8,5  | 9,9   | 9,6  |
| 8        | благоустройство школьной территории  | 9,9  | 9,8  | 9,9  | 9,2                                     | 9,1   | 9,8                                     | 9,0  | 10,0  | 9,7  |
| 9        | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе-интернате                  | 9,9  | 8,8  | 9,9  | 9,4                                     | 9,0   | 10,0                                    | 8,6  | 9,9   | 9,6  |
| 10       | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте | 10,0   | 9,5  | 9,3  | 9,4                                     | 9,0   | 10,0                                    | 8,2  | 9,6   | 9,6  |
| 11       | полнота и своевременность информации о деятельности школы-интерната на родительских собраниях      | 10,0   | 9,5  | 9,9  | 9,6                                     | 9,4   | 10,0                                    | 8,3  | 9,9   | 9,6  |
|          | <b>средний балл по образовательным организациям</b>  | <b>9,9</b>                                     | <b>9,4</b>                                   | <b>9,5</b>                                   | <b>9,2</b>                              | <b>8,9</b>                                  | <b>9,9</b>                              | <b>8,1</b>                                 | <b>9,8</b>  | <b>9,7</b>                                 |

## *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «*качество образования и воспитательная работа*» деятельности специальных школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.6.3-2.6.4):

- получение Вашим ребенком базовых знаний (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,3 до 10,0 баллов);

- развитие социальных навыков (общение, взаимодействие со сверстниками и педагогами) (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,9 до 9,9 баллов);

- развитие познавательных интересов (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 8,0 до 9,9 баллов);

- развитие творческих способностей (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 89,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,4 до 9,9 баллов);

- результаты коррекционной работы по развитию личности (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,8 до 9,9 баллов).

Таблица 2.6.3. Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой специальных школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | Организация                                    | получение<br>базовых<br>знаний | развитие<br>социальных<br>навыков<br>(общение,<br>взаимодействие<br>со сверстниками<br>и педагогами) | развитие<br>познава-<br>тельных<br>интересов | развитие<br>творческих<br>способностей | результаты<br>коррекцион-<br>ной работы<br>по развитию<br>личности | средняя<br>доля<br>по ОО |
|----------|--|--------------------------------|--|--|--|--|--------------------------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 100                            | 100  | 100  | 100                                    | 100  | <b>100</b>               |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 96,9                           | 99,0   | 99,0   | 99,0                                   | 98,9   | <b>98,6</b>              |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 100                            | 100  | 100  | 100                                    | 100  | <b>100</b>               |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 100                            | 100  | 100  | 97,4                                   | 100  | <b>99,5</b>              |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 99,0                           | 98,1   | 98,1   | 98,1                                   | 98,1   | <b>98,3</b>              |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 100                            | 100  | 100  | 100                                    | 100  | <b>100</b>               |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 93,6                           | 95,7   | 93,6   | 89,4                                   | 93,6   | <b>93,2</b>              |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 100                            | 100  | 96,2   | 100                                    | 100  | <b>99,2</b>              |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 98,1                           | 98,1   | 98,1   | 98,1                                   | 98,1   | <b>98,1</b>              |



Таблица 2.6.4. Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы специальных школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Организация</b>                             | <b>получение<br/>базовых<br/>знаний</b> | <b>развитие<br/>социальных<br/>навыков<br/>(общение,<br/>взаимодействие<br/>со сверстниками<br/>и педагогами)</b> | <b>развитие<br/>познава-<br/>тельных<br/>интересов</b> | <b>развитие<br/>творческих<br/>способностей</b> | <b>результаты<br/>коррекцион-<br/>ной работы<br/>по развитию<br/>личности</b> | <b>средний<br/>балл<br/>по ОО</b> |
|------------------|--|---|---|--|---|---|-----------------------------------|
| 1                | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 10,0                                    | 9,9   | 9,9  | 9,9   | 9,9   | <b>9,9</b>                        |
| 2                | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 9,4                                     | 9,5   | 9,4  | 8,7   | 8,8   | <b>9,2</b>                        |
| 3                | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 10,0                                    | 9,9   | 9,9  | 9,9   | 9,9   | <b>9,9</b>                        |
| 4                | Донецкая специальная школа-интернат            | 9,5                                     | 9,5   | 9,3  | 9,0   | 9,3   | <b>9,3</b>                        |
| 5                | Зерноградская специальная школа-интернат       | 9,1                                     | 9,2   | 9,0  | 9,0   | 9,2   | <b>9,1</b>                        |
| 6                | Каменская специальная школа-интернат           | 9,7                                     | 9,8   | 9,8  | 9,8   | 9,8   | <b>9,8</b>                        |
| 7                | Колушкинская специальная школа-интернат        | 8,3                                     | 7,9   | 8,0  | 7,4   | 7,8   | <b>7,9</b>                        |
| 8                | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 9,4                                     | 9,6   | 9,2  | 9,4   | 9,6   | <b>9,4</b>                        |
| 9                | Николаевская специальная школа-интернат        | 9,6                                     | 9,5   | 9,6  | 9,5   | 9,5   | <b>9,5</b>                        |

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию  
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют достаточно высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые специальные школы-интернаты Ростовской области своим родственникам и знакомым. Доля готовых рекомендовать (сумма вариантов ответов «готов» и «скорее готов») обучение в этих организациях варьируется в пределах от 93,6% до 100,0% (таблица 2.6.5, рисунок 2.6.1).

Таблица 2.6.5. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной  
организации Вашим родственникам и знакомым?», %

| №<br>п/п | Организация                                    | готов | скорее<br>готов | скорее<br>не<br>готов | не<br>готов | затрудняюсь<br>ответить |
|----------|--|-------|-----------------|-----------------------|-------------|-------------------------|
| 1        | Волгодонская специальная школа-интернат № 14   | 85,7  | 9,5             | -                     | -           | 4,8                     |
| 2        | Гуковская специальная школа-интернат № 11      | 63,2  | 36,8            | -                     | -           | -                       |
| 3        | Гуковская специальная школа-интернат № 12      | 87,2  | 12,8            | -                     | -           | -                       |
| 4        | Донецкая специальная школа-интернат            | 71,1  | 23,7            | 2,6                   | -           | 2,6                     |
| 5        | Зерноградская специальная школа-интернат       | 86,5  | 11,5            | -                     | 1,0         | 1,0                     |
| 6        | Каменская специальная школа-интернат           | 96,9  | 3,1             | -                     | -           | -                       |
| 7        | Колушкинская специальная школа-интернат        | 87,2  | 6,4             | -                     | 6,4         | -                       |
| 8        | Матвеево-Курганская специальная школа-интернат | 84,4  | 15,6            | -                     | -           | -                       |
| 9        | Николаевская специальная школа-интернат        | 92,6  | 7,4             | -                     | -           | -                       |



Рисунок 2.6.1. Доля респондентов, которые готовы и скорее готовы рекомендовать школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым, %

Таким образом, по данным социологического опроса, родители учеников рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и в большинстве случаев готовы рекомендовать данные специальные школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

#### 3.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проведены в 39 профессиональных образовательных организациях - государственных бюджетных и автономных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (соответственно - ГБПОУ РО и ГАПОУ РО):

Таблица 3.1.1. Профессиональные образовательные организации  
Ростовской области, участвовавшие в сборе и обобщении информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

| №<br>п/п | Наименование<br>профессиональной<br>образовательной организации<br>(ПОО)                            | Наименование ПОО,<br>используемое в тексте далее   | Общее<br>количество<br>студентов |
|----------|---|--|----------------------------------|
| 1        | ГБПОУ РО «Аксайское профессиональное училище № 56»  | Аксайское профессиональное училище № 56  | 322                              |
| 2        | ГБПОУ РО «Белокалитвинский многопрофильный техникум»  | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 313                              |
| 3        | ГБПОУ РО «Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова»                                       | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | 463                              |
| 4        | ГБПОУ РО «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 1005                             |
| 5        | ГБПОУ РО «Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения»                                  | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 799                              |
| 6        | ГБПОУ РО «Волгодонский техникум общественного питания и торговли»                                   | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 415                              |
| 7        | ГБПОУ РО «Гуковский строительный техникум»  | Гуковский строительный техникум  | 475                              |

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование<br/>профессиональной<br/>образовательной организации<br/>(ПОО)</b>                          | <b>Наименование ПОО,<br/>используемое в тексте далее</b>   | <b>Общее<br/>количество<br/>студентов</b> |
|------------------|---|--|---|
| 8                | ГБПОУ РО «Донецкий<br>промышленно-гуманитарный<br>техникум»   | Донецкий промышленно-<br>гуманитарный техникум   | 591                                       |
| 9                | ГБПОУ РО «Донской<br>строительный колледж»  | Донской строительный колледж   | 1 154                                     |
| 10               | ГБПОУ РО «Донской техникум<br>кулинарного искусства и бизнеса»  | Донской техникум кулинарного<br>искусства и бизнеса  | 658                                       |
| 11               | ГБПОУ РО «Каменский техникум<br>строительства и автосервиса»  | Каменский техникум<br>строительства и автосервиса  | 772                                       |
| 12               | ГБПОУ РО «Каменск-Шахтинское<br>профессиональное училище № 46»  | Каменск-Шахтинское<br>профессиональное училище<br>№ 46   | 222                                       |
| 13               | ГБПОУ РО «Новошахтинский<br>автотранспортный техникум имени<br>Героя Советского<br>Союза Вернигоренко И.Г.» | Новошахтинский<br>автотранспортный техникум<br>имени Героя Советского<br>Союза Вернигоренко И.Г. | 478                                       |
| 14               | ГБПОУ РО «Новошахтинский<br>индустриально-технологический<br>техникум»                                      | Новошахтинский<br>индустриально-<br>технологический техникум                                     | 439                                       |
| 15               | ГБПОУ РО «Новошахтинский<br>технологический техникум»   | Новошахтинский<br>технологический техникум   | 511                                       |
| 16               | ГБПОУ РО «Октябрьский аграрно-<br>технологический техникум»   | Октябрьский аграрно-<br>технологический техникум   | 666                                       |
| 17               | ГБПОУ РО «Пролетарский<br>аграрно-технологический<br>техникум»  | Пролетарский аграрно-<br>технологический техникум  | 411                                       |
| 18               | ГАПОУ РО «Ростовский колледж<br>рекламы, сервиса и туризма<br>«Сократ»                                      | Ростовский колледж рекламы,<br>сервиса и туризма «Сократ»  | 699                                       |
| 19               | ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону<br>железнодорожный техникум»   | Ростовский-на-Дону<br>железнодорожный техникум   | 692                                       |
| 20               | ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону<br>колледж водного транспорта»   | Ростовский-на-Дону колледж<br>водного транспорта   | 681                                       |
| 21               | ГБПОУ РО «Семикаракорский<br>агротехнологический техникум»  | Семикаракорский<br>агротехнологический техникум  | 624                                       |
| 22               | ГБПОУ РО «Таганрогский<br>механический колледж»   | Таганрогский механический<br>колледж   | 1 193                                     |
| 23               | ГБПОУ РО «Таганрогский<br>техникум машиностроения и<br>металлургии «Тагмет»                                 | Таганрогский техникум<br>машиностроения и металлургии<br>«Тагмет»                                | 454                                       |
| 24               | ГБПОУ РО «Таганрогский<br>техникум строительной индустрии<br>и технологий»                                  | Таганрогский техникум<br>строительной индустрии и<br>технологий                                  | 448                                       |

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование<br/>профессиональной<br/>образовательной организации<br/>(ПОО)</b> | <b>Наименование ПОО,<br/>используемое в тексте далее</b> | <b>Общее<br/>количество<br/>студентов</b> |
|------------------|--|--|---|
| 25               | ГБПОУ РО «Таганрогский технологический техникум питания и торговли»                | Таганрогский технологический техникум питания и торговли | 498                                       |
| 26               | ГБПОУ РО «Тарасовский многопрофильный техникум»                                    | Тарасовский многопрофильный техникум                     | 400                                       |
| 27               | ГБПОУ РО «Шахтинский политехнический колледж»                                      | Шахтинский политехнический колледж                       | 342                                       |
| 28               | ГБПОУ РО «Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»                         | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»         | 837                                       |
| 29               | ГБПОУ РО «Шахтинское профессиональное училище № 38»                                | Шахтинское профессиональное училище № 38                 | 317                                       |
| 30               | ГБПОУ РО «Шахтинское профессиональное училище № 74»                                | Шахтинское профессиональное училище № 74                 | 246                                       |
| 31               | ГБПОУ РО «Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова»                    | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова     | 265                                       |
| 32               | ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»   | Ростовский колледж искусств                              | 614                                       |
| 33               | ГБПОУ РО «Волгодонской медицинский колледж»  | Волгодонской медицинский колледж                         | 499                                       |
| 34               | ГБПОУ РО «Каменск-Шахтинский медицинский колледж»                                  | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                   | 355                                       |
| 35               | ГБПОУ РО «Новочеркасский медицинский колледж»                                      | Новочеркасский медицинский колледж                       | 740                                       |
| 36               | ГБПОУ РО «Ростовский базовый медицинский колледж»                                  | Ростовский базовый медицинский колледж                   | 2 153                                     |
| 37               | ГБПОУ РО «Сальский медицинский техникум»   | Сальский медицинский техникум                            | 318                                       |
| 38               | ГБПОУ РО «Таганрогский медицинский колледж»  | Таганрогский медицинский колледж                         | 859                                       |
| 39               | ГБПОУ РО «Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой»                      | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой       | 767                                       |
| <b>Итого</b>     |  |  | <b>23 695</b>                             |

### **3.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях**

Проведен мониторинг сайтов профессиональных образовательных организаций (ПОО) Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в приложении № 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год), то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов ПОО Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 3.2.1. В таблице 3.2.2 содержится информация по каждой образовательной организации, описывающая недостатки и дефициты ее сайта.

На рисунке 3.2.1 данные о ранжировании ПОО Ростовской области представлены в графической форме.

Таблица 3.2.1. Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на октябрь 2018 г.)

| №   | Наименование ПОО   | максимум 10 баллов                      |  |   |  | Всего, баллов |
|-----|--|---|--|---|--|---------------|
|     |  | Полнота и актуальность информации о ПОО | Наличие сведений о педагогических работниках ПОО | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |               |
| 1.  | Таганрогский технологический техникум питания и торговли                               | 9,0                                     | 10,0   | 6,0   | 4,0  | <b>29,0</b>   |
| 2.  | Донской строительный колледж   | 10,0                                    | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>26,0</b>   |
| 3.  | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта  | 9,8                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>25,8</b>   |
| 4.  | Таганрогский механический колледж  | 6,6                                     | 9,0  | 10,0  | 0,0  | <b>25,6</b>   |
| 5.  | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 9,5                                     | 10,0   | 4,0   | 2,0  | <b>25,5</b>   |
| 6.  | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна им. В.В. Самарского | 9,5                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>25,5</b>   |
| 7.  | Каменск-Шахтинский медицинский колледж   | 9,3                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>25,3</b>   |
| 8.  | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                     | 8,5                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>24,5</b>   |
| 9.  | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 8,5                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>24,5</b>   |
| 10. | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46                                       | 8,5                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>24,5</b>   |
| 11. | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса                                       | 8,8                                     | 9,5  | 6,0   | 0,0  | <b>24,3</b>   |
| 12. | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                 | 10,0                                    | 10,0   | 4,0   | 0,0  | <b>24,0</b>   |
| 13. | Шахтинское профессиональное училище № 38   | 8,0                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>24,0</b>   |
| 14. | Волгодонской медицинский колледж   | 10,0                                    | 10,0   | 4,0   | 0,0  | <b>24,0</b>   |
| 15. | Гуковский строительный техникум  | 7,8                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>23,8</b>   |
| 16. | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                 | 7,6                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>23,6</b>   |
| 17. | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 8,5                                     | 9,0  | 6,0   | 0,0  | <b>23,5</b>   |
| 18. | Тарасовский многопрофильный техникум   | 8,5                                     | 9,0  | 6,0   | 0,0  | <b>23,5</b>   |
| 19. | Ростовский базовый медицинский колледж   | 9,5                                     | 10,0   | 4,0   | 0,0  | <b>23,5</b>   |
| 20. | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя                                   | 7,3                                     | 9,5  | 6,0   | 0,0  | <b>22,8</b>   |



| №   | Наименование ПОО  | максимум 10 баллов                      |  |   |  | Всего, баллов |
|---|---|---|--|---|--|---------------|
|   |   | Полнота и актуальность информации о ПОО | Наличие сведений о педагогических работниках ПОО | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |               |
|   | Советского Союза Вернигоренко И.Г.                          |   |  |   |  |               |
| 21.   | Октябрьский аграрно-технологический техникум                | 8,3                                     | 8,5  | 6,0   | 0,0  | 22,8          |
| 22.   | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 8,5                                     | 10,0   | 4,0   | 0,0  | 22,5          |
| 23.   | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 6,8                                     | 9,5  | 6,0   | 0,0  | 22,3          |
| 24.   | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 6,8                                     | 9,5  | 6,0   | 0,0  | 22,3          |
| 25.   | Новочеркасский медицинский колледж                          | 8,3                                     | 8,0  | 6,0   | 0,0  | 22,3          |
| 26.   | Ростовский колледж искусств                                 | 8,8                                     | 9,0  | 4,0   | 0,0  | 21,8          |
| 27.   | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения     | 8,0                                     | 9,0  | 4,0   | 0,0  | 21,0          |
| 28.   | Новошахтинский индустриально-технологический техникум       | 6,8                                     | 10,0   | 4,0   | 0,0  | 20,8          |
| 29.   | Новошахтинский технологический техникум                     | 7,3                                     | 9,5  | 4,0   | 0,0  | 20,8          |
| 30.   | Пролетарский аграрно-технологический техникум               | 6,3                                     | 8,5  | 6,0   | 0,0  | 20,8          |
| 31.   | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 7,3                                     | 9,5  | 4,0   | 0,0  | 20,8          |
| 32.   | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                 | 7,3                                     | 9,0  | 4,0   | 0,0  | 20,3          |
| 33.   | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 7,3                                     | 9,0  | 4,0   | 0,0  | 20,3          |
| 34.   | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 7,1                                     | 9,0  | 0,0   | 0,0  | 20,3          |
| 35.   | Аксайское профессиональное училище № 56                     | 6,6                                     | 9,5  | 4,0   | 0,0  | 20,1          |
| 36.   | Таганрогский медицинский колледж                            | 3,9                                     | 10,0   | 6,0   | 0,0  | 19,9          |
| 37.   | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 6,8                                     | 9,0  | 4,0   | 0,0  | 19,8          |
| 38.   | Шахтинский политехнический колледж                          | 4,6                                     | 9,0  | 4,0   | 0,0  | 17,6          |
| 39.   | Сальский медицинский техникум                               | 2,4                                     | 8,5  | 4,0   | 0,0  | 14,9          |
| Средний балл по образовательным организациям: |   |   |  |   |  | 22,7          |

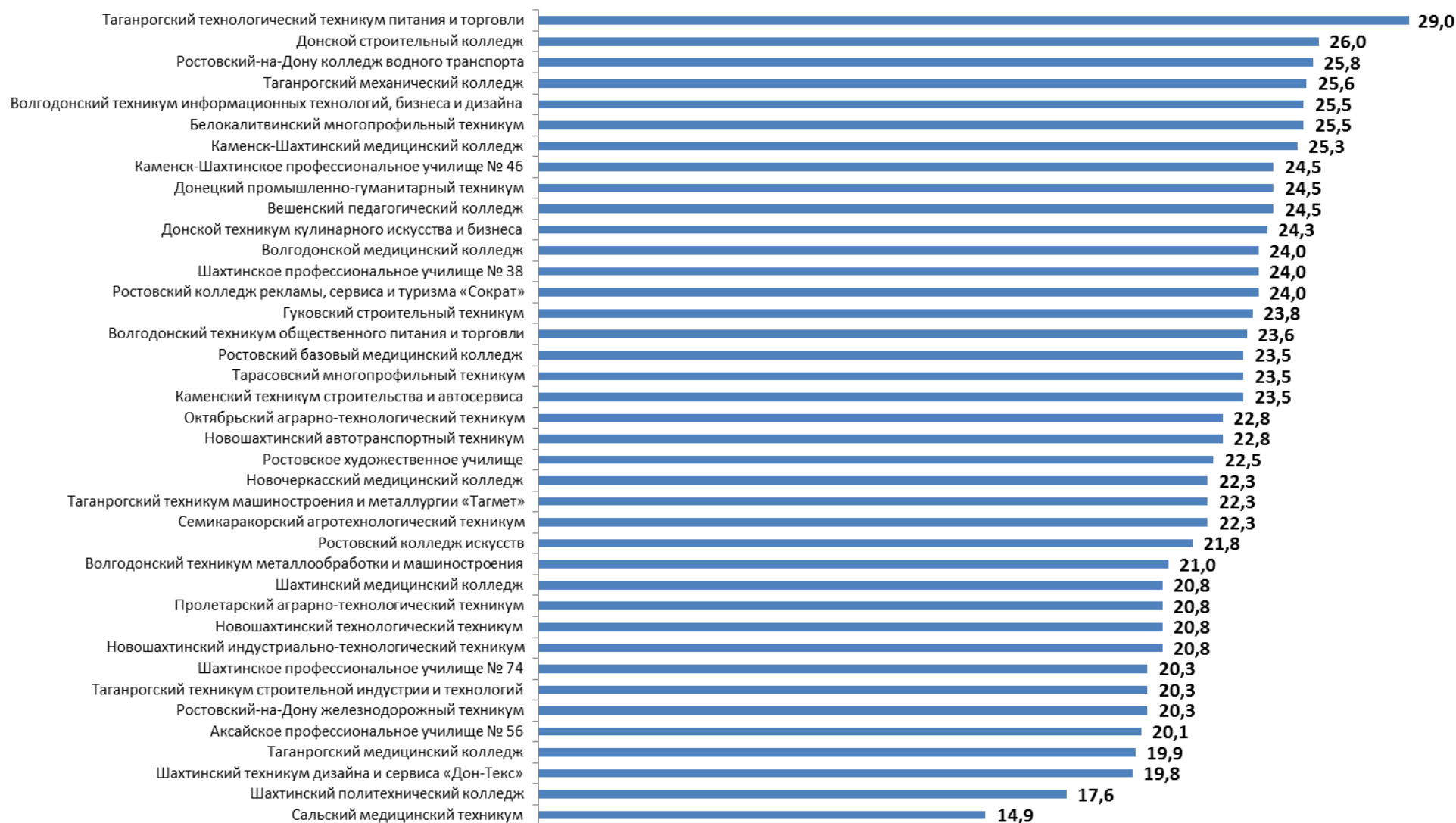


Рисунок 3.2.1 – Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на октябрь 2018 г.)

Из диаграммы следует, что 19 ПОО (Таганрогский технологический техникум питания и торговли, Донской строительный колледж, Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта, Таганрогский механический колледж, Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского, Белокалитвинский многопрофильный техникум, Каменск-Шахтинский медицинский колледж, Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46, Донецкий промышленно-гуманитарный техникум, Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова, Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса, Волгодонский медицинский колледж, Шахтинское профессиональное училище № 38, Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ», Гуковский строительный техникум, Волгодонский техникум общественного питания и торговли, Ростовский базовый медицинский колледж, Тарасовский многопрофильный техникум, Каменский техникум строительства и автосервиса) показали хорошие результаты (23,5 – 29,0 баллов из 40 возможных).

16 ПОО (Октябрьский аграрно-технологический техникум, Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г., Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова, Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет», Семикаракорский агротехнологический техникум, Ростовский колледж искусств, Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения, Пролетарский аграрно-технологический техникум, Новошахтинский технологический техникум, Новошахтинский индустриально-технологический техникум, Новочеркасский медицинский колледж, Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой, Шахтинское профессиональное училище № 74, Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий, Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум и Аксайское профессиональное училище № 56) показали удовлетворительный результат (20,1 – 22,8 баллов из 40 возможных).

4 ПОО (Таганрогский медицинский колледж, Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс», Шахтинский политехнический колледж и Сальский медицинский техникум) показали неудовлетворительные результаты (14,9 – 19,9 баллов из 40 возможных).

Таблица 3.2.2. Недостатки / дефициты сайтов ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на октябрь 2018 г.)

| №  | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|----|--|--|
| 1. | Таганрогский технологический техникум питания и торговли | 1) Отсутствие актуального календарного учебного графика.<br>2) Отсутствие актуальных сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год).<br>3) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).<br>4) Отсутствие количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.<br>5) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>6) Отсутствие сведений информации о результатах рассмотрения обращений;<br>7) Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.   |
| 2. | Донской строительный колледж                             | 1) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>2) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.  |
| 3. | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта            | 1) Отсутствие актуального коллективного договора.<br>2) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>3) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.   |
| 4. | Таганрогский механический колледж                        | 1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.<br>2) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.<br>3) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.<br>4) Отсутствие учебного плана на 2018-2019 уч. год.<br>5) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год).<br>6) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).<br>7) Неполные сведения о материально-технической базе учреждения (об учебных кабинетах, мастерских, спортивных объектах, условий питания и охраны здоровья и др.)<br>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. |

| №  | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|----|--|--|
|    |  | <p>9) Отсутствие количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>10) Отсутствие сведений о направлениях подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 5. | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | <p>1) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>3) Слишком краткое описание материально-технической базы организации.</p> <p>4) Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</p> <p>5) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>6) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 6. | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | <p>1) Отсутствие актуальных сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2018 год).</p> <p>2) Неработающая ссылка на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся (портал <a href="http://portal.vtitbid.ru">http://portal.vtitbid.ru</a>).</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 7. | Каменск-Шахтинский медицинский колледж   | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>3) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 8. | Вешенский педагогический колледж   | <p>1) Неработающая ссылка на отчет о результатах самообследования.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p>  |

| №   | ПОО  | Недостатки / дефициты   |
|-----|--|---|
|     | им. М.А. Шолохова                                | <p>4) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>5) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 9.  | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум       | <p>1) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>6) Отсутствие количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 10. | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46 | <p>1) Отсутствие наименований структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>2) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>3) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>4) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>6) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>                |
| 11. | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>3) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p>  |

| №   | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|-----|--|--|
|     |  | <p>4) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>6) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 12. | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ» | <p>1) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>2) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>3) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 13. | Шахтинское профессиональное училище № 38               | <p>1) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>2) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии.</p> <p>3) Отсутствие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Отсутствие актуального календарного учебного графика.</p> <p>5) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>6) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 14. | Волгодонской медицинский колледж                       | <p>1) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>2) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>3) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |

| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|-----|---|--|
| 15. | Гуковский<br>строительный<br>техникум                           | 1) Отсутствие наименований структурных подразделений (и / или органов управления).<br>2) Отсутствие информации о месте нахождения структурных подразделений.<br>3) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.<br>4) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.<br>5) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).<br>6) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).<br>7) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).<br>8) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.<br>9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.<br>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.   |
| 16. | Волгодонский<br>техникум<br>общественного<br>питания и торговли | 1) Отсутствие актуального календарного учебного графика.<br>2) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.<br>3) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).<br>4) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).<br>5) Отсутствие информации об объектах для проведения практических занятий.<br>6) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.<br>7) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.<br>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.<br>9) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.<br>10) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.<br>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |



| №   | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|-----|--|--|
| 17. | Каменский техникум строительства и автосервиса | 1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.<br>2) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии.<br>3) Отсутствие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.<br>4) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.<br>5) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам <u>за счет разных источников финансирования</u> .<br>6) Отсутствие доступа к заявленным электронным образовательным ресурсам.<br>7) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.<br>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
| 18. | Тарасовский многопрофильный техникум           | 1) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.<br>2) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.<br>3) Отсутствие актуального календарного учебного графика.<br>4) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам <u>за счет разных источников финансирования</u> .<br>5) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.<br>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.<br>7) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.<br>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.  |
| 19. | Ростовский базовый медицинский колледж         | 1) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии.<br>2) Отсутствие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.<br>3) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).   |

| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 20. | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г. | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии.</p> <p>3) Отсутствие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Отсутствие учебного плана.</p> <p>5) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>6) Отсутствие актуального календарного учебного графика.</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>8) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>9) Отсутствие текстовой информации о наличии учебных кабинетов, мастерских, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и охраны здоровья.</p> <p>10) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>13) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>14) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 21. | Октябрьский аграрно-технологический техникум  | <p>1) Отсутствие актуального календарного учебного графика.</p> <p>2) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>4) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>7) Отсутствие актуальной и количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>8) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>9) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p>   |

| №   | ПОО  | Недостатки / дефициты   |
|-----|--|---|
|     |  | <p>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 22. | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова | <p>1) Не работающая должным образом версия сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>3) Отсутствие отчета о результатах самообследования.</p> <p>4) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>7) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 23. | Семикаракорский агротехнологический техникум         | <p>1) Не работающая должным образом версия сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>3) Отсутствие информации о месте нахождения структурных подразделений.</p> <p>4) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>5) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>6) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>7) Неработающие ссылки на описания образовательной программы, ссылки не на все программы.</p> <p>8) Неработающие ссылки на реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, ссылки не на все программы.</p> <p>9) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>11) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>13) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>14) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности.</p> |

| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты   |
|-----|---|---|
|     |   | <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 24. | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | <p>1) Отсутствие версия сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Неработающая ссылка на устав образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие отчета о результатах самообследования.</p> <p>4) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>5) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>6) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие информации о библиотеке, объектах спорта, условий питания и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>8) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>12) Отсутствие данных об общем стаже педагогических работников.</p> <p>13) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>14) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 25. | Новочеркасский медицинский колледж                          | <p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>3) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика.</p> <p>5) По ссылкам на тексты федеральных государственных образовательных стандартов переход осуществляется на образовательные программы колледжа.</p> <p>6) Не указана дата информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие сведений о руководителе организации.</p>   |

| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты   |
|-----|---|---|
|     |   | <p>8) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 26. | Ростовский колледж искусств                             | <p>1) Неработающая ссылка на версию сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>3) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>7) Неработающий механизм взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 27. | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | <p>1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Отсутствие актуального календарного учебного графика.</p> <p>4) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>6) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>7) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>9) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников.</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p>   |

| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 28. | Новошахтинский индустриально-технологический техникум | <p>1) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Отсутствие календарных учебных графиков в полном объеме.</p> <p>3) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>5) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>6) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие информации о библиотеке, объектах спорта, средствах обучения и воспитания, условий питания и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>8) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 29. | Новошахтинский технологический техникум               | <p>1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>2) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>3) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>4) Отсутствие актуальных календарных учебных графиков.</p> <p>5) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>6) Отсутствие ссылок на тексты федеральных образовательных стандартов.</p> <p>7) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p>   |

| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>8) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>9) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>10) Отсутствие текстовой информации о наличии учебных кабинетов, мастерских, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и охраны здоровья.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>13) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 30. | Пролетарский аграрно-технологический техникум | <p>1) Отсутствие информации об учредителе, учредителях образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие в разделе «Сведения об организации» сведений о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).</p> <p>3) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>4) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>5) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>6) Размещение на сайте образовательных и рабочих программ не в полном объеме.</p> <p>7) Отсутствие учебных планов.</p> <p>8) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>9) Отсутствие календарных учебных графиков.</p> <p>10) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие информации об условиях питания и охраны здоровья.</p> <p>13) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>14) Отсутствие актуальной и количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>15) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>16) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>17) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> |

| №   | ПОО  | Недостатки / дефициты   |
|-----|--|---|
|     |  | 18) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.   |
| 31. | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой | 1) Отсутствие в разделе «Сведения об организации» подраздела «Основные сведения».<br>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.<br>3) Отсутствие информации об учредителе, учредителях образовательной организации.<br>4) Отсутствие информации о режиме и графике работы.<br>5) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.<br>6) Отсутствие календарных учебных графиков.<br>7) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.<br>8) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).<br>9) Отсутствие информации об объектах спорта, условий питания и охраны здоровья.<br>10) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.<br>11) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.<br>12) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).<br>13) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).<br>14) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
| 32. | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум        | 1) Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).<br>2) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.<br>3) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.<br>4) Размещение на сайте образовательных и рабочих программ, а также учебных планов не в полном объеме.<br>5) Размещение на сайте аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) не в полном объеме.<br>6) Отсутствие календарных учебных графиков.<br>7) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).<br>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.<br>9) Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.   |



| №   | ПОО   | Недостатки / дефициты   |
|-----|---|---|
|     |   | <p>10) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 33. | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий | <p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Неработающая ссылка на свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>3) Размещение на сайте образовательных и рабочих программ не в полном объеме.</p> <p>4) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>5) Отсутствие актуальных календарных учебных графиков.</p> <p>6) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>8) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие даты на информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>11) Отсутствие актуальной и количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников.</p> <p>13) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 34. | Шахтинское профессиональное училище № 74                  | <p>1) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>2) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p>  |

| №   | ПОО                                     | Недостатки / дефициты  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>3) Отсутствие актуальных образовательных и рабочих программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Неработающие ссылки на аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>5) Отсутствие актуальных календарных учебных графиков.</p> <p>6) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>8) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>10) Отсутствие информации о средствах обучения и воспитания.</p> <p>11) Отсутствие даты информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>12) Отсутствие количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>13) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |
| 35. | Аксайское профессиональное училище № 56 | <p>1) Отсутствие информации об учредителе, учредителях образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) и месте их нахождения.</p> <p>3) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>4) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>5) Отсутствие образовательных и рабочих программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>7) Отсутствие актуальных календарных учебных графиков.</p>   |

| №   | ПОО                              | Недостатки / дефициты   |
|-----|----------------------------------|---|
|     |                                  | <p>8) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>9) Отсутствие ссылок на тексты федеральных государственных образовательных стандартов.</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>11) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>13) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 36. | Таганрогский медицинский колледж | <p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Раздел «Сведения об образовательной организации» длительное время находился в стадии изменений (так на сайте). В связи с этим:</p> <p>2.1) Отсутствие информации об учредителе, учредителях образовательной организации.</p> <p>2.2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>2.3) Отсутствие сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>4) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и соответствующего раздела на сайте.</p> <p>5) Отсутствие актуальных образовательных и рабочих программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Отсутствие актуальных учебных планов.</p> <p>7) Отсутствие актуальных аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>8) Отсутствие актуальных календарных учебных графиков.</p> <p>9) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>10) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> |

| №   | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|-----|--|--|
|     |  | <p>11) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>13) Отсутствие информации о наличии учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и охраны здоровья.</p> <p>14) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>15) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>16) Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>17) Отсутствие актуальной количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>18) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>19) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 37. | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс» | <p>1) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>2) Неработающая ссылка на раздел о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний.</p> <p>3) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>4) Отсутствие образовательных и рабочих программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>5) Отсутствие актуальных учебных планов и по полному перечню профессий.</p> <p>6) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>7) Отсутствие календарных учебных графиков.</p> <p>8) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие информации о средствах обучения и воспитания, условиях питания и охраны здоровья.</p> <p>11) Отсутствие актуальной количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> |

| №   | ПОО                                | Недостатки / дефициты   |
|-----|------------------------------------|---|
|     |                                    | <p>13) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 38. | Шахтинский политехнический колледж | <p>1) Информация в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» не представлена в виде набора необходимых страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.</p> <p>4) Отсутствие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.</p> <p>5) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.</p> <p>6) Неработающая ссылка на раздел о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний.</p> <p>7) Устаревшее наименование реализуемого уровня образования.</p> <p>8) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>9) Отсутствие образовательных и рабочих программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>10) Неработающие ссылки на учебные планы.</p> <p>11) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>12) Отсутствие календарных учебных графиков.</p> <p>13) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>14) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>15) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> <p>16) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>17) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>18) Отсутствие информации о средствах обучения и воспитания.</p> <p>19) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> |

| №   | ПОО                           | Недостатки / дефициты  |
|-----|-------------------------------|--|
|     |                               | <p>20) Отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p> <p>21) Отсутствие актуальной количественной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>22) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>23) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>24) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>25) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>  |
| 39. | Сальский медицинский техникум | <p>1) Отсутствие специального раздела – «Сведения об образовательной организации».</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) и их места нахождения.</p> <p>4) Отсутствие положений о структурных подразделениях (об органах управления).</p> <p>5) Отсутствие устава образовательной организации.</p> <p>6) Отсутствие лицензии образовательной организации с приложением.</p> <p>7) Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>8) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.</p> <p>9) Отсутствие отчета о результатах самообследования.</p> <p>10) Отсутствие образовательных и рабочих программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>11) Отсутствие учебных планов.</p> <p>12) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>13) Отсутствие актуальных календарных учебных графиков.</p> <p>14) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>15) Отсутствие текстов федеральных государственных образовательных стандартов (или рабочих ссылок на них).</p> <p>16) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.</p> <p>17) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на 2018 год).</p> |

| № | ПОО | Недостатки / дефициты  |
|---|-----|--|
|   |     | <p>18) Отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>19) Отсутствие информации о наличии учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и охраны здоровья.</p> <p>20) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>21) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>22) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>23) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>24) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности и повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>25) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>26) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> |

Сформулируем наиболее общие выводы по открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций применительно к ПОО Ростовской области:

1) Общим замечанием является то, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен.

2) Все проанализированные сайты ПОО Ростовской области (кроме Сальского медицинского техникума) имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Кроме того, на сайте Шахтинского политехнического колледжа информация в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» не представлена в виде набора необходимых страниц и (или) ссылок на другие разделы сайта, а на сайте Таганрогского медицинского колледжа данный раздел длительное время находится в стадии изменений (так указано на сайте) и переход к нескольким подразделам по ссылкам неосуществим.

3) На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4) На проанализированных сайтах ПОО Ростовской области наиболее часто встречаются следующие виды недостатков и дефицитов при заполнении разделов с информацией:

4.1) об организации:

а) отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (государственного задания на текущий год) – 46% организаций;



б) отсутствие или размещение не в полном объеме локальных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», – 36% организаций;

в) отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и/или соответствующего раздела на сайте – 31% организаций;

г) отсутствие или размещение не в полном объеме положений о структурных подразделениях (об органах управления) – 28% организаций;

д) отсутствие актуального отчета о результатах самообследования – 28% организаций;

е) отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации – 26% организаций;

#### 4.2) об образовательном процессе:

а) отсутствие или неактуальность календарных учебных графиков – 51% организаций

б) отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, – 44% организаций;

в) отсутствие описания образовательной программы (с приложением ее копии), а также реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, – 36% организаций;

г) отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) – 36% организаций;

д) отсутствие информации о доступе обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям - 33% – организаций;

е) отсутствие информации и / или ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, – 33% организаций;

4.3) об обучающихся:

а) отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования) – 69% организаций;

б) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников – 62% организаций;

в) отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – 28% организаций;

4.4) о руководстве и педагогических работниках организации:

а) отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации – 15% организаций;

б) отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности – 15% организаций;

в) отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации – 13% организаций.

5) На сайтах ПОО Ростовской области при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации желательно размещать более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 31-39). Недостатки в соответствующем разделе выявлены в достаточно большой части проанализированных сайтов – от 8 до 20% в зависимости от конкретных объектов (учебные кабинеты, объекты для практических занятий, библиотеки, объекты спорта и др.).

6) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785.

7) Особую тревогу вызывает отсутствие у достаточно большой доли ПОО Ростовской области (23%) версии сайта для слабовидящих или ограниченное ее функционирование (меняется только размер шрифта, не работает ссылка и т.п.). Данное обстоятельство является нарушением действующего законодательства и грозит административной ответственностью в виде штрафных санкций.

Подобные нарушения выявлены в следующих ПОО: Семикаракорский агротехнологический техникум, Таганрогский механический колледж, Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет», Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий, Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова, Ростовский колледж искусств, Новочеркасский медицинский колледж, Таганрогский медицинский колледж и Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой.

8) Почти на половине проанализированных сайтов ПОО Ростовской области (44%) отсутствуют электронные сервисы (электронная форма) для обращений участников образовательного процесса непосредственно с сайта организации. При этом посылаемые сообщения, как правило, на сайте не публикуются.

На всех проанализированных сайтах ПОО Ростовской области (кроме сайта Таганрогского механического колледжа) отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации (приложение № 2, п. 57).

Лишь на сайтах Белокалитвинского политехнического колледжа и Таганрогского технологического техникума питания и торговли

предусмотрена возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, а также ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.). Практическое использование данных сервисов пока не подтверждено (обращений не было).

9) В целом, с учетом п. 8, можно сказать, что практически на всех проанализированных сайтах ПОО Ростовской области нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 58-61).

### **3.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В ходе реализации независимой оценки качества проведено ранжирование ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в приложении № 3 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на: а) данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения<sup>8</sup>; б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) ПОО<sup>9</sup>; в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>10</sup> При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 3.3.1.

На рисунке 3.3.1 данные о ранжировании ПОО Ростовской области представлены в графической форме.

---

<sup>8</sup> По состоянию на 1 января 2018 г. (форма № СПО-2), на 1 октября 2018 г. (форма № СПО-1).

<sup>9</sup> По итогам 2017-2018 учебного года (или за 2017 год).

<sup>10</sup> По состоянию на октябрь 2018 года.

Таблица 3.3.1. Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № | Наименование<br>ПОО  | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |   |  | Всего,<br>баллов |
|---|--|--|---|--|---|--|---|--|------------------|
|   |  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 1 | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 8  | 5   | 7  | 10  | 10   | 10  | 10   | <b>60</b>        |
| 2 | Донской строительный колледж   | 7  | 5   | 6  | 10  | 10   | 10  | 10   | <b>58</b>        |
| 3 | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 8  | 8   | 6  | 5   | 10   | 10  | 10   | <b>57</b>        |
| 4 | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 8  | 8   | 5  | 5   | 10   | 10  | 10   | <b>56</b>        |

| № | Наименование<br>ПОО   | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|---|---|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|   |   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 5 | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум  | 6  | 7   | 6  | 10  | 10   | 6  | 10   | 55               |
| 6 | Гуковский строительный техникум   | 7  | 8   | 6  | 10  | 10   | 2  | 10   | 53               |
| 7 | Таганрогский технологический техникум питания и торговли                                | 6  | 6   | 3  | 10  | 10   | 6  | 10   | 51               |
| 8 | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                  | 4  | 5   | 5  | 10  | 10   | 6  | 10   | 50               |
| 9 | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г. | 6  | 7   | 4  | 10  | 10   | 2  | 10   | 49               |

| №  | Наименование<br>ПОО                                       | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|----|---|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|    |   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 10 | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта             | 6  | 5   | 7  | 10  | 10   | 10   | 0  | 48               |
| 11 | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий | 8  | 7   | 4  | 5   | 10   | 4  | 10   | 48               |
| 12 | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»          | 8  | 6   | 3  | 5   | 10   | 6  | 10   | 48               |
| 13 | Новошахтинский технологический техникум                   | 5  | 6   | 6  | 0   | 10   | 10   | 10   | 47               |
| 14 | Пролетарский аграрно-технологический техникум             | 8  | 1   | 7  | 5   | 10   | 6  | 10   | 47               |



| №  | Наименование<br>ПОО   | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|----|---|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|    |   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 15 | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 8  | 6   | 3  | 0   | 10   | 10   | 10   | <b>47</b>        |
| 16 | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 5  | 5   | 6  | 5   | 10   | 6  | 10   | <b>47</b>        |
| 17 | Таганрогский медицинский колледж                            | 5  | 5   | 5  | 10  | 10   | 2  | 10   | <b>47</b>        |
| 18 | Ростовский колледж искусств                                 | 6  | 5   | 3  | 10  | 10   | 2  | 10   | <b>46</b>        |
| 19 | Аксайское профессиональное училище № 56                     | 8  | 7   | 3  | 0   | 10   | 6  | 10   | <b>44</b>        |
| 20 | Вешенский педагогический колледж                            | 7  | 5   | 4  | 10  | 10   | 8  | 0  | <b>44</b>        |
| 21 | Таганрогский механический колледж                           | 4  | 1   | 6  | 5   | 10   | 8  | 10   | <b>44</b>        |

| №  | Наименование<br>ПОО                                     | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|----|---|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|    |   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 22 | Сальский медицинский техникум                           | 5  | 5   | 3  | 5   | 10   | 6  | 10   | <b>44</b>        |
| 23 | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                  | 3  | 5   | 4  | 5   | 10   | 6  | 10   | <b>43</b>        |
| 24 | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой      | 3  | 5   | 4  | 5   | 10   | 6  | 10   | <b>43</b>        |
| 25 | Семикаракорский агротехнологический техникум            | 3  | 5   | 3  | 5   | 10   | 6  | 10   | <b>42</b>        |
| 26 | Белокалитвинский многопрофильный техникум               | 5  | 8   | 4  | 10  | 10   | 4  | 0  | <b>41</b>        |
| 27 | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | 3  | 7   | 1  | 5   | 10   | 4  | 10   | <b>40</b>        |

| №  | Наименование<br>ПОО                              | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|----|--|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|    |  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 28 | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса | 5  | 0   | 1  | 5   | 10   | 8  | 10   | 39               |
| 29 | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум      | 6  | 0   | 0  | 5   | 10   | 8  | 10   | 39               |
| 30 | Тарасовский многопрофильный техникум             | 8  | 6   | 4  | 5   | 10   | 6  | 0  | 39               |
| 31 | Ростовский базовый медицинский колледж           | 3  | 5   | 0  | 5   | 10   | 6  | 10   | 39               |
| 32 | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46 | 6  | 0   | 7  | 5   | 10   | 0  | 10   | 38               |

| №  | Наименование<br>ПОО  | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|----|--|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|    |  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 33 | Новошахтинский<br>индустриально-технологический техникум     | 5  | 8   | 1  | 0   | 10   | 4  | 10   | 38               |
| 34 | Волгодонский<br>медицинский колледж                          | 3  | 5   | 2  | 5   | 10   | 2  | 10   | 37               |
| 35 | Новочеркасский<br>медицинский колледж                        | 5  | 5   | 3  | 5   | 5  | 2  | 10   | 35               |
| 36 | Волгодонский<br>техникум<br>общественного питания и торговли | 5  | 5   | 2  | 5   | 10   | 4  | 0  | 31               |
| 37 | Шахтинское<br>профессиональное училище № 38                  | 4  | 2   | 3  | 5   | 10   | 6  | 0  | 30               |
| 38 | Шахтинский<br>политехнический колледж                        | 4  | 5   | 4  | 5   | 10   | 0  | 0  | 28               |

| №  | Наименование<br>ПОО                                | максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего,<br>баллов |
|--|--|--|---|--|---|--|--|--|------------------|
|  |  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов |                  |
| 39   | Ростовское художественное училище им. М.Б. Грекова | 5  | 0   | 2  | 0   | 10   | 4  | 0  | 21               |
| Средний балл по профессиональным образовательным организациям: |  |  |   |  |   |  |  |  | 43,9             |

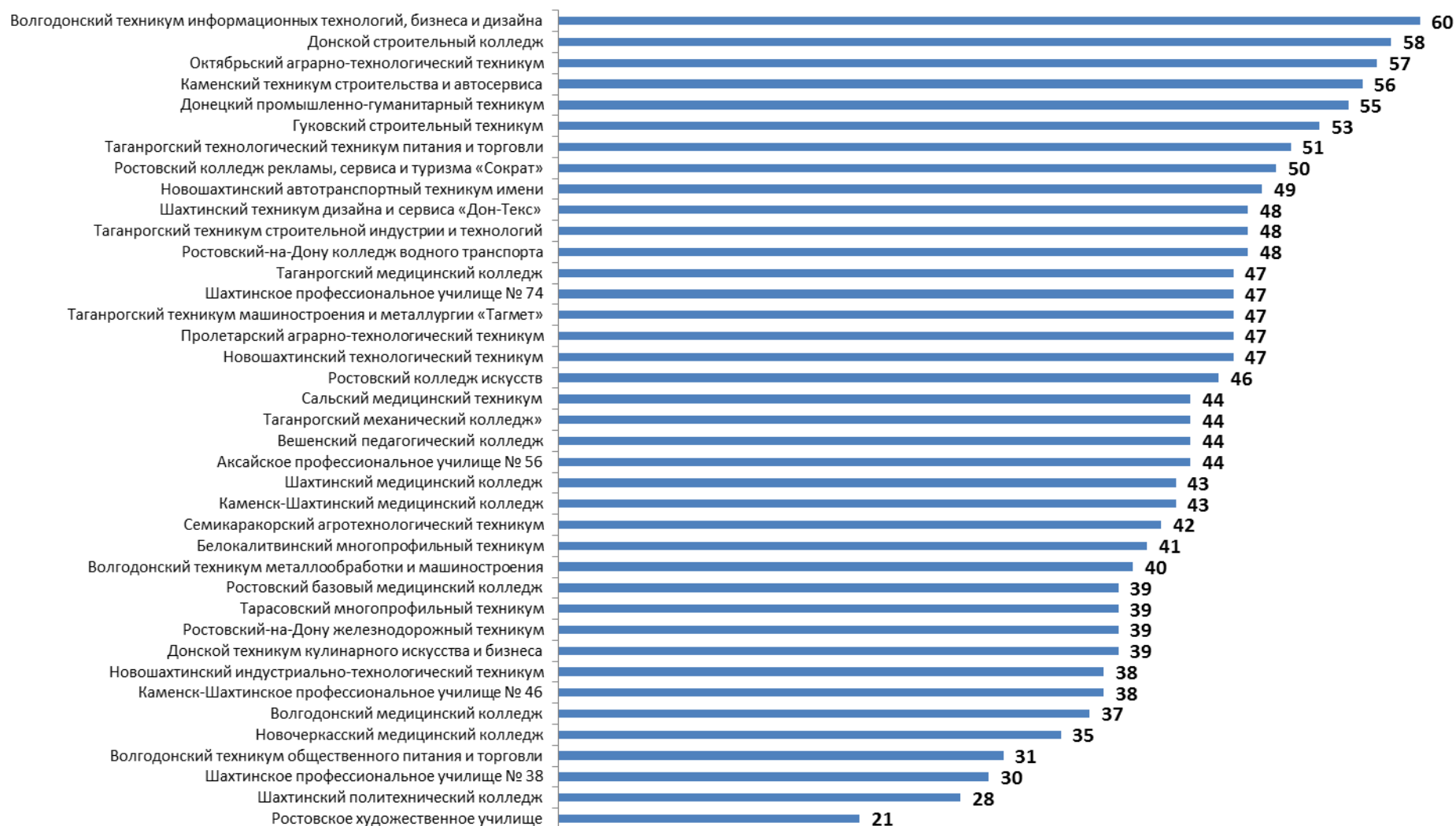


Рисунок 3.3.1. Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из диаграммы следует, что пять ПОО (Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского, Донской строительный колледж, Октябрьский аграрно-технологический техникум, Каменский техникум строительства и автосервиса и Донецкий промышленно-гуманитарный техникум) показали отличные результаты (55-60 баллов из 70 возможных).

30 ПОО (Гуковский строительный техникум, Таганрогский технологический техникум питания и торговли, Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ», Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г., Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс», Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий, Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта, Таганрогский медицинский колледж, Шахтинское профессиональное училище № 74, Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет», Пролетарский аграрно-технологический техникум, Новошахтинский технологический техникум, Ростовский колледж искусств, Сальский медицинский техникум, Таганрогский механический колледж, Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова, Аксайское профессиональное училище № 56, Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой, Каменск-Шахтинский медицинский колледж, Семикаракорский агротехнологический техникум, Белокалитвинский многопрофильный техникум, Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения, Ростовский базовый медицинский колледж, Тарасовский многопрофильный техникум, Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум, Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса, Новошахтинский индустриально-технологический техникум, Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46, Волгодонский медицинский колледж и Новочеркасский медицинский колледж) показали хорошие результаты (35-53 баллов из 70 возможных).

Три ПОО (Волгодонский техникум общественного питания и торговли, Шахтинское профессиональное училище № 38 и Шахтинский политехнический колледж) показали удовлетворительные результаты (28-31 балл из 70 возможных).

Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова показало неудовлетворительный результат – 21 балл из 70 возможных.

В таблице 3.3.2 содержатся примечания по каждой ПОО, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 3.3.2. Недостатки / дефициты ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

| № | ПОО  | Недостатки / дефициты   |
|---|--|---|
| 1 | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.<br>3) Отсутствие электронной библиотеки.  |
| 2 | Донской строительный колледж   | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.<br>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.<br>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.                      |
| 3 | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 1) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>3) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.   |
| 4 | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.<br>2) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. |
| 5 | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная скорость подключения компьютеров  |



| №  | ПОО   | Недостатки / дефициты   |
|----|---|---|
|    |   | <p>организации к сети Интернет.</p> <p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога.</p>  |
| 6  | Гуковский строительный техникум   | <p>1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога.</p>   |
| 7  | Таганрогский технологический техникум питания и торговли                                | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>3) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога.</p>  |
| 8  | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                  | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) В штате организации нет педагога-психолога.</p> |
| 9  | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г. | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>6) В штате организации нет социального педагога.</p>                  |
| 10 | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта   | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных</p>   |

| №  | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|----|---|--|
|    |   | образовательных технологий.<br>4) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).  |
| 11 | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 1) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.<br>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>4) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.<br>5) В штате организации нет социального педагога.<br>6) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся. |
| 12 | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 1) Отсутствие электронной библиотеки.<br>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.<br>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>4) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.<br>5) В штате организации нет педагога-психолога.   |
| 13 | Новошахтинский технологический техникум                     | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>5) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.<br>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.  |
| 14 | Пролетарский аграрно-технологический техникум               | 1) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.<br>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>3) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.<br>4) В штате организации нет социального педагога.  |
| 15 | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 1) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.<br>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных  |

| №  | ПОО                                      | Недостатки / дефициты  |
|----|--|--|
|    |  | образовательных технологий.<br>4) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.<br>5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.   |
| 16 | Шахтинское профессиональное училище № 74 | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).<br>4) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.<br>7) В штате организации нет педагога-психолога.  |
| 17 | Таганрогский медицинский колледж         | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.<br>4) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>6) В штате организации нет педагога-психолога.<br>7) В штате организации нет социального педагога.   |
| 18 | Ростовский колледж искусств              | 1) В организации отсутствует общежитие.<br>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.<br>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).<br>4) Отсутствие электронной библиотеки.<br>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.<br>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>7) В штате организации нет педагога-психолога.<br>8) В штате организации нет социального педагога. |
| 19 | Аксайское профессиональное училище № 56  | 1) Не используются индивидуальные учебные планы.<br>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.<br>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.<br>4) Отсутствие в организации дополнительных  |

| №  | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|----|--|--|
|    |  | <p>профессиональных программ.</p> <p>5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>6) В штате организации нет социального педагога.</p>  |
| 20 | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>3) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> <p>7) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p> |
| 21 | Таганрогский механический колледж                  | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>7) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>   |
| 22 | Сальский медицинский техникум                      | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p>  |

| №  | ПОО  | Недостатки / дефициты  |
|----|--|--|
|    |  | <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>8) В штате организации нет социального педагога.</p>  |
| 23 | Каменск-Шахтинский медицинский колледж             | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>9) В штате организации нет социального педагога.</p>                |
| 24 | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>9) В штате организации нет социального педагога.</p> |
| 25 | Семикаракорский агротехнологический техникум       | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные</p>   |

| №  | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|----|---|--|
|    |   | <p>программы с применением дистанционных технологий.</p> <p>8) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>9) В штате организации нет педагога-психолога.</p>   |
| 26 | Белокалитвинский многопрофильный техникум               | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>7) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>   |
| 27 | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных технологий.</p> <p>8) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>9) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>10) В штате организации нет социального педагога.</p> |
| 28 | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса        | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>8) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p>   |

| №  | ПОО   | Недостатки / дефициты   |
|----|---|---|
|    |   | <p>9) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>   |
| 29 | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО посадочными местами в читальном зале библиотеки.</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>8) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>9) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> |
| 30 | Тарасовский многопрофильный техникум        | <p>1) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>2) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>6) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>   |
| 31 | Ростовский базовый медицинский колледж      | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО посадочными местами в читальном зале библиотеки.</p> <p>7) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>8) В организации не реализуются образовательные</p>   |

| №  | ПОО   | Недостатки / дефициты  |
|----|---|--|
|    |   | <p>программы с применением электронного обучения.</p> <p>9) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>10) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога.</p>   |
| 32 | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46      | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>6) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>7) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>8) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>   |
| 33 | Новошахтинский индустриально-технологический техникум | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>4) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>8) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>9) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> |
| 34 | Волгодонский медицинский колледж                      | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p>   |



| №  | ПОО  | Недостатки / дефициты   |
|----|--|---|
|    |  | <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>8) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>9) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>10) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога.</p>   |
| 35 | Новочеркасский медицинский колледж                     | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>8) Нет сведений о том, что учащиеся в 2017-2018 году приняли участие (и стали призерами) в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях.</p> <p>9) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>10) В штате организации нет социального педагога.</p> |
| 36 | Волгодонский техникум общественного питания и торговли | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания.</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствие в организации дополнительных</p>  |

| №  | ПОО  | Недостатки / дефициты   |
|----|--|---|
|    |  | <p>общеобразовательных программ.</p> <p>9) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> <p>11) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>   |
| 37 | Шахтинское профессиональное училище № 38             | <p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и/или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.</p> <p>4) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>8) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>9) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>  |
| 38 | Шахтинский политехнический колледж                   | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Здание (-ия) образовательной организации не имеет охрану и / или не оборудовано видеонаблюдением.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>8) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>9) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> <p>11) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p> |
| 39 | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова | <p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными</p>  |

| № | ПОО | Недостатки / дефициты  |
|---|-----|--|
|   |     | <p>компьютерами.</p> <p>3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (нет столовой).</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО посадочными местами в читальном зале библиотеки.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>8) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>9) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>10) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>12) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и/или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> <p>13) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p> |

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к ПОО Ростовской области.

1) Из данных подраздела «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует:

- а) 26 ПОО (67% анализируемых) не имеют общежития;
- б) в 17-ти ПОО (44%) недостаточная обеспеченность обучающихся персональными компьютерами;
- в) здания 15-ти ПОО (38%) требуют капитального ремонта и / или находятся в аварийном состоянии.

2) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» – в 21 ПОО (54%) фиксируется недостаточная обеспеченность обучающихся местами общественного питания (или в ПОО отсутствует столовая).

3) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) во всех анализируемых ПОО (за исключением Волгодонского техникума информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского) не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий;

б) в 26 ПОО (67%) не используются индивидуальные учебные планы;

в) в 25 ПОО (64%) не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения;

г) в 17 ПОО (44%) отсутствует электронная библиотека.

4) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» наиболее часто (в 25 ПОО – 64%) фиксируется отсутствие дополнительных общеобразовательных программ.

5) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто (в 23 ПОО – 59%) фиксируется отсутствие в штате организаций социального педагога.

б) В 8 ПОО (21%) здания не обеспечивают доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).

Невысокая балльная оценка у некоторых ПОО по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год) не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

д) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

### 3.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняло участие 7303 студента, обучающихся в профессиональных образовательных организациях Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 3.4.1.

Таблица 3.4.1. Выборка социологического опроса в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, человек

| № п/п | ПОО  | Численность студентов | Выборка опроса |
|-------|--|-----------------------|----------------|
| 1.    | Аксайское профессиональное училище № 56  | 322                   | 134            |
| 2.    | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 313                   | 190            |
| 3.    | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | 463                   | 155            |
| 4.    | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 1005                  | 372            |
| 5.    | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 799                   | 304            |
| 6.    | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 415                   | 134            |
| 7.    | Гуковский строительный техникум  | 475                   | 150            |
| 8.    | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 591                   | 142            |
| 9.    | Донской строительный колледж   | 1154                  | 295            |
| 10.   | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 658                   | 211            |
| 11.   | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 772                   | 203            |
| 12.   | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 222                   | 80             |
| 13.   | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 478                   | 162            |
| 14.   | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                    | 439                   | 121            |
| 15.   | Новошахтинский технологический техникум  | 511                   | 158            |
| 16.   | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 666                   | 222            |
| 17.   | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 411                   | 108            |
| 18.   | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                   | 699                   | 231            |
| 19.   | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум  | 692                   | 230            |
| 20.   | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта  | 681                   | 197            |
| 21.   | Семикаракорский агротехнологический техникум   | 624                   | 282            |
| 22.   | Таганрогский механический колледж  | 1 193                 | 284            |
| 23.   | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет»                              | 454                   | 126            |
| 24.   | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий                                | 448                   | 113            |

| №<br>п/п | ПОО  | Числен-<br>ность<br>студентов | Выборка<br>опроса |
|----------|--|-------------------------------|-------------------|
| 25.      | Таганрогский технологический техникум питания и торговли | 498                           | 128               |
| 26.      | Тарасовский многопрофильный техникум                     | 400                           | 138               |
| 27.      | Шахтинский политехнический колледж                       | 342                           | 104               |
| 28.      | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»         | 837                           | 218               |
| 29.      | Шахтинское профессиональное училище № 38                 | 317                           | 111               |
| 30.      | Шахтинское профессиональное училище № 74                 | 246                           | 100               |
| 31.      | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова     | 265                           | 106               |
| 32.      | Ростовский колледж искусств                              | 614                           | 207               |
| 33.      | Волгодонский медицинский колледж                         | 499                           | 119               |
| 34.      | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                   | 355                           | 104               |
| 35.      | Новочеркасский медицинский колледж                       | 740                           | 221               |
| 36.      | Ростовский базовый медицинский колледж                   | 2 153                         | 484               |
| 37.      | Сальский медицинский техникум                            | 318                           | 160               |
| 38.      | Таганрогский медицинский колледж                         | 859                           | 220               |
| 39.      | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой       | 767                           | 279               |
|          | <b>Итого</b>   | <b>23 695</b>                 | <b>7 303</b>      |

Распределение опрошенных студентов по полу, возрасту и курсу обучения представлено в таблицах 3.4.2-3.4.4.

Таблица 3.4.2. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

| №<br>п/п | ПОО  | мужской | женский |
|----------|--|---------|---------|
| 1.       | Аксайское профессиональное училище № 56  | 86,5    | 13,5    |
| 2.       | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 55,8    | 44,2    |
| 3.       | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | 35,1    | 64,9    |
| 4.       | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 54,0    | 46,0    |
| 5.       | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 76,8    | 23,2    |
| 6.       | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 40,3    | 59,7    |
| 7.       | Гуковский строительный техникум  | 54,1    | 45,9    |
| 8.       | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 61,2    | 38,8    |
| 9.       | Донской строительный колледж   | 52,6    | 47,4    |
| 10.      | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 42,8    | 57,2    |
| 11.      | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 69,2    | 30,8    |
| 12.      | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 62,5    | 37,5    |
| 13.      | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 50,0    | 50,0    |
| 14.      | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                    | 65,0    | 35,0    |
| 15.      | Новошахтинский технологический техникум  | 60,8    | 39,2    |

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>ПОО</b>  | <b>мужской</b> | <b>женский</b> |
|------------------|---|----------------|----------------|
| 16.              | Октябрьский аграрно-технологический техникум                | 65,6           | 34,4           |
| 17.              | Пролетарский аграрно-технологический техникум               | 47,2           | 52,8           |
| 18.              | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»      | 23,7           | 76,3           |
| 19.              | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                 | 66,3           | 33,7           |
| 20.              | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 72,6           | 27,4           |
| 21.              | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 59,0           | 41,0           |
| 22.              | Таганрогский механический колледж                           | 69,8           | 30,2           |
| 23.              | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 92,1           | 7,9            |
| 24.              | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 35,8           | 64,2           |
| 25.              | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 38,4           | 61,6           |
| 26.              | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 65,9           | 34,1           |
| 27.              | Шахтинский политехнический колледж                          | 72,8           | 27,2           |
| 28.              | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 50,5           | 49,5           |
| 29.              | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 18,5           | 81,5           |
| 30.              | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 39,4           | 60,6           |
| 31.              | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 17,3           | 82,7           |
| 32.              | Ростовский колледж искусств                                 | 28,0           | 72,0           |
| 33.              | Волгодонский медицинский колледж                            | 24,4           | 75,6           |
| 34.              | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 22,3           | 77,7           |
| 35.              | Новочеркасский медицинский колледж                          | 7,7            | 92,3           |
| 36.              | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 10,4           | 89,6           |
| 37.              | Сальский медицинский техникум                               | 23,2           | 76,8           |
| 38.              | Таганрогский медицинский колледж                            | 21,6           | 78,4           |
| 39.              | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 11,2           | 88,8           |



Таблица 3.4.3. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

| №<br>п/п | ПОО  | лет   |       |       |
|----------|--|-------|-------|-------|
|          |  | 15-18 | 19-21 | 22-25 |
| 1.       | Аксайское профессиональное училище № 56  | 96,8  | 3,2   | -     |
| 2.       | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 100,0 | -     | -     |
| 3.       | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | 88,9  | 11,1  | -     |
| 4.       | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 91,2  | 8,8   | -     |
| 5.       | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 88,4  | 11,6  | -     |
| 6.       | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 97,2  | 2,8   | -     |
| 7.       | Гуковский строительный техникум  | 85,6  | 12,5  | 1,9   |
| 8.       | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 100,0 | -     | -     |
| 9.       | Донской строительный колледж   | 92,0  | 8,0   | -     |
| 10.      | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 97,9  | 2,1   | -     |
| 11.      | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 95,8  | 4,2   | -     |
| 12.      | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 78,6  | 12,5  | 8,9   |
| 13.      | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 96,9  | 3,1   | -     |
| 14.      | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                    | 80,0  | 12,3  | 7,7   |
| 15.      | Новошахтинский технологический техникум  | 100,0 | -     | -     |
| 16.      | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 92,9  | 7,1   | -     |
| 17.      | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 85,1  | 10,6  | 4,3   |
| 18.      | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                   | 98,6  | 1,4   | -     |
| 19.      | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум  | 86,7  | 11,7  | 1,7   |
| 20.      | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта  | 97,3  | 2,7   | -     |
| 21.      | Семикаракорский агротехнологический техникум   | 84,9  | 9,4   | 5,7   |
| 22.      | Таганрогский механический колледж  | 84,1  | 15,4  | 0,5   |
| 23.      | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет»                              | 76,5  | 17,6  | 5,9   |
| 24.      | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий                                | 84,6  | 11,0  | 4,4   |
| 25.      | Таганрогский технологический техникум питания и торговли                                 | 82,9  | 9,8   | 7,3   |
| 26.      | Тарасовский многопрофильный техникум   | 98,5  | -     | 1,5   |
| 27.      | Шахтинский политехнический колледж   | 55,3  | 20,2  | 24,5  |
| 28.      | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»   | 97,6  | 2,4   | -     |
| 29.      | Шахтинское профессиональное училище № 38   | 60,9  | 23,0  | 16,1  |
| 30.      | Шахтинское профессиональное училище № 74   | 94,4  | 5,6   | -     |
| 31.      | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова                                     | 65,2  | 24,6  | 10,1  |
| 32.      | Ростовский колледж искусств  | 77,8  | 20,5  | 1,7   |
| 33.      | Волгодонский медицинский колледж   | 42,1  | 48,2  | 9,6   |
| 34.      | Каменск-Шахтинский медицинский колледж   | 30,0  | 60,0  | 10,0  |
| 35.      | Новочеркасский медицинский колледж   | 72,0  | 26,0  | 2,0   |
| 36.      | Ростовский базовый медицинский колледж   | 66,9  | 30,0  | 3,1   |
| 37.      | Сальский медицинский техникум  | 60,3  | 32,8  | 6,9   |
| 38.      | Таганрогский медицинский колледж   | 63,9  | 35,6  | 0,5   |
| 39.      | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой                                       | 71,4  | 26,4  | 2,2   |

Таблица 3.4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Курс обучения», %

| №<br>п/п | ПОО  | курс обучения |      |      |      |
|----------|--|---------------|------|------|------|
|          |  | 1             | 2    | 3    | 4    |
| 1.       | Аксайское профессиональное училище № 56  | 6,0           | 80,5 | 11,3 | 2,3  |
| 2.       | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | -             | 47,9 | 31,6 | 20,5 |
| 3.       | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | -             | 18,8 | 48,1 | 33,1 |
| 4.       | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 2,7           | 32,0 | 48,9 | 16,4 |
| 5.       | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 5,4           | 31,3 | 50,5 | 12,8 |
| 6.       | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 0,7           | 44,8 | 53,0 | 1,5  |
| 7.       | Гуковский строительный техникум  | 2,7           | 24,3 | 55,4 | 17,6 |
| 8.       | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   |               | 20,6 | 39,7 | 39,7 |
| 9.       | Донской строительный колледж   | 17,4          | 19,5 | 48,8 | 14,3 |
| 10.      | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 0,5           | 49,3 | 37,4 | 12,8 |
| 11.      | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 3,5           | 50,2 | 25,9 | 20,4 |
| 12.      | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 1,3           | 42,5 | 36,3 | 20,0 |
| 13.      | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 24,7          | 48,1 | 26,5 | 0,6  |
| 14.      | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                    | 0,8           | 95,0 | 4,2  | -    |
| 15.      | Новошахтинский технологический техникум  | 33,1          | 42,0 | 21,0 | 3,8  |
| 16.      | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 6,8           | 41,9 | 35,6 | 15,8 |
| 17.      | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 0,9           | 67,6 | 31,5 | -    |
| 18.      | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                   | 1,7           | 41,6 | 44,6 | 12,1 |
| 19.      | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум  | 6,1           | 74,3 | 16,1 | 3,5  |
| 20.      | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта  | 0,5           | 49,2 | 50,3 | -    |
| 21.      | Семикаракорский агротехнологический техникум   | 18,8          | 63,1 | 16,3 | 1,8  |
| 22.      | Таганрогский механический колледж  | 0,7           | 35,6 | 29,9 | 33,8 |
| 23.      | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет»                              | 30,2          | 28,6 | 24,6 | 16,7 |
| 24.      | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий                                | 1,8           | 37,5 | 45,5 | 15,2 |
| 25.      | Таганрогский технологический техникум питания и торговли                                 | 5,5           | 91,4 | 3,1  | -    |
| 26.      | Тарасовский многопрофильный техникум   | -             | 72,5 | 27,5 | -    |
| 27.      | Шахтинский политехнический колледж   | -             |      | 76,9 | 23,1 |
| 28.      | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»   | -             | 56,0 | 38,1 | 6,0  |
| 29.      | Шахтинское профессиональное училище № 38   | 12,6          | 22,5 | 45,9 | 18,9 |
| 30.      | Шахтинское профессиональное училище № 74   | 40,0          | 25,0 | 35,0 | -    |
| 31.      | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова                                     | -             | 50,0 | 28,3 | 21,7 |
| 32.      | Ростовский колледж искусств  | 4,9           | 37,3 | 18,6 | 39,2 |
| 33.      | Волгодонский медицинский колледж   | 1,7           | 46,2 | 31,9 | 20,2 |
| 34.      | Каменск-Шахтинский медицинский колледж   |               | 23,3 | 38,8 | 37,9 |
| 35.      | Новочеркасский медицинский колледж   | -             | 31,7 | 50,2 | 18,1 |
| 36.      | Ростовский базовый медицинский колледж   | 30,5          | 34,1 | 34,1 | 1,3  |
| 37.      | Сальский медицинский техникум  | 37,2          | 26,9 | 21,8 | 14,1 |
| 38.      | Таганрогский медицинский колледж   | -             | 26,4 | 37,7 | 35,9 |
| 39.      | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой                                       | -             | 54,2 | 11,2 | 34,7 |

### 3.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций

Социологический компонент, который реализовывался в исследовании через опрос студентов, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса. В среднем около 14% студентов учатся на «отлично», примерно половина на «хорошо и отлично» и «хорошо», пятая доля – на «хорошо» и «удовлетворительно» и еще около 7% – на «удовлетворительно». Вместе с тем по отдельным анализируемым ПОО Ростовской области ситуация может отличаться в лучшую или худшую сторону от усредненных показателей (рисунок 3.5.1, таблица 3.5.1).



Рисунок 3.5.1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какова Ваша успеваемость?», %

Таблица 3.5.1. Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Какова Ваша успеваемость?», %

| №<br>п/п | ПОО   | преиму-<br>ществен-<br>но на<br>«отлично» | на<br>«отлично»<br>и<br>«хорошо» | преиму-<br>ществен-<br>но на<br>«хорошо» | на<br>«хорошо» и<br>«удовлетво-<br>рительно» | преиму-<br>щественно<br>на<br>«удовлетво-<br>рительно» | на<br>«удовлетво-<br>рительно» и<br>«неудовлетво-<br>рительно» |
|----------|---|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56   | 17,2                                      | 23,1                             | 14,9                                     | 22,4   | 17,2   | 5,2  |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум   | 15,8                                      | 39,5                             | 21,1                                     | 13,7   | 8,4  | 1,6  |
| 3        | Вешенский педагогический колледж<br>им. М.А. Шолохова                                       | 10,3                                      | 34,2                             | 24,5                                     | 27,1   | 3,9  | -  |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий,<br>бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 22,9                                      | 31,0                             | 23,2                                     | 17,0   | 5,7  | 0,3  |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и<br>машиностроения                                  | 25,4                                      | 31,8                             | 26,8                                     | 10,0   | 3,7  | 2,3  |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и<br>торговли                                   | 9,7                                       | 32,8                             | 32,8                                     | 20,1   | 4,5  | -  |
| 7        | Гуковский строительный техникум   | 17,6                                      | 27,0                             | 16,9                                     | 29,1   | 8,8  | 0,7  |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум  | 14,8                                      | 14,8                             | 27,5                                     | 26,8   | 14,8   | 1,4  |
| 9        | Донской строительный колледж  | 11,5                                      | 27,5                             | 22,7                                     | 31,2   | 6,8  | 0,3  |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса  | 17,5                                      | 39,8                             | 17,1                                     | 20,4   | 5,2  | -  |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса  | 8,9                                       | 22,7                             | 25,1                                     | 36,9   | 4,9  | 1,5  |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46  | 2,5                                       | 18,8                             | 17,5                                     | 33,8   | 27,5   | -  |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум<br>им. Вернигоренко И.Г.                           | 18,6                                      | 24,8                             | 41,6                                     | 12,4   | 2,5  | -  |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический<br>техникум                                    | 4,1                                       | 20,7                             | 36,4                                     | 32,2   | 6,6  | -  |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум   | 19,0                                      | 41,8                             | 17,1                                     | 12,7   | 4,4  | 5,1  |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум  | 10,4                                      | 28,4                             | 25,7                                     | 30,6   | 5,0  | -  |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум   | 12,0                                      | 29,6                             | 37,0                                     | 11,1   | 8,3  | 1,9  |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма<br>«Сократ»                                   | 7,4                                       | 11,3                             | 26,0                                     | 37,2   | 17,3   | 0,9  |
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум   | 27,1                                      | 22,7                             | 14,0                                     | 31,9   | 3,5  | 0,9  |

| №<br>п/п | ПОО   | преиму-<br>ществен-<br>но на<br>«отлично» | на<br>«отлично»<br>и<br>«хорошо» | преиму-<br>ществен-<br>но на<br>«хорошо» | на<br>«хорошо» и<br>«удовлетво-<br>рительно» | преиму-<br>щественно<br>на<br>«удовлетво-<br>рительно» | на<br>«удовлетво-<br>рительно» и<br>«неудовлетво-<br>рительно» |
|----------|---|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 14,2                                      | 26,4                             | 29,9                                     | 22,8   | 5,6  | 1,0  |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 5,4                                       | 30,7                             | 21,1                                     | 31,1   | 6,1  | 5,7  |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 21,1                                      | 21,5                             | 21,8                                     | 20,1   | 14,4   | 1,1  |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 2,4                                       | 31,7                             | 39,7                                     | 23,0   | 3,2  | -  |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 12,6                                      | 30,6                             | 29,7                                     | 12,6   | 12,6   | 1,8  |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 5,5                                       | 18,8                             | 29,7                                     | 15,6   | 27,3   | 3,1  |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 18,8                                      | 45,7                             | 13,0                                     | 16,7   | 5,8  | -  |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 15,8                                      | 19,8                             | 33,7                                     | 10,9   | 19,8   | -  |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 7,3                                       | 27,1                             | 19,3                                     | 34,4   | 9,2  | 2,8  |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 9,9                                       | 18,9                             | 32,4                                     | 31,5   | 6,3  | 0,9  |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 5,1                                       | 20,2                             | 30,3                                     | 28,3   | 16,2   | -  |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 11,3                                      | 34,0                             | 28,3                                     | 18,9   | 5,7  | 1,9  |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 29,0                                      | 39,6                             | 22,2                                     | 8,2  | 1,0  | -  |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 33,1                                      | 22,0                             | 33,1                                     | 10,2   | 1,7  | -  |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 9,8                                       | 47,1                             | 28,4                                     | 13,7   | 1,0  | -  |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 10,4                                      | 34,8                             | 21,7                                     | 27,1   | 5,4  | 0,5  |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 13,8                                      | 48,4                             | 22,6                                     | 13,4   | 1,7  | -  |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 7,5                                       | 47,8                             | 27,7                                     | 16,4   | 0,6  | -  |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 10,5                                      | 7,7                              | 44,5                                     | 25,0   | 12,3   | -  |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 1,8                                       | 30,3                             | 31,8                                     | 30,7   | 4,0  | 1,4  |

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия студентами коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организациях показывает, что респонденты достаточно высоко оценивают (доля удовлетворенных и средние значения) все изучаемые параметры (таблицы 3.5.2-3.5.3):

- вежливость и доброжелательность администрации учреждения (разброс оценок удовлетворенности от 82,6% до 100%, средние баллы – от 7,0 до 9,8);

- вежливость и доброжелательность преподавателей учреждения (разброс оценок удовлетворенности от 92,8% до 100%, средние баллы – от 7,7 до 9,8);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (разброс оценок удовлетворенности от 72,7% до 100%, средние баллы – от 4,9 до 9,8); необходимо отметить, что в Таганрогском медицинском колледже беспрецедентно низкие средние оценки по данному параметру;

- обеспечение администрацией и преподавателями психологического комфорта студентов (разброс оценок удовлетворенности от 86,3% до 100%, средние баллы – от 7,3 до 9,8).

Анализ средних оценок изучаемых параметров показал, что они практически одинаковы (разброс средних баллов по параметрам – от 8,4 до 8,9), однако значения параметров вежливости и доброжелательности администрации и педагогов учреждения ожидаемо оказались несколько выше, чем значение этого параметра для технического персонала.

Интегрированные показатели (средние баллы по ПОО) восприятия опрошенными студентами коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в ПОО представлены на рисунке 3.5.2.

Таблица 3.5.2. Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников организации и социально-психологическим климатом в ПОО Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | ПОО   | вежливость и<br>доброжелатель-<br>ность<br>администрации<br>учреждения<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброжела-<br>тельность<br>преподава-<br>телей | вежливость и<br>доброжелательность<br>технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | обеспечение<br>администрацией и<br>преподавателями<br>психологического<br>комфорта<br>студентов | средняя<br>доля<br>по<br>ПОО |
|----------|---|---|--|---|---|------------------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56   | 97,8  | 98,5   | 97,0  | 98,5  | <b>98,0</b>                  |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум   | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 3        | Вешенский педагогический колледж<br>им. М.А. Шолохова                                       | 100   | 100  | 98,7  | 99,4  | <b>99,5</b>                  |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий,<br>бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 99,5  | 98,9   | 99,5  | 99,2  | <b>99,3</b>                  |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и<br>машиностроения                                  | 93,8  | 92,8   | 94,4  | 93,7  | <b>93,7</b>                  |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и<br>торговли                                   | 98,8  | 98,0   | 95,5  | 96,8  | <b>97,3</b>                  |
| 7        | Гуковский строительный техникум   | 96,0  | 97,3   | 88,6  | 94,0  | <b>94,0</b>                  |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум  | 100   | 100  | 99,3  | 100   | <b>99,8</b>                  |
| 9        | Донской строительный колледж  | 99,0  | 99,3   | 96,9  | 99,0  | <b>98,6</b>                  |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса  | 97,2  | 98,1   | 88,2  | 86,3  | <b>92,5</b>                  |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса  | 92,6  | 95,5   | 97,0  | 90,0  | <b>93,8</b>                  |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище №46   | 98,7  | 98,7   | 98,8  | 98,7  | <b>98,7</b>                  |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум<br>имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 100   | 100  | 100   | 97,5  | <b>99,4</b>                  |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический<br>техникум                                    | 82,6  | 100  | 90,9  | 94,2  | <b>91,9</b>                  |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум   | 98,1  | 98,7   | 95,6  | 96,8  | <b>97,3</b>                  |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум  | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |

| №<br>п/п | ПОО  | вежливость и<br>доброжелатель-<br>ность<br>администрации<br>учреждения<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброжела-<br>тельность<br>преподава-<br>телей | вежливость и<br>доброжелательность<br>технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | обеспечение<br>администрацией и<br>преподавателями<br>психологического<br>комфорта<br>студентов | средняя<br>доля<br>по<br>ПОО |
|----------|--|---|--|---|---|------------------------------|
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум                  | 100   | 100  | 99,1  | 100   | <b>99,8</b>                  |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»         | 100   | 99,6   | 99,6  | 100   | <b>99,8</b>                  |
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                    | 97,8  | 98,2   | 96,0  | 97,8  | <b>97,5</b>                  |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта                  | 99,5  | 99,5   | 99,5  | 99,5  | <b>99,5</b>                  |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                   | 98,9  | 98,2   | 94,6  | 95,7  | <b>96,9</b>                  |
| 22       | Таганрогский механический колледж                              | 97,5  | 98,2   | 97,5  | 97,5  | <b>97,7</b>                  |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии<br>«Тагмет» | 100   | 99,2   | 99,2  | 99,2  | <b>99,4</b>                  |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и<br>технологий   | 100   | 99,1   | 99,1  | 98,2  | <b>99,1</b>                  |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и<br>торговли    | 93,0  | 95,3   | 93,8  | 90,6  | <b>93,2</b>                  |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                           | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                             | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»               | 96,8  | 98,6   | 95,0  | 97,2  | <b>96,9</b>                  |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                       | 96,4  | 92,8   | 93,7  | 92,8  | <b>93,9</b>                  |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                       | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова           | 97,1  | 100  | 97,1  | 89,4  | <b>95,9</b>                  |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                    | 99,5  | 99,5   | 95,7  | 99,0  | <b>98,4</b>                  |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                               | 95,8  | 97,5   | 95,8  | 94,1  | <b>95,8</b>                  |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                         | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                             | 100   | 100  | 100   | 98,6  | <b>99,7</b>                  |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                         | 93,6  | 94,9   | 87,3  | 89,1  | <b>91,2</b>                  |
| 37       | Сальский медицинский техникум                                  | 99,4  | 100  | 97,5  | 98,1  | <b>98,8</b>                  |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                               | 100   | 100  | 72,7  | 99,1  | <b>93,0</b>                  |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой             | 100   | 100  | 100   | 100   | <b>100,0</b>                 |



Таблица 3.5.3. Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников организации и социально-психологический климат в ПОО Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | ПОО  | вежливость и<br>доброжелательность<br>администрации ОУ<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброжела-<br>тельность<br>преподав-<br>ателей | вежливость и<br>доброжелательность<br>технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | обеспечение<br>администрацией и<br>преподавателями<br>психологического<br>комфорта<br>студентов | средний<br>балл<br>по ПОО |
|----------|--|---|--|---|---|---------------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56  | 8,9   | 8,4  | 8,0   | 8,2   | 8,4                       |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 8,7   | 8,7  | 8,2   | 8,4   | 8,5                       |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | 9,7   | 9,5  | 8,8   | 9,4   | 9,4                       |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 9,6   | 9,5  | 9,4   | 9,4   | 9,5                       |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 8,6   | 8,4  | 8,5   | 8,6   | 8,5                       |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 9,2   | 8,6  | 8,6   | 8,4   | 8,7                       |
| 7        | Гуковский строительный техникум  | 9,1   | 8,9  | 8,6   | 8,3   | 8,7                       |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 8,7   | 8,7  | 8,2   | 8,6   | 8,6                       |
| 9        | Донской строительный колледж   | 9,1   | 8,9  | 8,7   | 8,6   | 8,8                       |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 8,2   | 8,0  | 6,4   | 7,3   | 7,5                       |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 8,3   | 8,4  | 8,8   | 8,1   | 8,4                       |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище №46  | 9,2   | 9,4  | 9,0   | 9,2   | 9,2                       |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 9,0   | 8,7  | 8,7   | 8,5   | 8,7                       |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                    | 7,0   | 8,3  | 7,3   | 7,7   | 7,6                       |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум  | 8,9   | 8,8  | 8,4   | 8,7   | 8,7                       |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 9,6   | 9,6  | 9,3   | 9,6   | 9,5                       |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 9,3   | 9,2  | 8,8   | 9,2   | 9,1                       |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                   | 8,3   | 8,2  | 8,1   | 8,2   | 8,2                       |
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум  | 9,4   | 9,4  | 9,0   | 9,2   | 9,3                       |

| №<br>п/п | ПОО  | вежливость и<br>доброжелательность<br>администрации ОУ<br>(директор,<br>заместители<br>директора) | вежливость<br>и доброжела-<br>тельность<br>преподава-<br>телей | вежливость и<br>доброжелательность<br>технического<br>персонала<br>(вахтер, повара,<br>уборщицы и т.д.) | обеспечение<br>администрацией и<br>преподавателями<br>психологического<br>комфорта<br>студентов | средний<br>балл<br>по ПОО |
|----------|--|---|--|---|---|---------------------------|
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта                  | 9,2   | 9,0  | 9,1   | 8,8   | <b>9,0</b>                |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                   | 9,2   | 8,7  | 8,6   | 8,4   | <b>8,7</b>                |
| 22       | Таганрогский механический колледж                              | 8,4   | 8,2  | 8,0   | 8,2   | <b>8,2</b>                |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и<br>металлургии «Тагмет» | 8,2   | 8,3  | 7,9   | 8,0   | <b>8,1</b>                |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и<br>технологий   | 9,4   | 9,3  | 9,1   | 9,0   | <b>9,2</b>                |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и<br>торговли    | 8,2   | 8,4  | 8,4   | 7,8   | <b>8,2</b>                |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                           | 9,2   | 9,2  | 9,1   | 9,3   | <b>9,2</b>                |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                             | 9,5   | 9,4  | 9,0   | 9,1   | <b>9,3</b>                |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»               | 8,6   | 8,7  | 8,1   | 8,2   | <b>8,4</b>                |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                       | 8,8   | 9,0  | 8,8   | 8,8   | <b>8,9</b>                |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                       | 8,4   | 8,3  | 7,8   | 7,8   | <b>8,1</b>                |
| 31       | Ростовское художественное училище имени<br>М.Б. Грекова        | 8,5   | 8,5  | 8,4   | 7,4   | <b>8,2</b>                |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                    | 9,5   | 9,3  | 8,9   | 9,1   | <b>9,2</b>                |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                               | 8,9   | 8,5  | 8,4   | 7,7   | <b>8,4</b>                |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                         | 9,7   | 9,3  | 9,1   | 9,3   | <b>9,4</b>                |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                             | 9,4   | 8,4  | 8,2   | 8,0   | <b>8,5</b>                |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                         | 7,9   | 7,7  | 7,4   | 7,3   | <b>7,6</b>                |
| 37       | Сальский медицинский техникум                                  | 8,5   | 8,8  | 8,1   | 8,4   | <b>8,5</b>                |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                               | 7,8   | 8,5  | 4,9   | 7,8   | <b>7,3</b>                |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой             | 8,9   | 8,7  | 8,8   | 8,6   | <b>8,8</b>                |
|          | <b>средний балл по параметру:</b>                              | <b>8,8</b>  | <b>8,8</b>   | <b>8,4</b>  | <b>8,5</b>  | <b>8,6</b>                |

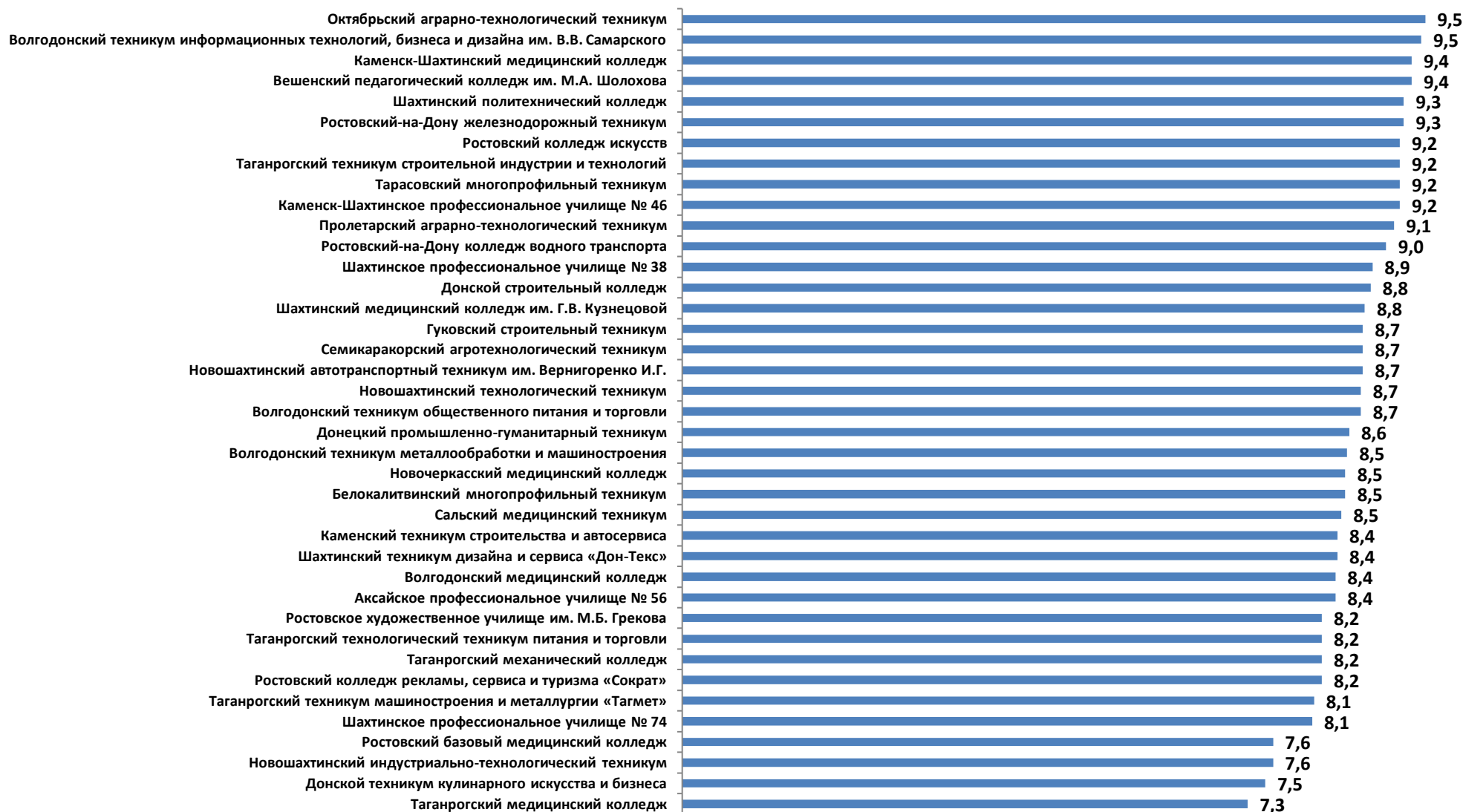


Рисунок 3.5.2. Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников организации и социально-психологический климат в ПОО Ростовской области (в среднем по каждой ПОО), баллы

### *Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников* анализируемых ПОО Ростовской области оцениваются студентами (доля удовлетворенных и средние значения) также достаточно высоко (таблицы 3.5.4-3.5.5):

В частности по параметрам:

- уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов изменяется в пределах от 91,0% до 100,0%, средние баллы – от 7,9 до 9,7;
- уровень преподавания профессиональных курсов изменяется в пределах от 91,7% до 100,0%, средние баллы – от 7,5 до 9,8;
- справедливость оценок преподавателей изменяется в пределах от 91,0% до 100,0%, средние баллы – от 7,4 до 9,7;
- характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование) изменяется в пределах от 84,8% до 100,0%, средние баллы – от 7,3 до 9,7;
- учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовностью администрации сотрудничать со студентами изменяется в пределах от 86,3% до 100,0%, средние баллы – от 7,1 до 9,6.

Анализ средних оценок изучаемых параметров показал, что они практически одинаковы (разброс средних баллов по параметрам – от 8,4 до 8,9), однако оценка уровня преподавания профессиональных курсов оказалась несколько выше, чем оценки других параметров.

Интегрированные показатели (средние баллы по ПОО) восприятия опрошенными студентами профессиональных качеств и компетентности сотрудников ПОО Ростовской области представлены на рисунке 3.5.3.

Таблица 3.5.4. Доля удовлетворенных компетентностью работников ПОО Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | ПОО  | уровень преподавания<br>общеобразовательных<br>учебных курсов | уровень преподавания<br>профессиональных курсов | справедливость оценок<br>преподавателей | характер управленческой<br>деятельности<br>администрации учреждения<br>(контроль, планирование) | учет мнений студентов при<br>принятии управленческих<br>решений, готовность<br>администрации<br>сотрудничать со студентами | средняя доля по ПОО |
|----------|--|---|---|---|---|--|---------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56  | 98,5  | 97,8  | 95,5                                    | 97,8  | 98,5   | <b>97,6</b>         |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова                                       | 100   | 100   | 99,4                                    | 100   | 100  | <b>99,9</b>         |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского | 99,5  | 99,7  | 99,5                                    | 99,5  | 99,5   | <b>99,5</b>         |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                  | 97,0  | 97,7  | 96,4                                    | 98,4  | 97,0   | <b>97,3</b>         |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                   | 98,4  | 98,8  | 97,8                                    | 97,9  | 97,9   | <b>98,2</b>         |
| 7        | Гуковский строительный техникум  | 98,0  | 98  | 94,6                                    | 98,0  | 96,0   | <b>96,9</b>         |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 100   | 100   | 99,3                                    | 100   | 100  | <b>99,9</b>         |
| 9        | Донской строительный колледж   | 100   | 99,0  | 99,3                                    | 99,3  | 96,9   | <b>98,9</b>         |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 97,6  | 97,2  | 95,3                                    | 84,8  | 86,3   | <b>92,2</b>         |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 91,0  | 96,5  | 93,0                                    | 87,6  | 88,6   | <b>91,3</b>         |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 98,8   | <b>99,8</b>         |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.  | 100   | 96,9  | 100                                     | 100   | 92,5   | <b>97,9</b>         |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                    | 100   | 92,6  | 99,2                                    | 97,5  | 92,6   | <b>96,4</b>         |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум  | 99,4  | 98,7  | 98,1                                    | 98,1  | 97,5   | <b>98,4</b>         |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 100   | 100   | 100                                     | 96,3  | 99,1   | <b>99,1</b>         |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                   | 99,6  | 99,6  | 99,6                                    | 99,6  | 99,6   | <b>99,6</b>         |

| №<br>п/п | ПОО   | уровень преподавания<br>общеобразовательных<br>учебных курсов | уровень преподавания<br>профессиональных курсов | справедливость оценок<br>преподавателей | характер управленческой<br>деятельности<br>администрации учреждения<br>(контроль, планирование) | учет мнений студентов при<br>принятии управленческих<br>решений, готовность<br>администрации<br>сотрудничать со студентами | средняя доля по ПОО |
|----------|---|---|---|---|---|--|---------------------|
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                 | 96,8  | 98,6  | 98,7                                    | 97,8  | 95,9   | <b>97,6</b>         |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 99,5  | 99,5  | 98,5                                    | 99,0  | 98,0   | <b>98,9</b>         |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 100   | 98,9  | 97,8                                    | 97,8  | 97,8   | <b>98,5</b>         |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 98,2  | 99,3  | 97,2                                    | 98,6  | 96,5   | <b>98,0</b>         |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 99,2  | 99,2  | 99,2                                    | 99,2  | 99,2   | <b>99,2</b>         |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 96,9  | 96,9  | 94,5                                    | 91,4  | 91,4   | <b>94,2</b>         |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 98,2  | 99,5  | 97,7                                    | 98,6  | 96,3   | <b>98,1</b>         |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 95,5  | 91,7  | 91,0                                    | 90,9  | 91,0   | <b>92,0</b>         |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 100   | 100   | 99,0                                    | 100   | 99,0   | <b>99,6</b>         |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 97,1  | 99,0  | 99,0                                    | 92,4  | 92,4   | <b>96,0</b>         |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 99,5  | 100   | 97,6                                    | 98,1  | 96,1   | <b>98,3</b>         |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 93,3  | 97,5  | 91,6                                    | 95,0  | 95,0   | <b>94,5</b>         |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 100   | 100   | 99,1                                    | 100   | 99,1   | <b>99,6</b>         |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 96,2  | 96,2  | 91,1                                    | 91,9  | 89,2   | <b>92,9</b>         |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 99,4  | 99,4  | 92,4                                    | 97,5  | 98,1   | <b>97,4</b>         |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 100   | 100   | 100                                     | 100   | 100  | <b>100,0</b>        |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 99,6  | 100   | 98,9                                    | 100   | 100  | <b>99,7</b>         |

Таблица 3.5.5. Средние значения оценок, характеризующих профессиональные качества и компетентность работников  
 ПОО Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | ПОО   | уровень преподавания<br>общеобразовательных<br>учебных курсов | уровень преподавания<br>профессиональных курсов | справедливость оценок<br>преподавателей | характер управленческой<br>деятельности<br>администрации учреждения<br>(контроль, планирование) | учет мнений студентов при<br>принятии управленческих<br>решений, готовность<br>администрации<br>сотрудничать со студентами | средний балл по ПОО |
|----------|---|---|---|---|---|--|---------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56   | 8,4   | 8,2   | 8,1                                     | 8,2   | 8,0  | <b>8,2</b>          |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум   | 8,5   | 8,6   | 8,2                                     | 8,0   | 8,0  | <b>8,3</b>          |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова  | 9,6   | 9,8   | 8,9                                     | 9,4   | 9,5  | <b>9,4</b>          |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского | 9,5   | 9,6   | 9,4                                     | 9,5   | 9,5  | <b>9,5</b>          |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                   | 8,6   | 8,6   | 8,3                                     | 8,6   | 8,5  | <b>8,5</b>          |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                    | 9,1   | 9,7   | 9,7                                     | 8,9   | 8,8  | <b>9,2</b>          |
| 7        | Гуковский строительный техникум   | 9,2   | 9,4   | 9,0                                     | 8,8   | 8,7  | <b>9,0</b>          |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум  | 8,6   | 8,6   | 8,2                                     | 8,4   | 8,4  | <b>8,4</b>          |
| 9        | Донской строительный колледж  | 9,1   | 9,3   | 8,9                                     | 9,1   | 8,6  | <b>9,0</b>          |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса  | 8,3   | 8,5   | 7,7                                     | 7,3   | 7,1  | <b>7,8</b>          |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса  | 8,4   | 8,4   | 8,0                                     | 8,0   | 7,9  | <b>8,1</b>          |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46  | 9,4   | 9,2   | 9,2                                     | 9,4   | 8,6  | <b>9,2</b>          |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.   | 8,7   | 8,5   | 8,6                                     | 8,5   | 8,2  | <b>8,5</b>          |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                     | 8,4   | 7,5   | 8,2                                     | 7,8   | 7,6  | <b>7,9</b>          |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум   | 8,9   | 8,5   | 8,6                                     | 9,0   | 8,6  | <b>8,7</b>          |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум  | 9,6   | 9,7   | 9,5                                     | 9,6   | 9,5  | <b>9,6</b>          |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум   | 9,5   | 9,5   | 8,8                                     | 8,8   | 8,9  | <b>9,1</b>          |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                    | 8,2   | 8,3   | 8,1                                     | 8,0   | 7,8  | <b>8,1</b>          |

| №<br>п/п | ПОО   | уровень преподавания<br>общеобразовательных<br>учебных курсов | уровень преподавания<br>профессиональных курсов | справедливость оценок<br>преподавателей | характер управленческой<br>деятельности<br>администрации учреждения<br>(контроль, планирование) | учет мнений студентов при<br>принятии управленческих<br>решений, готовность<br>администрации<br>сотрудничать со студентами | средний балл по ПОО |
|----------|---|---|---|---|---|--|---------------------|
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                 | 9,2   | 9,3   | 9,1                                     | 9,2   | 9,1  | 9,2                 |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 9,0   | 9,1   | 8,7                                     | 9,0   | 8,6  | 8,9                 |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 9,1   | 9,2   | 8,8                                     | 8,9   | 8,8  | 9,0                 |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 8,2   | 8,8   | 8,1                                     | 8,1   | 8,2  | 8,3                 |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 8,3   | 8,4   | 8,1                                     | 8,0   | 8,0  | 8,2                 |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 8,9   | 9,1   | 8,9                                     | 9,0   | 8,9  | 9,0                 |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 8,4   | 8,5   | 7,9                                     | 8,2   | 7,8  | 8,2                 |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 9,2   | 9,4   | 8,9                                     | 9,2   | 9,2  | 9,2                 |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 9,3   | 9,3   | 9,3                                     | 8,8   | 9,2  | 9,2                 |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 8,7   | 9,1   | 8,6                                     | 8,7   | 8,3  | 8,7                 |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 8,9   | 9,2   | 8,7                                     | 8,7   | 8,6  | 8,8                 |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 8,2   | 8,5   | 8,4                                     | 8,0   | 7,8  | 8,2                 |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 7,9   | 8,8   | 8,4                                     | 7,8   | 7,8  | 8,1                 |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 9,5   | 9,7   | 9,2                                     | 9,2   | 9,0  | 9,3                 |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 8,5   | 8,9   | 7,6                                     | 7,9   | 7,9  | 8,2                 |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 9,5   | 9,4   | 9,0                                     | 9,0   | 9,1  | 9,2                 |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 8,6   | 8,7   | 7,9                                     | 8,2   | 7,8  | 8,2                 |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 8,0   | 8,0   | 7,4                                     | 7,5   | 7,4  | 7,7                 |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 8,4   | 8,6   | 8,1                                     | 8,2   | 8,2  | 8,3                 |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 8,6   | 8,6   | 8,0                                     | 8,3   | 7,7  | 8,2                 |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 9,0   | 8,9   | 8,5                                     | 8,7   | 8,7  | 8,8                 |
|          | <b>средний балл по параметру:</b>                           | <b>8,8</b>  | <b>8,9</b>                                      | <b>8,5</b>                              | <b>8,6</b>  | <b>8,4</b>   | <b>8,6</b>          |



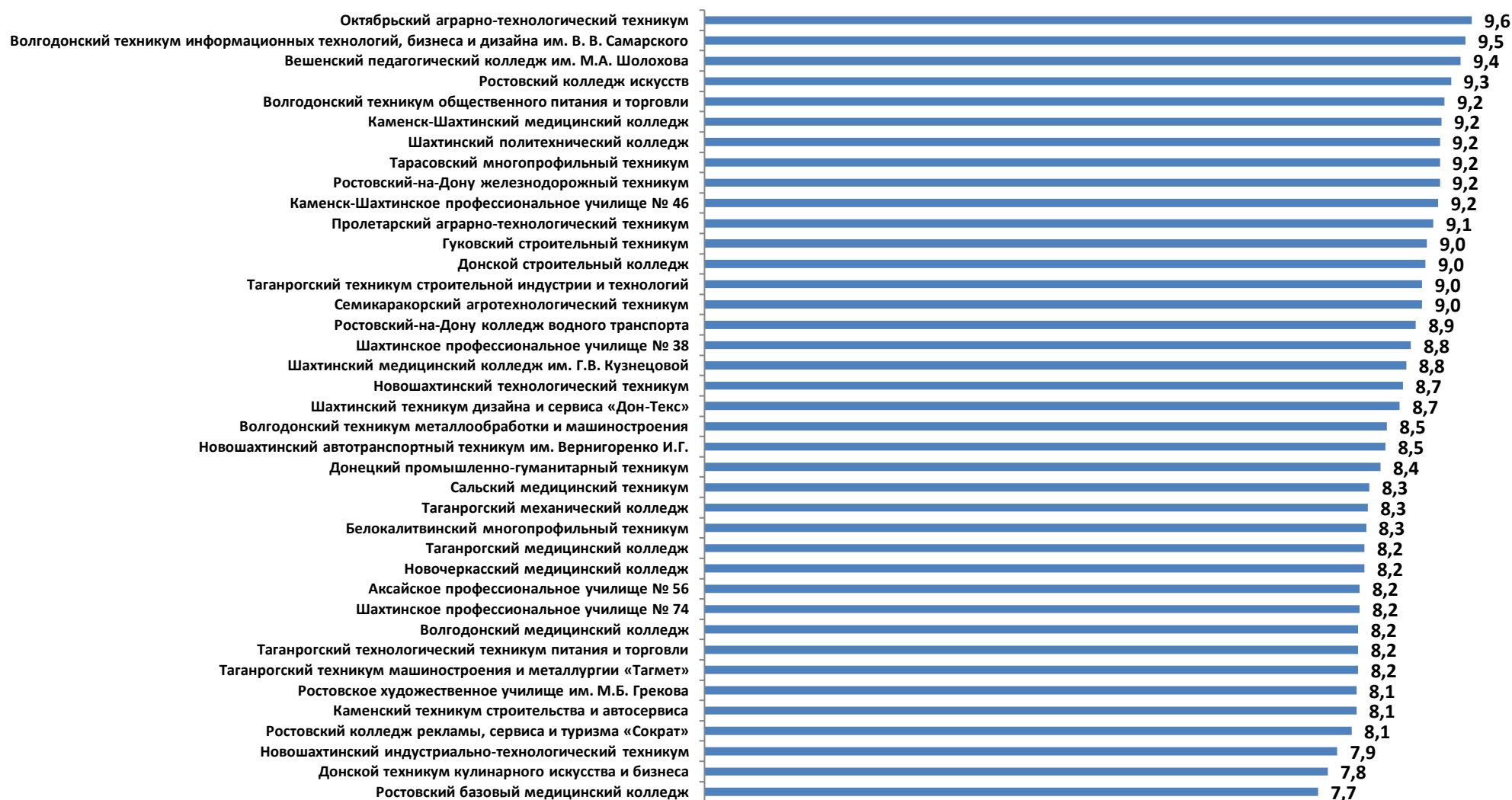


Рисунок 3.5.3. Средние значения оценок, характеризующих профессиональные качества и компетентность работников  
 ПОО Ростовской области (в среднем по каждой ПОО), баллы

### **3.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса студентов анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения ПОО, качества образования и воспитательной работы.

#### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры. Вместе с тем ряд оценок демонстрирует значительный разброс по отдельным ПОО (таблицы 3.6.1-3.6.2). В частности:

- оценка комфортности пребывания в образовательном учреждении, изменяется в пределах от 74,5% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 5,9 до 9,7 по средним баллам;

- оценка санитарно-гигиенических условий изменяется в пределах от 73,6% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 6,0 до 9,8 по средним баллам;

- оценка обеспеченности актуальной учебной литературой изменяется в пределах от 90,0% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 7,4 до 10,0 по средним баллам;

- оценка обеспеченности учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием изменяется в пределах от 90,2% до 100,0% и от 7,3 до 9,7 по средним баллам;

- оценка обеспеченности техническими средствами обучения изменяется в пределах от 80,1% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 7,3 до 9,7 по средним баллам;

- оценка доступа к ресурсам сети Интернет изменяется в пределах от 62,6% до 100,0% по доле удовлетворенных, средние баллы изменяются в пределах от 5,5 до 9,6;

- оценка медицинского обслуживания изменяется в пределах от 58,7% до 100,0% по доле удовлетворенных; только в четырех ПОО доля удовлетворенных студентов по этому параметру ниже 50% (Белокалитвинский многопрофильный техникум – 3,2%; Таганрогский механический колледж – 14,4%; Вешенский педагогический колледж им. М. А. Шолохова – 22,6%; Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса – 38,6%); соответственно и средние баллы изменяются в пределах от 1,2 до 9,3;

- оценка организации питания изменяется в пределах от 50,9% до 100,0% по доле удовлетворенных; средние баллы изменяются в пределах от 4,6 до 9,9 (ниже 5 средних баллов данный параметр оценивают обучающиеся в Ростовском художественном училище имени М. Б. Грекова и Донском техникуме кулинарного искусства и бизнеса);

- оценка организации охраны и соблюдения безопасности пребывания в Ростовском художественном училище имени М. Б. Грекова составила 70,5% по доле удовлетворенных; в остальных ПОО значения данного показателя изменяются в пределах от 80,1% до 100,0%; средние баллы изменяются в пределах от 6,3 до 9,9;

- оценка полноты, доступности и актуальности информации о деятельности учреждения на официальном сайте изменяется в пределах от 82,9% до 100,0% по уровню удовлетворенности и от 7,4 до 9,9 по средним баллам.

Интегрированные показатели (средние баллы по ПОО) восприятия опрошенными студентами материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации представлены на рисунке 3.6.1.

Таблица 3.6.1. Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением  
 ПОО Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | ПОО   | комфортность пребывания в образовательном учреждении | санитарно-гигиенические условия | обеспеченность актуальной учебной литературой | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и уч. оборудованием | обеспеченность техническими средствами обучения | доступ к ресурсам сети Интернет | медицинское обслуживание | организация питания | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в ОУ | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте | Средняя доля по ПОО |
|----------|---|--|---------------------------------|---|---|---|---------------------------------|--------------------------|---------------------|--|---|---------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56   | 99,3   | 97,8                            | 98,5  | 99,3  | 99,3  | 98,5                            | 76,9                     | 97,0                | 94,0   | 98,5  | <b>95,9</b>         |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум   | 100  | 100                             | 100   | 100   | 100   | 100                             | 3,2                      | 99,5                | 100  | 100   | <b>90,3</b>         |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова  | 100  | 100                             | 99,4  | 99,4  | 98,7  | 98,7                            | 22,6                     | 99,4                | 98,7   | 100   | <b>91,7</b>         |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского | 100  | 100                             | 99,7  | 100   | 100   | 99,5                            | 98,9                     | 99,7                | 100  | 100   | <b>99,8</b>         |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                   | 98,4   | 97,7                            | 97,7  | 97,0  | 97,4  | 97,7                            | 96,4                     | 98,7                | 98,3   | 99,0  | <b>97,8</b>         |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                    | 98,0   | 96,2                            | 96,1  | 96,4  | 94,0  | 95,2                            | 93,3                     | 94,0                | 95,5   | 97,2  | <b>95,6</b>         |
| 7        | Гуковский строительный техникум   | 96,0   | 97,3                            | 98,0  | 98,7  | 96,6  | 91,9                            | 75,8                     | 85,9                | 91,3   | 96,0  | <b>92,8</b>         |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум  | 100  | 100                             | 100   | 99,3  | 99,3  | 97,2                            | 96,5                     | 96,5                | 99,3   | 100   | <b>98,8</b>         |
| 9        | Донской строительный колледж  | 98,6   | 96,9                            | 99,0  | 98,6  | 98,3  | 89,5                            | 66,7                     | 94,6                | 95,9   | 98,3  | <b>93,6</b>         |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса  | 88,6   | 85,8                            | 90,5  | 92,9  | 92,4  | 62,6                            | 38,6                     | 51,2                | 80,1   | 94,3  | <b>77,7</b>         |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса  | 83,6   | 84,6                            | 90,0  | 90,5  | 80,1  | 76,1                            | 91,5                     | 89,0                | 81,6   | 88,6  | <b>85,6</b>         |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46  | 100  | 100                             | 100   | 100   | 96,3  | 93,8                            | 90,0                     | 100                 | 95,0   | 100   | <b>97,5</b>         |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.   | 99,4   | 98,8                            | 99,4  | 100   | 100   | 98,1                            | 92,5                     | 93,2                | 93,8   | 95,7  | <b>97,1</b>         |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                     | 97,5   | 96,7                            | 95,0  | 94,2  | 95,0  | 90,1                            | 77,7                     | 89,3                | 90,1   | 93,4  | <b>91,9</b>         |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум   | 99,4   | 99,4                            | 97,5  | 95,6  | 95,6  | 96,2                            | 100                      | 97,5                | 99,4   | 100   | <b>98,1</b>         |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум  | 100  | 100                             | 100   | 100   | 100   | 100                             | 99,5                     | 99,5                | 100  | 100   | <b>99,9</b>         |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум   | 100  | 100                             | 100   | 100   | 99,1  | 100                             | 86,9                     | 89,7                | 96,3   | 100   | <b>97,2</b>         |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                    | 99,6   | 99,6                            | 99,6  | 99,6  | 99,6  | 99,1                            | 99,6                     | 99,6                | 99,6   | 99,6  | <b>99,6</b>         |
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум   | 96,8   | 97,3                            | 96,4  | 98,6  | 98,6  | 91,1                            | 74,4                     | 80,6                | 94,6   | 95,5  | <b>92,4</b>         |

| №<br>п/п | ПОО   | комфортность пребывания в образовательном учреждении | санитарно-гигиенические условия | обеспеченность актуальной учебной литературой | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и уч. оборудованием | обеспеченность техническими средствами обучения | доступ к ресурсам сети Интернет | медицинское обслуживание | организация питания | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в ОУ | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте | Средняя доля по ПОО |
|----------|---|--|---------------------------------|---|---|---|---------------------------------|--------------------------|---------------------|--|---|---------------------|
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 99,0   | 98,5                            | 100   | 99,5  | 99,5  | 99,0                            | 90,9                     | 95,4                | 99,5   | 99,5  | <b>98,1</b>         |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 92,1   | 94,3                            | 97,1  | 93,9  | 96,4  | 87,1                            | 89,3                     | 87,8                | 93,6   | 97,1  | <b>92,9</b>         |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 98,2   | 96,5                            | 98,9  | 98,2  | 98,2  | 98,6                            | 14,4                     | 95,4                | 98,6   | 97,9  | <b>89,5</b>         |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 99,2   | 99,2                            | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2                            | 99,2                     | 100                 | 99,2   | 99,2  | <b>99,3</b>         |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 99,1   | 100                             | 100   | 100   | 99,1  | 98,2                            | 88,4                     | 100                 | 100  | 100   | <b>98,5</b>         |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 94,5   | 93,8                            | 94,5  | 96,1  | 93,8  | 82,0                            | 64,1                     | 85,9                | 89,1   | 93,0  | <b>88,7</b>         |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 100  | 100                             | 100   | 100   | 100   | 100                             | 100                      | 100                 | 100  | 100   | <b>100,0</b>        |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 100  | 100                             | 100   | 100   | 100   | 100                             | 96,2                     | 100                 | 100  | 100   | <b>99,6</b>         |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 97,7   | 98,2                            | 98,6  | 99,1  | 93,6  | 89,4                            | 74,3                     | 95,9                | 96,8   | 98,2  | <b>94,2</b>         |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 91,9   | 91,9                            | 99,1  | 99,1  | 91,0  | 91,9                            | 68,2                     | 90,0                | 90,9   | 95,5  | <b>91,0</b>         |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 100  | 100                             | 100   | 99,0  | 99,0  | 92,0                            | 85,0                     | 100                 | 100  | 99,0  | <b>97,4</b>         |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 74,5   | 73,6                            | 92,4  | 90,5  | 93,3  | 86,8                            | 58,7                     | 50,9                | 70,5   | 82,9  | <b>77,4</b>         |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 95,7   | 97,6                            | 99,0  | 99,0  | 97,1  | 91,8                            | 92,3                     | 96,6                | 94,7   | 98,6  | <b>96,2</b>         |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 82,4   | 89,9                            | 95,8  | 95,0  | 90,8  | 83,2                            | 94,1                     | 77,1                | 89,9   | 93,3  | <b>89,2</b>         |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 100  | 100                             | 100   | 100   | 100   | 100                             | 100                      | 100                 | 100  | 100   | <b>100,0</b>        |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 99,1   | 100                             | 99,5  | 100   | 99,1  | 94,1                            | 96,8                     | 96,8                | 100  | 98,2  | <b>98,4</b>         |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 82,9   | 89,1                            | 91,7  | 90,2  | 86,1  | 76,8                            | 83,9                     | 76,1                | 89,8   | 89,3  | <b>85,6</b>         |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 97,5   | 97,5                            | 97,4  | 96,2  | 98,1  | 88,5                            | 95,5                     | 93,6                | 98,1   | 98,7  | <b>96,1</b>         |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 100  | 100                             | 100   | 100   | 100   | 100                             | 99,5                     | 100                 | 100  | 100   | <b>100,0</b>        |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 99,6   | 100                             | 99,3  | 100   | 99,6  | 98,9                            | 98,9                     | 99,3                | 100  | 99,6  | <b>99,5</b>         |

Таблица 3.6.2. Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение  
 ПОО Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | ПОО   | комфортность пребывания в образовательном учреждении | санитарно-гигиенические условия | обеспеченность актуальной учебной литературой | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и уч. оборудованием | обеспеченность техническими средствами обучения | доступ к ресурсам сети Интернет | медицинское обслуживание | организация питания | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в ОУ | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте | средний балл по ПОО |
|----------|---|--|---------------------------------|---|---|---|---------------------------------|--------------------------|---------------------|--|---|---------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56   | 8,0  | 7,9                             | 8,2   | 8,2   | 7,9   | 8,3                             | 6,3                      | 8,3                 | 7,9  | 8,1   | <b>7,9</b>          |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум   | 8,3  | 8,1                             | 7,8   | 8,1   | 8,0   | 8,7                             | 1,2                      | 8,3                 | 8,0  | 8,4   | <b>7,5</b>          |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова  | 9,3  | 9,3                             | 9,3   | 9,5   | 9,6   | 9,3                             | 2,6                      | 9,1                 | 9,2  | 9,4   | <b>8,7</b>          |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского | 9,6  | 9,7                             | 9,5   | 9,6   | 9,5   | 9,5                             | 9,2                      | 9,5                 | 9,7  | 9,7   | <b>9,6</b>          |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения                                   | 8,6  | 8,7                             | 8,6   | 8,5   | 8,7   | 8,4                             | 8,2                      | 8,7                 | 8,7  | 8,7   | <b>8,6</b>          |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и торговли                                    | 8,4  | 9,5                             | 8,8   | 8,3   | 8,1   | 7,6                             | 9,3                      | 8,1                 | 8,4  | 8,7   | <b>8,5</b>          |
| 7        | Гуковский строительный техникум   | 8,7  | 9,1                             | 9,1   | 9,3   | 9,2   | 8,8                             | 7,4                      | 8,4                 | 8,3  | 9,3   | <b>8,8</b>          |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум  | 8,5  | 8,6                             | 8,6   | 8,3   | 8,4   | 8,6                             | 7,9                      | 8,0                 | 8,6  | 9,0   | <b>8,5</b>          |
| 9        | Донской строительный колледж  | 9,1  | 8,8                             | 9,0   | 8,9   | 9,1   | 7,7                             | 5,7                      | 8,6                 | 8,7  | 9,1   | <b>8,5</b>          |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса  | 7,4  | 7,3                             | 7,6   | 7,8   | 7,8   | 5,5                             | 4,0                      | 4,8                 | 7,0  | 7,8   | <b>6,7</b>          |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса  | 7,7  | 7,8                             | 7,9   | 7,8   | 7,3   | 7,0                             | 7,7                      | 8,1                 | 7,2  | 8,0   | <b>7,7</b>          |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46  | 9,4  | 9,5                             | 9,3   | 8,8   | 8,3   | 7,9                             | 8,2                      | 9,8                 | 8,5  | 9,5   | <b>8,9</b>          |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.   | 8,8  | 8,8                             | 8,5   | 8,6   | 8,8   | 8,3                             | 8,0                      | 8,4                 | 8,3  | 8,4   | <b>8,5</b>          |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический техникум                                     | 7,8  | 8,1                             | 7,4   | 7,4   | 7,6   | 7,9                             | 5,5                      | 7,2                 | 6,9  | 7,5   | <b>7,3</b>          |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум   | 9,0  | 8,7                             | 8,6   | 8,4   | 8,4   | 8,6                             | 8,6                      | 8,7                 | 8,6  | 8,8   | <b>8,6</b>          |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум  | 9,5  | 9,4                             | 9,5   | 9,5   | 9,5   | 9,3                             | 9,2                      | 9,4                 | 9,6  | 9,6   | <b>9,5</b>          |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум   | 9,5  | 9,6                             | 9,4   | 9,3   | 9,1   | 8,9                             | 7,5                      | 8,0                 | 8,9  | 9,2   | <b>8,9</b>          |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»                                    | 8,3  | 8,3                             | 8,1   | 7,9   | 8,0   | 8,1                             | 7,6                      | 7,6                 | 8,3  | 7,9   | <b>8,0</b>          |
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум   | 9,1  | 9,1                             | 9,2   | 9,3   | 9,4   | 8,4                             | 7,2                      | 7,5                 | 8,9  | 9,1   | <b>8,7</b>          |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта   | 9,2  | 9,0                             | 8,9   | 9,0   | 9,2   | 8,6                             | 8,1                      | 8,3                 | 9,1  | 9,1   | <b>8,9</b>          |

| №<br>п/п | ПОО   | комфортность пребывания в образовательном учреждении | санитарно-гигиенические условия | обеспеченность актуальной учебной литературой | обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и уч. оборудованием | обеспеченность техническими средствами обучения | доступ к ресурсам сети Интернет | медицинское обслуживание | организация питания | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в ОУ | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте | средний балл по ПОО |
|----------|---|--|---------------------------------|---|---|---|---------------------------------|--------------------------|---------------------|--|---|---------------------|
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 7,9  | 8,2                             | 9,0   | 8,6   | 8,5   | 7,8                             | 8,0                      | 8,3                 | 8,3  | 8,7   | 8,3                 |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 8,0  | 8,1                             | 8,7   | 8,0   | 8,0   | 8,9                             | 2,3                      | 7,8                 | 8,2  | 7,9   | 7,6                 |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 8,1  | 8,1                             | 8,1   | 8,3   | 8,1   | 8,0                             | 7,6                      | 8,8                 | 8,2  | 8,2   | 8,2                 |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 8,7  | 8,8                             | 8,1   | 8,1   | 7,9   | 7,6                             | 6,9                      | 9,3                 | 9,5  | 9,4   | 8,4                 |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 8,1  | 8,3                             | 8,3   | 8,3   | 8,1   | 6,9                             | 5,9                      | 7,7                 | 8,0  | 8,4   | 7,8                 |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 9,1  | 9,3                             | 9,0   | 9,2   | 8,9   | 8,8                             | 8,7                      | 9,4                 | 9,2  | 9,4   | 9,1                 |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 9,1  | 9,0                             | 8,9   | 8,9   | 8,9   | 9,3                             | 7,5                      | 9,0                 | 8,6  | 9,3   | 8,9                 |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 8,7  | 8,7                             | 8,9   | 8,7   | 8,3   | 7,5                             | 6,9                      | 8,3                 | 8,3  | 8,5   | 8,3                 |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 8,4  | 8,5                             | 8,9   | 8,8   | 8,5   | 8,2                             | 5,7                      | 8,5                 | 9,0  | 9,1   | 8,4                 |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 8,4  | 8,5                             | 8,3   | 8,1   | 7,9   | 6,5                             | 5,7                      | 9,1                 | 8,6  | 7,9   | 7,9                 |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 5,9  | 6,0                             | 8,0   | 7,3   | 7,8   | 7,1                             | 5,1                      | 4,6                 | 6,3  | 7,4   | 6,6                 |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 9,3  | 9,2                             | 9,2   | 9,2   | 9,0   | 8,2                             | 8,6                      | 8,8                 | 9,0  | 9,4   | 9,0                 |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 6,6  | 7,4                             | 8,4   | 7,8   | 7,4   | 6,8                             | 8,0                      | 6,3                 | 7,6  | 8,4   | 7,5                 |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 8,8  | 9,2                             | 9,2   | 9,1   | 8,9   | 8,6                             | 9,3                      | 9,2                 | 9,1  | 9,3   | 9,1                 |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 7,9  | 8,5                             | 8,3   | 8,5   | 8,3   | 7,5                             | 7,5                      | 7,8                 | 8,7  | 8,3   | 8,1                 |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 7,0  | 7,4                             | 7,6   | 7,6   | 7,3   | 6,2                             | 6,9                      | 6,4                 | 7,7  | 7,5   | 7,2                 |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 7,7  | 8,1                             | 7,9   | 8,1   | 8,0   | 7,3                             | 7,9                      | 7,7                 | 8,0  | 8,2   | 7,9                 |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 8,6  | 8,5                             | 8,6   | 8,6   | 7,7   | 9,1                             | 8,3                      | 8,3                 | 8,4  | 7,9   | 8,4                 |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 8,4  | 8,6                             | 8,5   | 8,8   | 8,8   | 8,6                             | 8,1                      | 8,3                 | 8,8  | 8,8   | 8,6                 |

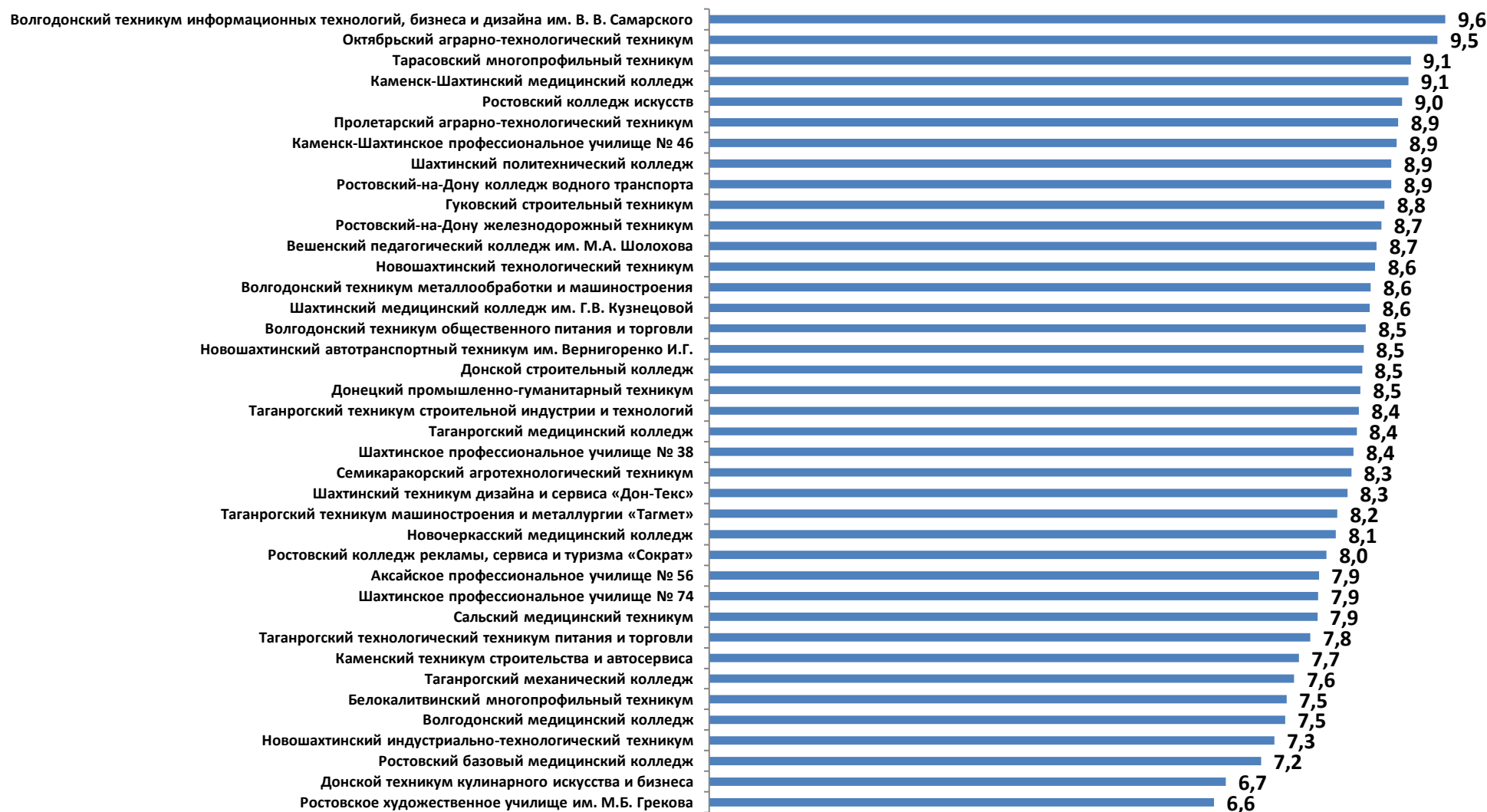


Рисунок 3.6.1. Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение  
 ПОО Ростовской области (в среднем по каждой ПОО), баллы



### *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «качество образования и воспитательная работа» в анализируемых ПОО Ростовской области показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных и средние баллы) (таблицы 3.6.3-3.6.4).

Вместе с тем фиксируется определенный разброс оценок по отдельным ПОО. В частности:

- оценка получения знаний по общеобразовательным предметам изменяется по доле удовлетворенных в пределах от 91,0% до 100,0% и по средним баллам – от 7,9 до 9,8 баллов;
- оценка получения знаний, ориентированных на практику, потребности рынка труда, требования работодателей изменяется по доле удовлетворенных в пределах от 90,5% до 100,0% и по средним баллам – от 7,5 до 9,8 баллов;
- оценка организации стажировок учащихся на предприятиях / в профильных организациях изменяется по уровню удовлетворенности в пределах от 79,3% до 100,0% и по средним баллам – от 7,1 до 9,8 баллов;
- оценка повышения мотивации студентов к физическому развитию и поддержанию здорового образа жизни изменяется по уровню удовлетворенности в пределах от 86,1% до 100,0% и по средним баллам – от 7,2 до 9,8 баллов;
- оценка развития инициативы, самостоятельности студентов изменяется по уровню удовлетворенности в пределах от 89,6% до 100,0% и по средним баллам – от 7,2 до 9,8 баллов.

Интегрированные показатели (средние баллы по ПОО) восприятия опрошенными студентами качества образования и воспитательной работы в образовательной организации представлены на рисунке 3.6.2.

Таблица 3.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой ПОО  
Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| №<br>п/п | ПОО  | получение<br>знаний по<br>общеобра-<br>зователь-<br>ным<br>предметам | получение знаний,<br>ориентированных<br>на практику,<br>потребности<br>рынка труда,<br>требования<br>работодателей | организация<br>стажировок<br>студентов на<br>предприятиях<br>/ в<br>профильных<br>организациях | повышение<br>мотивации<br>студентов к<br>физическому<br>развитию и<br>поддержанию<br>здорового<br>образа жизни | развитие<br>инициати<br>вы,<br>самостоя-<br>тельности<br>студентов | средняя<br>доля<br>по<br>ПОО |
|----------|--|--|--|--|--|--|------------------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56  | 97,8   | 97,8   | 96,3   | 95,5   | 98,5   | 97,2                         |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100,0                        |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова   | 100  | 100  | 85,8   | 98,7   | 98,7   | 96,6                         |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий,<br>бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского | 99,5   | 99,7   | 99,7   | 100  | 99,7   | 99,7                         |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и<br>машиностроения                                   | 98,0   | 98,0   | 98,0   | 97,7   | 97,4   | 97,8                         |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и<br>торговли                                    | 98,8   | 97,1   | 97,7   | 99,2   | 98,2   | 98,2                         |
| 7        | Гуковский строительный техникум  | 98,0   | 100  | 87,2   | 94,0   | 98,7   | 95,6                         |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 98,6   | 100  | 99,3   | 99,3   | 99,3   | 99,3                         |
| 9        | Донской строительный колледж   | 99,7   | 95,9   | 94,2   | 97,3   | 96,9   | 96,8                         |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 95,7   | 93,4   | 91,9   | 86,3   | 89,6   | 91,4                         |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 91,0   | 96,5   | 89,1   | 86,1   | 91,0   | 90,7                         |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100,0                        |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени<br>Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.   | 98,8   | 100  | 98,1   | 100  | 100  | 99,4                         |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический<br>техникум                                     | 100  | 98,3   | 97,5   | 95,0   | 93,3   | 96,8                         |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум  | 96,2   | 97,5   | 99,4   | 98,7   | 95,6   | 97,5                         |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100,0                        |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100,0                        |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма<br>«Сократ»                                    | 100  | 99,6   | 99,1   | 99,1   | 99,6   | 99,5                         |

| №<br>п/п | ПОО   | получение<br>знаний по<br>общеобра-<br>зователь-<br>ным<br>предметам | получение знаний,<br>ориентированных<br>на практику,<br>потребности<br>рынка труда,<br>требования<br>работодателей | организация<br>стажировок<br>студентов на<br>предприятиях<br>/ в<br>профильных<br>организациях | повышение<br>мотивации<br>студентов к<br>физическому<br>развитию и<br>поддержанию<br>здорового<br>образа жизни | развитие<br>инициати-<br>вы,<br>самостоя-<br>тельности<br>студентов | средняя<br>доля<br>по<br>ПОО |
|----------|---|--|--|--|--|---|------------------------------|
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                 | 97,3   | 94,2   | 94,6   | 94,6   | 95,0  | <b>95,1</b>                  |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 99,0   | 99,0   | 99,0   | 98,0   | 98,0  | <b>98,6</b>                  |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 98,9   | 96,8   | 97,1   | 88,6   | 97,8  | <b>95,8</b>                  |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 97,9   | 99,3   | 98,6   | 95,4   | 97,5  | <b>97,7</b>                  |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 99,2   | 99,2   | 100  | 99,2   | 99,2  | <b>99,4</b>                  |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 96,1   | 96,9   | 93,8   | 93,8   | 92,2  | <b>94,6</b>                  |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 98,2   | 99,5   | 97,2   | 96,8   | 97,7  | <b>97,9</b>                  |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 95,5   | 100  | 79,3   | 95,5   | 95,5  | <b>93,2</b>                  |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 100  | 100  | 99,0   | 98,0   | 100   | <b>99,4</b>                  |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 99,0   | 90,5   | 89,5   | 87,6   | 93,3  | <b>92,0</b>                  |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 99,5   | 99,0   | 97,6   | 93,2   | 98,1  | <b>97,5</b>                  |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 96,6   | 95,8   | 98,3   | 95,0   | 92,4  | <b>95,6</b>                  |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   | <b>100,0</b>                 |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 100  | 99,1   | 99,1   | 100  | 99,5  | <b>99,5</b>                  |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 95,1   | 95,5   | 93,4   | 91,5   | 91,4  | <b>93,4</b>                  |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 96,2   | 98,1   | 96,2   | 95,5   | 97,5  | <b>96,7</b>                  |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 100  | 100  | 100  | 99,5   | 100   | <b>99,9</b>                  |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 99,6   | 100  | 100  | 99,6   | 100   | <b>99,8</b>                  |

Таблица 3.6.4 – Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы ПОО  
Ростовской области, средние баллы

| №<br>п/п | ПОО  | получение<br>знаний по<br>общеобра-<br>зователь-<br>ным<br>предметам | получение знаний,<br>ориентированных<br>на практику,<br>потребности<br>рынка труда,<br>требования<br>работодателей | организация<br>стажировок<br>учащихся на<br>предприятиях<br>/ в<br>профильных<br>организациях | повышение<br>мотивации<br>студентов к<br>физическому<br>развитию и<br>поддержанию<br>здорового<br>образа жизни | развитие<br>инициати-<br>вы,<br>самостоя-<br>тельности<br>студентов | средний<br>балл<br>по<br>ПОО |
|----------|--|--|--|---|--|---|------------------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56  | 8,3  | 8,1  | 7,6   | 8,1  | 7,9   | <b>8,0</b>                   |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 8,5  | 8,5  | 8,3   | 8,2  | 7,6   | <b>8,2</b>                   |
| 3        | Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова   | 9,5  | 9,3  | 8,0   | 9,2  | 9,1   | <b>9,0</b>                   |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий,<br>бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского | 9,5  | 9,6  | 9,5   | 9,6  | 9,6   | <b>9,6</b>                   |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и<br>машиностроения                                   | 8,7  | 8,7  | 8,7   | 8,6  | 8,6   | <b>8,7</b>                   |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и<br>торговли                                    | 9,2  | 9,0  | 8,6   | 9,7  | 8,8   | <b>9,1</b>                   |
| 7        | Гуковский строительный техникум  | 9,2  | 9,4  | 8,3   | 8,4  | 8,7   | <b>8,8</b>                   |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 8,6  | 8,6  | 8,4   | 8,7  | 8,4   | <b>8,5</b>                   |
| 9        | Донской строительный колледж   | 9,2  | 8,6  | 8,3   | 8,8  | 8,9   | <b>8,8</b>                   |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 8,1  | 8,1  | 8,1   | 7,4  | 7,6   | <b>7,9</b>                   |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 8,4  | 8,2  | 8,0   | 7,7  | 7,7   | <b>8,0</b>                   |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 9,1  | 9,3  | 9,6   | 9,2  | 9,1   | <b>9,3</b>                   |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени<br>Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.   | 8,8  | 8,5  | 8,4   | 8,8  | 8,9   | <b>8,7</b>                   |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический<br>техникум                                     | 8,5  | 8,0  | 8,1   | 7,9  | 7,8   | <b>8,1</b>                   |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум  | 9,1  | 8,7  | 8,7   | 8,6  | 8,7   | <b>8,8</b>                   |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 9,5  | 9,5  | 9,5   | 9,5  | 9,6   | <b>9,5</b>                   |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 9,3  | 9,4  | 9,2   | 9,4  | 9,1   | <b>9,3</b>                   |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма<br>«Сократ»                                    | 8,2  | 8,1  | 8,0   | 8,0  | 7,8   | <b>8,0</b>                   |

| №<br>п/п | ПОО   | получение<br>знаний по<br>общеобра-<br>зователь-<br>ным<br>предметам | получение знаний,<br>ориентированных<br>на практику,<br>потребности<br>рынка труда,<br>требования<br>работодателей | организация<br>стажировок<br>учащихся на<br>предприятиях<br>/ в<br>профильных<br>организациях | повышение<br>мотивации<br>студентов к<br>физическому<br>развитию и<br>поддержанию<br>здорового<br>образа жизни | развитие<br>инициати-<br>вы,<br>самостоя-<br>тельности<br>студентов | средний<br>балл<br>по<br>ПОО |
|----------|---|--|--|---|--|---|------------------------------|
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум                 | 9,3  | 8,8  | 9,0   | 9,2  | 9,1   | 9,1                          |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта               | 9,0  | 9,0  | 8,9   | 8,9  | 8,6   | 8,9                          |
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                | 9,3  | 9,0  | 8,5   | 8,5  | 8,8   | 8,8                          |
| 22       | Таганрогский механический колледж                           | 8,1  | 8,5  | 8,0   | 8,0  | 8,1   | 8,1                          |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет» | 8,2  | 8,4  | 8,4   | 8,2  | 8,1   | 8,3                          |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий   | 9,1  | 9,2  | 9,1   | 9,3  | 9,3   | 9,2                          |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и торговли    | 8,6  | 8,5  | 8,2   | 7,7  | 7,8   | 8,2                          |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                        | 9,2  | 8,9  | 9,2   | 9,4  | 9,0   | 9,1                          |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                          | 9,2  | 9,3  | 9,2   | 9,1  | 8,8   | 9,1                          |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»            | 8,6  | 9,1  | 8,7   | 8,7  | 8,5   | 8,7                          |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                    | 8,9  | 9,1  | 7,5   | 8,9  | 8,7   | 8,6                          |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                    | 8,3  | 8,3  | 7,9   | 7,8  | 7,8   | 8,0                          |
| 31       | Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова        | 7,9  | 7,5  | 7,1   | 7,2  | 7,8   | 7,5                          |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                 | 9,4  | 9,2  | 9,0   | 8,7  | 9,2   | 9,1                          |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                            | 8,5  | 8,7  | 8,7   | 8,1  | 8,0   | 8,4                          |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                      | 9,4  | 9,1  | 9,0   | 9,0  | 9,0   | 9,1                          |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                          | 8,7  | 8,2  | 8,1   | 8,2  | 8,1   | 8,3                          |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                      | 7,9  | 7,9  | 7,7   | 7,6  | 7,5   | 7,7                          |
| 37       | Сальский медицинский техникум                               | 8,5  | 8,3  | 8,3   | 8,6  | 8,3   | 8,4                          |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                            | 8,4  | 8,7  | 8,5   | 8,4  | 7,2   | 8,2                          |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой          | 8,7  | 8,8  | 8,8   | 8,5  | 8,6   | 8,7                          |

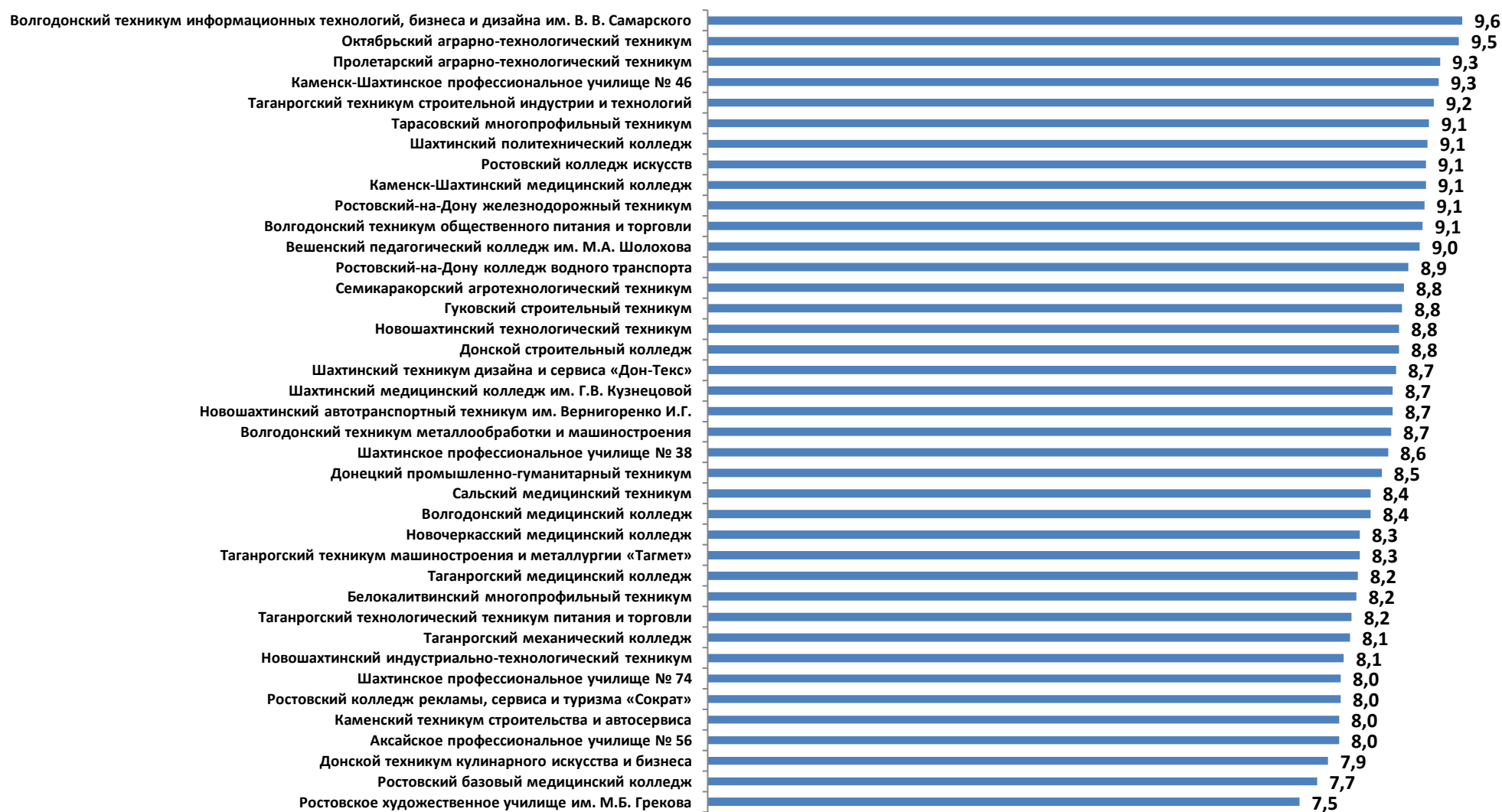


Рисунок 3.6.2. Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы ПОО Ростовской области (в среднем по каждой ПОО), баллы

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию  
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют относительно высокие показатели готовности студентов рекомендовать ПОО Ростовской области своим родственникам и знакомым: совокупный процент вариантов ответов «готов» и «скорее готов» изменяется в диапазоне от 68,9% до 100% (таблица 3.6.5, рисунок 3.6.3).

Затруднились ответить на этот вопрос статистически значимое число студентов из следующих ПОО: Семикаракорский агротехнологический техникум (19,8%), Донской техникум кулинарного искусства и бизнес (16,6%), Ростовский колледж искусств (14,1%), Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс» (12,8%), Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой (11,2%), Гуковский строительный техникум (10,7%).

*Таким образом,* по данным социологического опроса, преимущественное число студентов рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и в большинстве случаев готовы рекомендовать обучение в анализируемых ПОО Ростовской области родственникам и знакомым.

Таблица 3.6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данном образовательном учреждении Вашим родственникам и знакомым?», %

| №<br>п/п | ПОО  | готов | скорее готов | скорее не готов | не готов | затрудняюсь<br>ответить |
|----------|--|-------|--------------|-----------------|----------|-------------------------|
| 1        | Аксайское профессиональное училище № 56  | 60,0  | 23,8         | 8,5             | 1,5      | 6,2                     |
| 2        | Белокалитвинский многопрофильный техникум  | 47,9  | 42,1         | 4,2             | -        | 5,8                     |
| 3        | Вешенский педагогический колледж<br>им. М.А. Шолохова  | 73,9  | 19,6         | 0,7             | 0,7      | 5,2                     |
| 4        | Волгодонский техникум информационных технологий,<br>бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского | 79,4  | 18,3         | 0,8             | 0,3      | 1,1                     |
| 5        | Волгодонский техникум металлообработки и<br>машиностроения                                   | 61,7  | 21,1         | 2,3             | 11,2     | 3,6                     |
| 6        | Волгодонский техникум общественного питания и<br>торговли                                    | 81,6  | 11,8         | 4,1             | 1,0      | 1,5                     |
| 7        | Гуковский строительный техникум  | 65,3  | 19,3         | 2,7             | 2,0      | 10,7                    |
| 8        | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум   | 66,2  | 30,3         | 2,1             | -        | 1,4                     |
| 9        | Донской строительный колледж   | 54,4  | 35,4         | 2,4             | 1,0      | 6,8                     |
| 10       | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса   | 32,2  | 38,9         | 4,7             | 7,6      | 16,6                    |
| 11       | Каменский техникум строительства и автосервиса   | 65,2  | 15,9         | 8,0             | 8,5      | 2,5                     |
| 12       | Каменск-Шахтинское профессиональное училище № 46   | 81,5  | 15,9         | 2,6             | -        | -                       |
| 13       | Новошахтинский автотранспортный техникум имени<br>Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.   | 80,6  | 8,8          | 1,9             | 5,0      | 3,8                     |
| 14       | Новошахтинский индустриально-технологический<br>техникум                                     | 44,6  | 48,8         | 2,5             | 0,8      | 3,3                     |
| 15       | Новошахтинский технологический техникум  | 59,5  | 34,8         | 1,3             | 0,6      | 3,8                     |
| 16       | Октябрьский аграрно-технологический техникум   | 79,6  | 15,4         | 1,4             | 0,5      | 3,2                     |
| 17       | Пролетарский аграрно-технологический техникум  | 77,4  | 15,1         | -               | 2,8      | 4,7                     |
| 18       | Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма<br>«Сократ»                                    | 63,5  | 30,9         | 2,2             | 0,4      | 3,0                     |
| 19       | Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум  | 79,3  | 13,5         | 1,8             | 3,2      | 2,3                     |
| 20       | Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта  | 68,0  | 28,4         | 1,5             | 0,5      | 1,5                     |



| №<br>п/п | ПОО  | готов | скорее готов | скорее не готов | не готов | затрудняюсь<br>ответить |
|----------|--|-------|--------------|-----------------|----------|-------------------------|
| 21       | Семикаракорский агротехнологический техникум                   | 47,3  | 24,2         | 2,9             | 5,9      | 19,8                    |
| 22       | Таганрогский механический колледж                              | 73,6  | 16,2         | 3,9             | 1,4      | 4,9                     |
| 23       | Таганрогский техникум машиностроения и<br>металлургии «Тагмет» | 35,7  | 57,1         | 2,4             | 1,6      | 3,2                     |
| 24       | Таганрогский техникум строительной индустрии и<br>технологий   | 77,7  | 17,0         | -               | 0,9      | 4,5                     |
| 25       | Таганрогский технологический техникум питания и<br>торговли    | 63,2  | 24,8         | 4,8             | 5,6      | 1,6                     |
| 26       | Тарасовский многопрофильный техникум                           | 83,4  | 13,9         | 2,0             | -        | 0,7                     |
| 27       | Шахтинский политехнический колледж                             | 68,0  | 25,2         | 1,9             | 1,0      | 3,9                     |
| 28       | Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»               | 64,2  | 17,0         | 2,8             | 3,2      | 12,8                    |
| 29       | Шахтинское профессиональное училище № 38                       | 72,1  | 25,2         | 2,7             | -        | -                       |
| 30       | Шахтинское профессиональное училище № 74                       | 69,0  | 24,0         | 3,0             | -        | 4,0                     |
| 31       | Ростовское художественное училище имени<br>М.Б. Грекова        | 40,6  | 38,7         | 8,5             | 2,8      | 9,4                     |
| 32       | Ростовский колледж искусств                                    | 51,5  | 31,6         | 1,9             | 1,0      | 14,1                    |
| 33       | Волгодонский медицинский колледж                               | 53,8  | 15,1         | 2,5             | 22,7     | 5,9                     |
| 34       | Каменск-Шахтинский медицинский колледж                         | 68,9  | 26,2         | -               | -        | 4,9                     |
| 35       | Новочеркасский медицинский колледж                             | 58,0  | 30,6         | 3,2             | 2,7      | 5,5                     |
| 36       | Ростовский базовый медицинский колледж                         | 64,9  | 25,4         | 2,5             | 1,9      | 5,3                     |
| 37       | Сальский медицинский техникум                                  | 64,5  | 25,7         | 2,0             | 2,0      | 5,9                     |
| 38       | Таганрогский медицинский колледж                               | 57,5  | 35,5         | 2,2             | 0,5      | 4,3                     |
| 39       | Шахтинский медицинский колледж<br>им. Г.В. Кузнецовой          | 61,0  | 24,2         | 2,2             | 1,4      | 11,2                    |

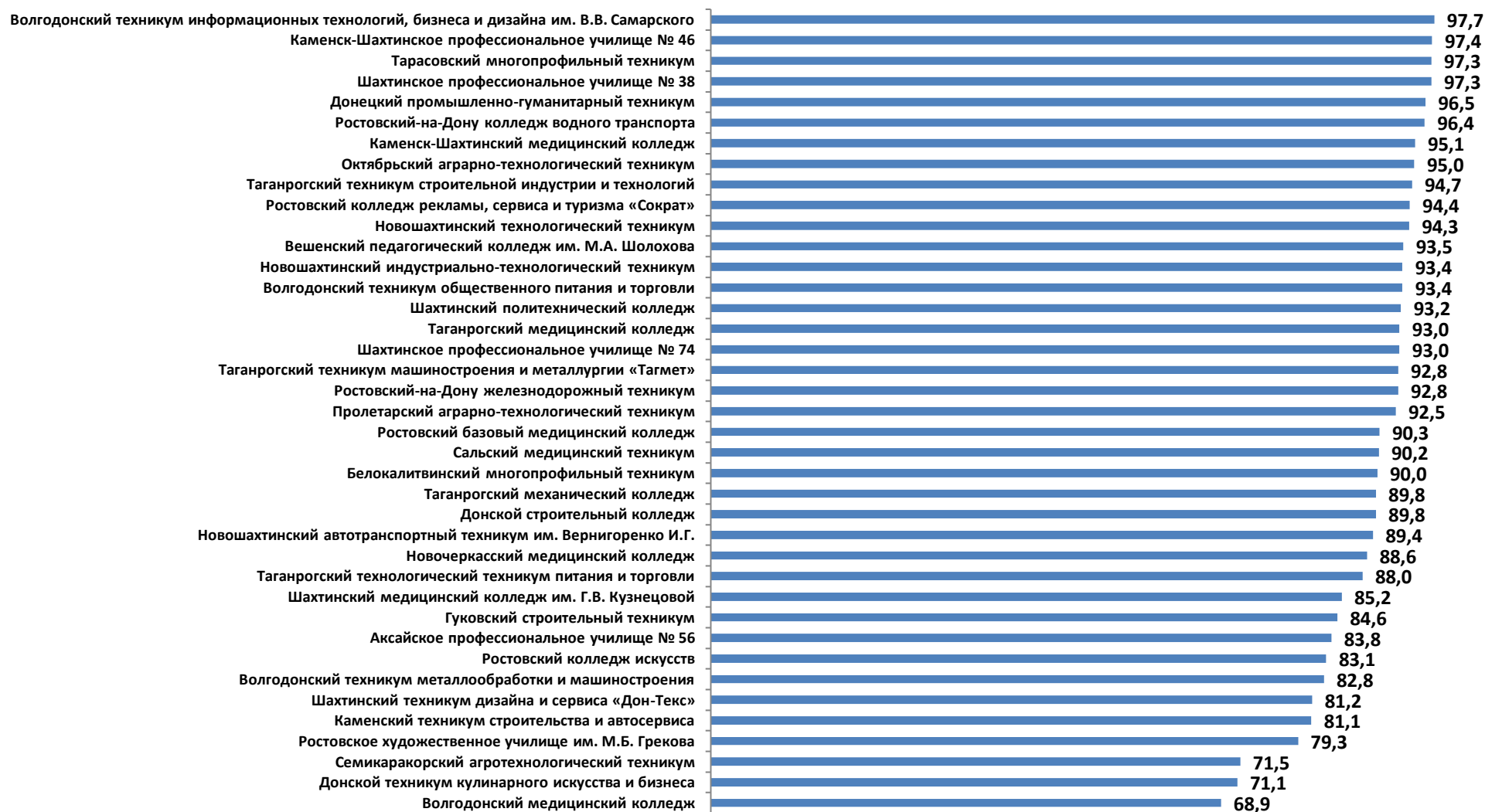


Рисунок 3.6.3. Доля респондентов, которые готовы рекомендовать ПОО РО родственникам и знакомым (совокупный процент вариантов ответов «готов» и «скорее готов»), %

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(показатели для размещения на <http://bus.gov.ru>)

##### 4.1 Общеобразовательные и санаторные школы-интернаты Ростовской области

| №   | Показатели  | Азовская<br>школа-интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-интернат | Красносулинская<br>санаторная<br>школа-интернат | Неклиновская<br>школа-интернат<br>с ПЛП | Новочеркасская<br>школа-интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-интернат |
|-----|---|----------------------------|--|---|---|----------------------------------|--|
| 1   | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i>   |                            |  |   |   |                                  |  |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 8,3                        | 9,5                                      | 7,8   | 7,1                                     | 7,3                              | 8,5  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 9,5                        | 10,0                                     | 10,0  | 9,5                                     | 8,5                              | 10,0   |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,0                        | 6,0                                      | 8,0   | 4,0                                     | 6,0                              | 6,0  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 0,0                        | 0,0                                      | 0,0   | 0,0                                     | 0,0                              | 0,0  |
|     | <b>Итого по разделу 1:</b>  | <b>23,8</b>                | <b>25,5</b>                              | <b>25,8</b>                                     | <b>20,6</b>                             | <b>21,8</b>                      | <b>24,5</b>                                  |

| №   | Показатели  | Азовская<br>школа-интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-интернат | Красносулинская<br>санаторная<br>школа-интернат | Неклиновская<br>школа-интернат<br>с ПЛП | Новочеркасская<br>школа-интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-интернат |
|-----|---|----------------------------|--|---|---|----------------------------------|--|
| 2   | <i>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>   |                            |  |   |   |                                  |  |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 7,0                        | 6,0                                      | 7,0   | 9,0                                     | 7,0                              | 9,0  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 4,0                        | 9,0                                      | 9,0   | 10,0                                    | 9,0                              | 10,0   |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 0,0                        | 4,0                                      | 0,0   | 0,0                                     | 0,0                              | 0,0  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ   | 4,0                        | 4,0                                      | 6,0   | 6,0                                     | 4,0                              | 8,0  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах   | 10,0                       | 10,0                                     | 10,0  | 10,0                                    | 10,0                             | 10,0   |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10,0                       | 8,0                                      | 4,0   | 4,0                                     | 10,0                             | 4,0  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)                         | 10,0                       | 10,0                                     | 0,0   | 0,0                                     | 0,0                              | 0,0  |
|     | <b>Итого по разделу 2:</b>  | <b>45,0</b>                | <b>51,0</b>                              | <b>36,0</b>                                     | <b>39,0</b>                             | <b>40,0</b>                      | <b>41,0</b>                                  |
| 3   | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников, баллы</i>   |                            |  |   |   |                                  |  |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0                       | 10,0                                     | 10,0  | 10,0                                    | 10,0                             | 10,0   |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                         | 10,0                       | 10,0                                     | 10,0  | 10,0                                    | 10,0                             | 10,0   |
|     | <b>Итого по разделу 3:</b>  | <b>20,0</b>                | <b>20,0</b>                              | <b>20,0</b>                                     | <b>20,0</b>                             | <b>20,0</b>                      | <b>20,0</b>                                  |

| №   | Показатели  | Азовская<br>школа-интернат | Каменск-<br>Шахтинская<br>школа-интернат | Красносулинская<br>санаторная<br>школа-интернат | Неклиновская<br>школа-интернат<br>с ПЛП | Новочеркасская<br>школа-интернат | Таганрогская<br>санаторная<br>школа-интернат |
|-----|---|----------------------------|--|---|---|----------------------------------|--|
| 4   | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, баллы</i>  |                            |  |   |   |                                  |  |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0                       | 10,0                                     | 10,0  | 9,9                                     | 10,0                             | 10,0   |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 10,0                       | 10,0                                     | 10,0  | 10,0                                    | 10,0                             | 10,0   |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 10,0                       | 10,0                                     | 9,7   | 10,0                                    | 10,0                             | 9,8  |
|     | <b>Итого по разделу 4:</b>  | <b>30,0</b>                | <b>30,0</b>                              | <b>29,7</b>                                     | <b>29,9</b>                             | <b>30,0</b>                      | <b>29,8</b>                                  |
|     | <b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель):</b>   | <b>118,8</b>               | <b>126,5</b>                             | <b>111,5</b>                                    | <b>109,5</b>                            | <b>111,8</b>                     | <b>115,3</b>                                 |

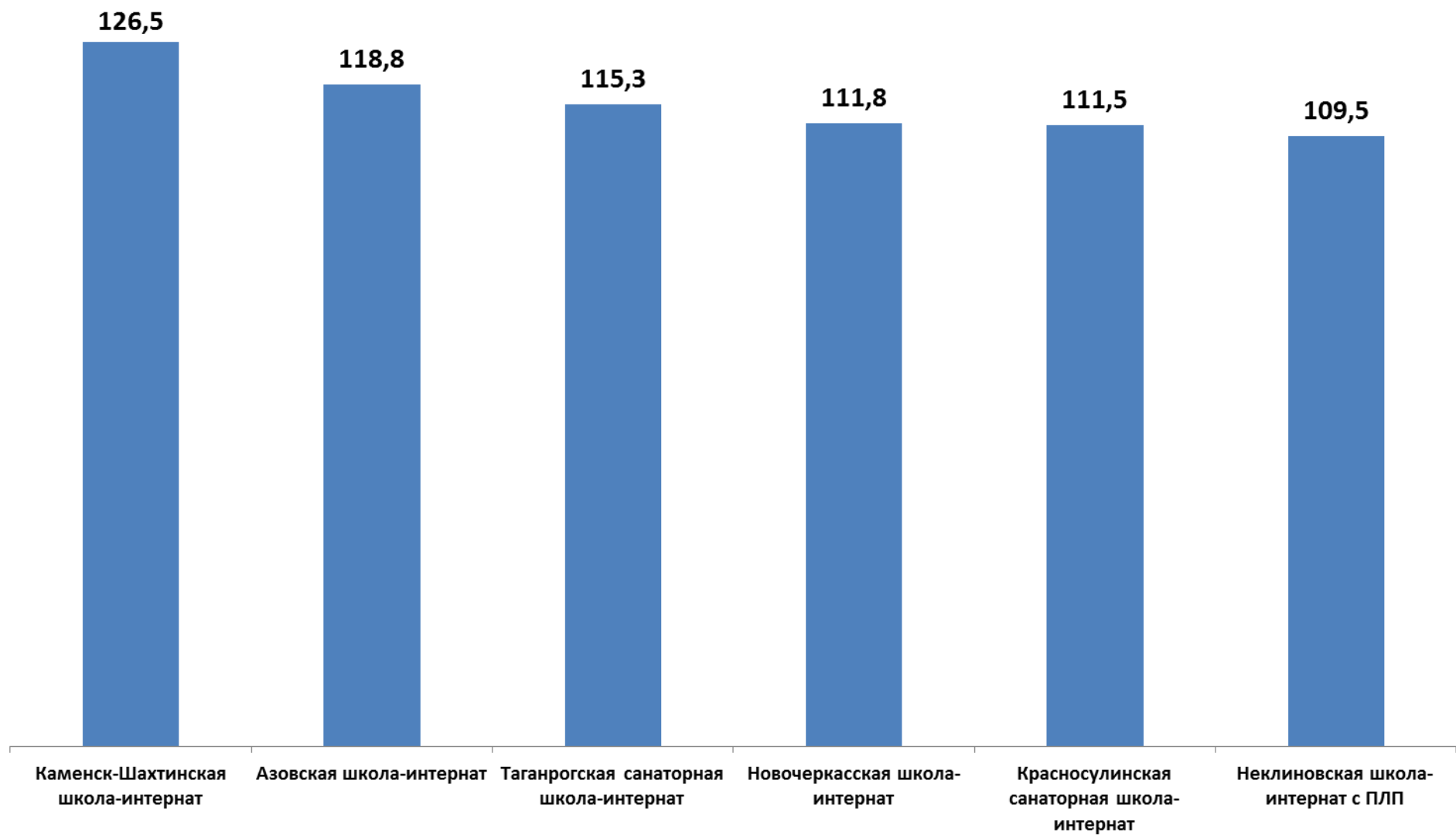


Рисунок 4.1. Итоговое ранжирование общеобразовательных и санаторных школ-интернатов Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

#### 4.2 Специальные школы-интернаты (СШИ) Ростовской области

| №   | Показатели  | Волгодонская<br>СШИ № 14 | Гуковская<br>СШИ № 11 | Гуковская<br>СШИ № 12 | Донецкая<br>СШИ | Зерноградская<br>СШИ | Каменская<br>СШИ | Колушкинская<br>СШИ | Матвеево-<br>Курганская<br>СШИ | Николаевская<br>СШИ |
|-----|---|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
| 1   | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i>   |                          |                       |                       |                 |                      |                  |                     |                                |                     |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 8,0                      | 8,5                   | 7,8                   | 8,5             | 8,3                  | 9,8              | 7,8                 | 8,3                            | 7,8                 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 10,0                     | 9,5                   | 9,0                   | 10,0            | 9,0                  | 9,5              | 10,0                | 10,0                           | 9,0                 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,0                      | 6,0                   | 6,0                   | 6,0             | 4,0                  | 6,0              | 6,0                 | 6,0                            | 6,0                 |

| №   | Показатели   | Волгодонская<br>СПИ № 14 | Гуковская<br>СПИ № 11 | Гуковская<br>СПИ № 12 | Донецкая<br>СПИ | Зерноградская<br>СПИ | Каменская<br>СПИ | Колушкинская<br>СПИ | Матвеево-<br>Курганская<br>СПИ | Николаевская<br>СПИ |
|-----|--|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0                      | 0,0                   | 0,0                   | 0,0             | 0,0                  | 0,0              | 0,0                 | 0,0                            | 0,0                 |
|     | <b>Итого по разделу 1:</b>   | <b>24,0</b>              | <b>24,0</b>           | <b>22,8</b>           | <b>24,5</b>     | <b>21,3</b>          | <b>25,3</b>      | <b>23,8</b>         | <b>24,3</b>                    | <b>22,8</b>         |
| 2   | <i>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>  |                          |                       |                       |                 |                      |                  |                     |                                |                     |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 6,0                      | 9,0                   | 6,0                   | 4,0             | 4,0                  | 5,0              | 8,0                 | 7,0                            | 5,0                 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,0                      | 10,0                  | 9,0                   | 9,0             | 9,0                  | 10,0             | 9,0                 | 8,0                            | 7,0                 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 2,0                      | 2,0                   | 2,0                   | 2,0             | 4,0                  | 2,0              | 0,0                 | 2,0                            | 0,0                 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,0                      | 8,0                   | 8,0                   | 4,0             | 8,0                  | 8,0              | 4,0                 | 6,0                            | 4,0                 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | 10,0                     | 10,0                  | 10,0                  | 10,0            | 10,0                 | 10,0             | 10,0                | 10,0                           | 10,0                |



| №   | Показатели  | Волгодонская<br>СПИ № 14 | Гуковская<br>СПИ № 11 | Гуковская<br>СПИ № 12 | Донецкая<br>СПИ | Зерноградская<br>СПИ | Каменская<br>СПИ | Колушкинская<br>СПИ | Матвеево-<br>Курганская<br>СПИ | Николаевская<br>СПИ |
|-----|---|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 8,0                      | 8,0                   | 8,0                   | 8,0             | 8,0                  | 8,0              | 8,0                 | 8,0                            | 8,0                 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)                         | 10,0                     | 10,0                  | 0,0                   | 10,0            | 10,0                 | 10,0             | 10,0                | 10,0                           | 10,0                |
|     | <b>Итого по разделу 2:</b>  | <b>47</b>                | <b>57</b>             | <b>43</b>             | <b>47</b>       | <b>53</b>            | <b>53</b>        | <b>49</b>           | <b>51</b>                      | <b>44</b>           |
| 3   | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников, баллы</i>   |                          |                       |                       |                 |                      |                  |                     |                                |                     |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0                     | 9,9                   | 10,0                  | 10,0            | 9,8                  | 10,0             | 9,5                 | 10,0                           | 10,0                |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                         | 10,0                     | 9,8                   | 10,0                  | 10,0            | 9,8                  | 10,0             | 9,2                 | 10,0                           | 9,9                 |
|     | <b>Итого по разделу 3:</b>  | <b>20,0</b>              | <b>19,7</b>           | <b>20,0</b>           | <b>20,0</b>     | <b>19,6</b>          | <b>20,0</b>      | <b>18,7</b>         | <b>20,0</b>                    | <b>19,9</b>         |

| №   | Показатели  | Волгодонская<br>СПИ № 14 | Гуковская<br>СПИ № 11 | Гуковская<br>СПИ № 12 | Донецкая<br>СПИ | Зерноградская<br>СПИ | Каменская<br>СПИ | Колушкінская<br>СПИ | Матвеево-<br>Курганская<br>СПИ | Николаевская<br>СПИ |
|-----|---|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
| 4   | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, баллы</i>  |                          |                       |                       |                 |                      |                  |                     |                                |                     |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 10,0                     | 9,8                   | 9,9                   | 9,9             | 9,6                  | 10,0             | 9,2                 | 10,0                           | 10,0                |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 10,0                     | 9,9                   | 10,0                  | 10,0            | 9,8                  | 10,0             | 9,3                 | 9,9                            | 9,8                 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 9,5                      | 10,0                  | 10,0                  | 9,5             | 9,8                  | 10,0             | 9,4                 | 10,0                           | 10,0                |
|     | <b>Итого по разделу 4:</b>  | <b>29,5</b>              | <b>29,7</b>           | <b>29,9</b>           | <b>29,4</b>     | <b>29,2</b>          | <b>30,0</b>      | <b>27,9</b>         | <b>29,9</b>                    | <b>29,8</b>         |
|     | <b>Итого по разделам 1-4<br/>(интегральный показатель):</b>   | <b>120,5</b>             | <b>130,4</b>          | <b>115,7</b>          | <b>120,9</b>    | <b>123,1</b>         | <b>128,3</b>     | <b>119,4</b>        | <b>125,2</b>                   | <b>116,5</b>        |

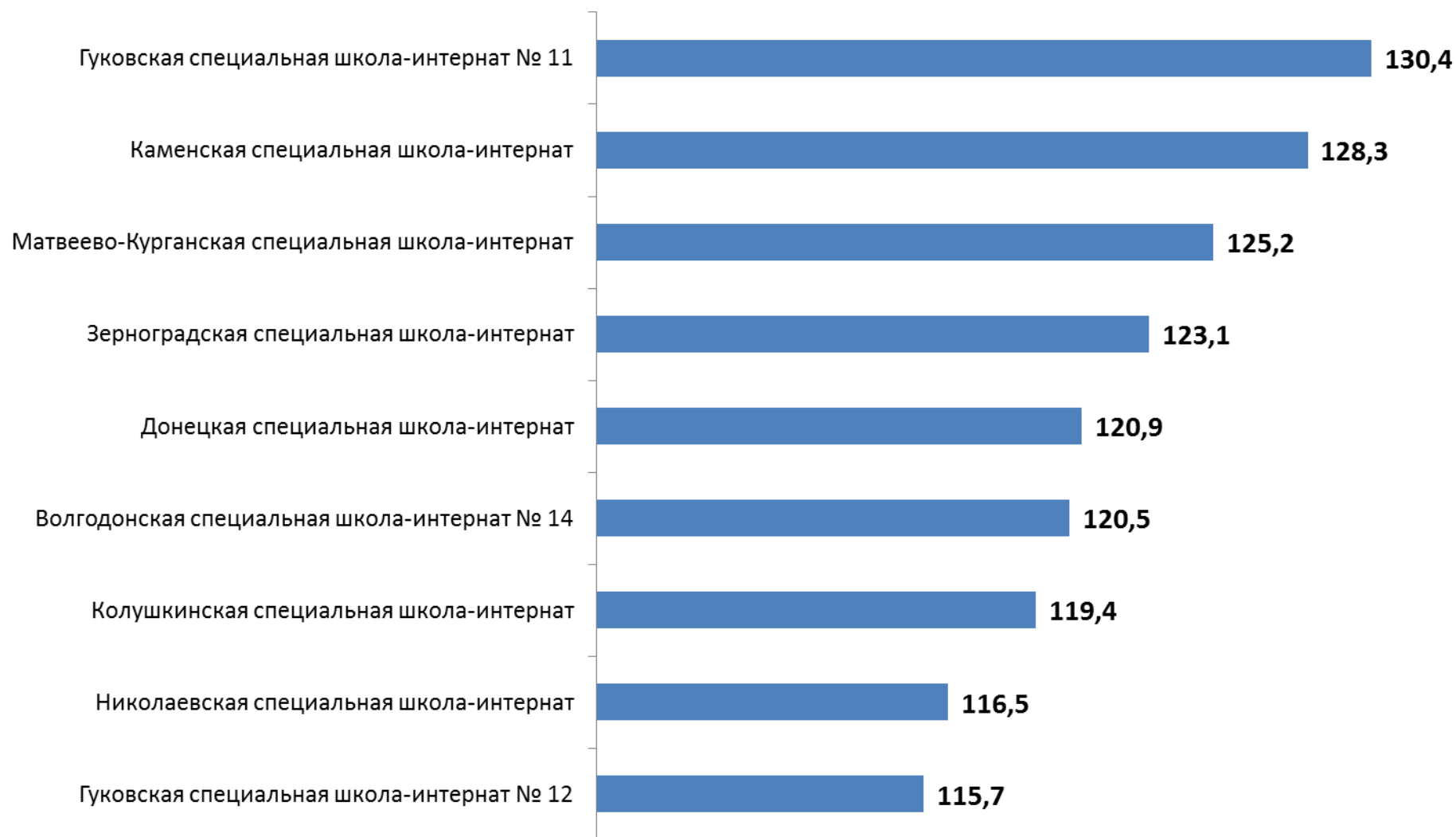


Рисунок 4.2. Итоговое ранжирование специальных школ-интернатов Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

### 4.3 Профессиональные образовательные организации Ростовской области

#### Часть 1

| №   | Показатели  | Аксайское профессиональное училище № 56 | Белокалитвинский многопрофильный техникум | Вешенский педагогический колледж | Волгодонский техникум информ. технологий, бизнеса и дизайна | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | Волгодонский техникум общественного питания и торговли | Гуковский строительный техникум | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум | Донской строительный колледж | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса |
|-----|---|---|---|----------------------------------|---|---|--|---------------------------------|--|------------------------------|--|
| 1   | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i>   |   |   |                                  |   |   |  |                                 |  |                              |  |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 6,6                                     | 9,5                                       | 8,5                              | 9,5   | 8,0   | 7,6  | 7,8                             | 8,5  | 10,0                         | 8,8  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 9,5                                     | 10,0                                      | 10,0                             | 10,0  | 9,0   | 10,0   | 10,0                            | 10,0                                       | 10,0                         | 9,5  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 4,0                                     | 4,0                                       | 6,0                              | 6,0   | 4,0   | 6,0  | 6,0                             | 6,0  | 6,0                          | 6,0  |

| №   | Показатели   | Аксайское профессиональное училище № 56 | Белокалитвинский многопрофильный техникум | Вешенский педагогический колледж | Волгодонский техникум информ. технологий, бизнеса и дизайна | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | Волгодонский техникум общественного питания и торговли | Гуковский строительный техникум | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум | Донской строительный колледж | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса |
|-----|--|---|---|----------------------------------|---|---|--|---------------------------------|--|------------------------------|--|
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0                                     | 2,0                                       | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0                             | 0,0  | 0,0                          | 0,0  |
|     | <b>Итого по разделу 1:</b>   | <b>20,1</b>                             | <b>25,5</b>                               | <b>24,5</b>                      | <b>25,5</b>   | <b>21,0</b>   | <b>23,6</b>  | <b>23,8</b>                     | <b>24,5</b>                                | <b>26,0</b>                  | <b>24,3</b>                                      |
| 2   | <i>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>  |   |   |                                  |   |   |  |                                 |  |                              |  |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 8                                       | 5   | 7                                | 8   | 3   | 5  | 7                               | 6  | 7                            | 5  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7                                       | 8   | 5                                | 5   | 7   | 5  | 8                               | 7  | 5                            | 0  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 3                                       | 4   | 4                                | 7   | 1   | 2  | 6                               | 6  | 6                            | 1  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 0                                       | 10  | 10                               | 10  | 5   | 5  | 10                              | 10   | 10                           | 5  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | 10                                      | 10  | 10                               | 10  | 10  | 10   | 10                              | 10   | 10                           | 10   |

| №   | Показатели  | Аксайское профессиональное училище № 56 | Белокалитвинский многопрофильный техникум | Вешенский педагогический колледж | Волгодонский техникум информ. технологий, бизнеса и дизайна | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | Волгодонский техникум общественного питания и торговли | Гуковский строительный техникум | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум | Донской строительный колледж | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса |
|-----|---|---|---|----------------------------------|---|---|--|---------------------------------|--|------------------------------|--|
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 6                                       | 4   | 8                                | 10  | 4   | 4  | 2                               | 6  | 10                           | 8  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)                         | 10                                      | 0   | 0                                | 10  | 10  | 0  | 10                              | 10   | 10                           | 10   |
|     | <b>Итого по разделу 2:</b>  | <b>44</b>                               | <b>41</b>                                 | <b>44</b>                        | <b>60</b>   | <b>40</b>   | <b>31</b>  | <b>53</b>                       | <b>55</b>                                  | <b>58</b>                    | <b>39</b>  |
| 3   | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>  |   |   |                                  |   |   |  |                                 |  |                              |  |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,8                                     | 10,0                                      | 10,0                             | 9,9   | 9,4   | 9,7  | 9,4                             | 10,0                                       | 9,9                          | 9,3  |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                         | 9,8                                     | 10,0                                      | 10,0                             | 10,0  | 9,7   | 9,8  | 9,7                             | 10,0                                       | 9,9                          | 9,2  |
|     | <b>Итого по разделу 3:</b>  | <b>19,6</b>                             | <b>20,0</b>                               | <b>20,0</b>                      | <b>19,9</b>   | <b>19,1</b>   | <b>19,5</b>  | <b>19,1</b>                     | <b>20,0</b>                                | <b>19,8</b>                  | <b>18,5</b>                                      |

| №   | Показатели  | Аксайское профессиональное училище № 56 | Белокалитвинский многопрофильный техникум | Вешенский педагогический колледж | Волгодонский техникум информ. технологий, бизнеса и дизайна | Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения | Волгодонский техникум общественного питания и торговли | Гуковский строительный техникум | Донецкий промышленно-гуманитарный техникум | Донской строительный колледж | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса |
|-----|---|---|---|----------------------------------|---|---|--|---------------------------------|--|------------------------------|--|
| 4   | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций</i>   |   |   |                                  |   |   |  |                                 |  |                              |  |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,6                                     | 9,0                                       | 9,2                              | 10,0  | 9,8   | 9,6  | 9,3                             | 9,9  | 9,4                          | 7,8  |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 9,7                                     | 10,0                                      | 9,7                              | 10,0  | 9,8   | 9,8  | 9,6                             | 9,9  | 9,7                          | 9,1  |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 8,4                                     | 9,0                                       | 9,4                              | 9,8   | 8,3   | 9,3  | 8,5                             | 9,7  | 9,0                          | 7,1  |
|     | <b>Итого по разделу 4:</b>  | <b>27,7</b>                             | <b>28,0</b>                               | <b>28,3</b>                      | <b>29,8</b>   | <b>27,9</b>   | <b>28,7</b>  | <b>27,4</b>                     | <b>29,5</b>                                | <b>28,1</b>                  | <b>24,0</b>                                      |
|     | <b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель):</b>   | <b>111,4</b>                            | <b>114,5</b>                              | <b>116,8</b>                     | <b>135,2</b>  | <b>108,0</b>  | <b>102,8</b>   | <b>123,3</b>                    | <b>129,0</b>                               | <b>131,9</b>                 | <b>105,8</b>                                     |

## Часть 2

| №   | Показатели  | Каменский техникум<br>строительства и<br>автосервиса | Каменск-Шахтинское<br>профессиональное<br>училище №46 | Новошахтинский<br>автотранспортный<br>техникум | Новошахтинский<br>индустриально-<br>технолог. техникум | Новошахтинский<br>технологический<br>техникум | Октябрьский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Пролетарский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Ростовский колледж<br>рекламы, сервиса и<br>туризма «Сократ» | Ростовский-на-Дону<br>железнодорожный<br>техникум | Ростовский-на-Дону<br>колледж водного<br>транспорта |
|-----|---|--|---|--|--|---|---|--|--|---|---|
| 1   | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i>   |  |   |  |  |   |   |  |  |   |   |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 8,5  | 8,5   | 7,3  | 6,8  | 7,3   | 8,3   | 6,3  | 10,0   | 7,3   | 9,8   |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 9,0  | 10,0  | 9,5  | 10,0   | 9,5   | 8,5   | 8,5  | 10,0   | 9,0   | 10,0  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,0  | 6,0   | 6,0  | 4,0  | 4,0   | 6,0   | 6,0  | 4,0  | 4,0   | 6,0   |



| №   | Показатели   | Каменский техникум<br>строительства и<br>автосервиса | Каменск-Шахтинское<br>профессиональное<br>училище №46 | Новошахтинский<br>автотранспортный<br>техникум | Новошахтинский<br>индустриально-<br>технологический<br>техникум | Новошахтинский<br>технологический<br>техникум | Октябрьский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Пролетарский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Ростовский колледж<br>рекламы, сервиса и<br>туризма «Сократ» | Ростовский-на-Дону<br>железнодорожный<br>техникум | Ростовский-на-Дону<br>колледж водного<br>транспорта |
|-----|--|--|---|--|---|---|---|--|--|---|---|
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0  | 0,0   | 0,0  | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  | 0,0   | 0,0   |
|     | <b>Итого по разделу 1:</b>   | <b>23,5</b>  | <b>24,5</b>   | <b>22,8</b>                                    | <b>20,8</b>   | <b>20,8</b>                                   | <b>22,8</b>   | <b>20,8</b>  | <b>24,0</b>  | <b>20,3</b>                                       | <b>25,8</b>   |
| 2   | <i>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>  |  |   |  |   |   |   |  |  |   |   |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 8  | 6   | 6  | 5   | 5   | 8   | 8  | 4  | 6   | 6   |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8  | 0   | 7  | 8   | 6   | 8   | 1  | 5  | 0   | 5   |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 5  | 7   | 4  | 1   | 6   | 6   | 7  | 5  | 0   | 7   |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5  | 5   | 10   | 0   | 0   | 5   | 5  | 10   | 5   | 10  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | 10   | 10  | 10   | 10  | 10  | 10  | 10   | 10   | 10  | 10  |

| №   | Показатели  | Каменский техникум<br>строительства и<br>автосервиса | Каменск-Шахтинское<br>профессиональное<br>училище №46 | Новошахтинский<br>автотранспортный<br>техникум | Новошахтинский<br>индустриально-<br>технологический<br>техникум | Новошахтинский<br>технологический<br>техникум | Октябрьский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Пролетарский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Ростовский колледж<br>рекламы, сервиса и<br>туризма «Сократ» | Ростовский-на-Дону<br>железнодорожный<br>техникум | Ростовский-на-Дону<br>колледж водного<br>транспорта |
|-----|---|--|---|--|---|---|---|--|--|---|---|
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10   | 0   | 2  | 4   | 10  | 10  | 6  | 6  | 8   | 10  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)                         | 10   | 10  | 10   | 10  | 10  | 10  | 10   | 10   | 10  | 0   |
|     | <b>Итого по разделу 2:</b>  | <b>56</b>  | <b>38</b>   | <b>49</b>                                      | <b>38</b>   | <b>47</b>                                     | <b>57</b>   | <b>47</b>  | <b>50</b>  | <b>39</b>   | <b>48</b>   |
| 3   | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>  |  |   |  |   |   |   |  |  |   |   |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,4  | 9,9   | 9,9  | 9,2   | 9,7   | 10,0  | 10,0   | 10,0   | 9,8   | 10,0  |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                         | 9,1  | 10,0  | 9,8  | 9,6   | 9,8   | 10,0  | 9,9  | 10,0   | 9,8   | 9,9   |
|     | <b>Итого по разделу 3:</b>  | <b>18,5</b>  | <b>19,9</b>   | <b>19,7</b>                                    | <b>18,8</b>   | <b>19,5</b>                                   | <b>20,0</b>   | <b>19,9</b>  | <b>20,0</b>  | <b>19,6</b>                                       | <b>19,9</b>   |

| №   | Показатели  | Каменский техникум<br>строительства и<br>автосервиса | Каменск-Шахтинское<br>профессиональное<br>училище №46 | Новошахтинский<br>автотранспортный<br>техникум | Новошахтинский<br>индустриально-<br>технологический<br>техникум | Новошахтинский<br>технологический<br>техникум | Октябрьский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Пролетарский аграрно-<br>технологический<br>техникум | Ростовский колледж<br>рекламы, сервиса и<br>туризма «Сократ» | Ростовский-на-Дону<br>железнодорожный<br>техникум | Ростовский-на-Дону<br>колледж водного<br>транспорта |
|-----|---|--|---|--|---|---|---|--|--|---|---|
| 4   | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций</i>   |  |   |  |   |   |   |  |  |   |   |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 8,6  | 9,8   | 9,7  | 9,2   | 9,8   | 10,0  | 9,7  | 10,0   | 9,2   | 9,8   |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 9,1  | 10,0  | 9,9  | 9,7   | 9,8   | 10,0  | 10,0   | 10,0   | 9,5   | 9,9   |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 8,1  | 9,7   | 8,9  | 9,3   | 9,4   | 9,5   | 9,3  | 9,4  | 9,3   | 9,6   |
|     | <b>Итого по разделу 4:</b>  | <b>25,8</b>  | <b>29,5</b>   | <b>28,5</b>                                    | <b>28,2</b>   | <b>29,0</b>                                   | <b>29,5</b>   | <b>29,0</b>  | <b>29,4</b>  | <b>28,0</b>                                       | <b>29,3</b>   |
|     | <b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель):</b>   | <b>123,8</b>   | <b>111,9</b>  | <b>120,0</b>                                   | <b>105,8</b>  | <b>116,3</b>                                  | <b>129,3</b>  | <b>116,7</b>   | <b>123,4</b>   | <b>106,9</b>                                      | <b>123,0</b>  |

### Часть 3

| №   | Показатели  | Семикаракорский<br>агротехнологический<br>техникум | Таганрогский<br>механический колледж | Таганрогский техникум<br>машиностроения и<br>металлургии «Тагмет» | Таганрогский техникум<br>строительной индустрии<br>и технологий | Таганрогский технолог.<br>техникум питания и<br>торговли | Тарасовский<br>многопрофильный<br>техникум | Шахтинский<br>политехнический<br>колледж | Шахтинский техникум<br>дизайна и сервиса<br>«Дон-Текс» | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище №38 | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище №74 |
|-----|---|--|--------------------------------------|---|---|--|--|--|--|---|---|
| 1   | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i>   |  |                                      |   |   |  |  |  |  |   |   |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 6,8  | 6,6                                  | 6,8   | 7,3   | 9,0  | 8,5  | 4,6                                      | 6,8  | 8,0   | 6,8   |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 9,5  | 9,0                                  | 9,5   | 9,0   | 10,0   | 9,0  | 9,0                                      | 9,0  | 10,0  | 9,5   |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,0  | 10,0                                 | 6,0   | 4,0   | 6,0  | 6,0  | 4,0                                      | 4,0  | 6,0   | 4,0   |

| №   | Показатели   | Семикаракорский<br>агротехнологический<br>техникум | Таганрогский<br>механический колледж | Таганрогский техникум<br>машиностроения и<br>металлургии «Гагмет» | Таганрогский техникум<br>строительной индустрии<br>и технологий | Таганрогский технолог.<br>техникум питания и<br>торговли | Тарасовский<br>многопрофильный<br>техникум | Шахтинский<br>политехнический<br>колледж | Шахтинский техникум<br>дизайна и сервиса<br>«Дон-Текс» | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище № 38 | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище № 74 |
|-----|--|--|--------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0  | 0,0                                  | 0,0   | 0,0   | 4,0  | 0,0  | 0,0                                      | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
|     | <b>Итого по разделу 1:</b>   | <b>22,3</b>  | <b>25,6</b>                          | <b>22,3</b>   | <b>20,3</b>   | <b>29,0</b>  | <b>23,5</b>                                | <b>17,6</b>                              | <b>19,8</b>  | <b>24,0</b>                                    | <b>20,3</b>                                    |
| 2   | <i>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>  |  |                                      |   |   |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 3  | 4                                    | 8   | 8   | 6  | 8  | 4  | 8  | 4  | 5  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 5  | 1                                    | 6   | 7   | 6  | 6  | 5  | 6  | 2  | 5  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 3  | 6                                    | 3   | 4   | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 6  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5  | 5                                    | 0   | 5   | 10   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | 10   | 10                                   | 10  | 10  | 10   | 10   | 10                                       | 10   | 10   | 10   |

| №   | Показатели  | Семикаракорский<br>агротехнологический<br>техникум | Таганрогский<br>механический колледж | Таганрогский техникум<br>машиностроения и<br>металлургии «Гагмет» | Таганрогский техникум<br>строительной индустрии<br>и технологий | Таганрогский технолог.<br>техникум питания и<br>торговли | Тарасовский<br>многопрофильный<br>техникум | Шахтинский<br>политехнический<br>колледж | Шахтинский техникум<br>дизайна и сервиса<br>«Дон-Текс» | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище № 38 | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище № 74 |
|-----|---|--|--------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 6  | 8                                    | 10  | 4   | 6  | 6  | 0  | 6  | 6  | 6  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)                         | 10   | 10                                   | 10  | 10  | 10   | 0  | 0  | 10   | 0  | 10   |
|     | <b>Итого по разделу 2:</b>  | <b>42</b>  | <b>44</b>                            | <b>47</b>   | <b>48</b>   | <b>51</b>  | <b>39</b>                                  | <b>28</b>                                | <b>48</b>  | <b>30</b>                                      | <b>47</b>                                      |
| 3   | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>  |  |                                      |   |   |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,7  | 9,8                                  | 9,9   | 9,9   | 9,3  | 10,0                                       | 10,0                                     | 9,7  | 9,4  | 10,0   |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                         | 9,9  | 9,8                                  | 9,9   | 10,0  | 9,4  | 10,0                                       | 10,0                                     | 9,8  | 9,2  | 10,0   |
|     | <b>Итого по разделу 3:</b>  | <b>19,6</b>  | <b>19,6</b>                          | <b>19,8</b>   | <b>19,9</b>   | <b>18,7</b>  | <b>20,0</b>                                | <b>20,0</b>                              | <b>19,5</b>  | <b>18,6</b>                                    | <b>20,0</b>                                    |

| №   | Показатели  | Семикаракорский<br>агротехнологический<br>техникум | Таганрогский<br>механический колледж | Таганрогский техникум<br>машиностроения и<br>металлургии «Гагмет» | Таганрогский техникум<br>строительной индустрии<br>и технологий | Таганрогский технолог.<br>техникум питания и<br>торговли | Тарасовский<br>многопрофильный<br>техникум | Шахтинский<br>политехнический<br>колледж | Шахтинский техникум<br>дизайна и сервиса<br>«Дон-Текс» | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище № 38 | Шахтинское<br>профессиональное<br>училище № 74 |
|-----|---|--|--------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 4   | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций</i>   |  |                                      |   |   |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,3  | 9,0                                  | 9,9   | 9,9   | 8,9  | 10,0                                       | 10,0                                     | 9,4  | 9,1  | 9,7  |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 9,6  | 9,8                                  | 9,9   | 10,0  | 9,5  | 10,0                                       | 10,0                                     | 9,8  | 9,3  | 9,9  |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 7,2  | 9,0                                  | 9,3   | 9,5   | 8,8  | 9,7  | 9,3                                      | 8,1  | 9,7  | 9,3  |
|     | <b>Итого по разделу 4:</b>  | <b>26,1</b>  | <b>27,8</b>                          | <b>29,1</b>   | <b>29,4</b>   | <b>27,2</b>  | <b>29,7</b>                                | <b>29,3</b>                              | <b>27,3</b>  | <b>28,1</b>                                    | <b>28,9</b>                                    |
|     | <b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель):</b>   | <b>110,0</b>                                       | <b>117,0</b>                         | <b>118,2</b>  | <b>117,6</b>  | <b>125,9</b>   | <b>112,2</b>                               | <b>94,9</b>                              | <b>114,6</b>   | <b>100,7</b>                                   | <b>116,2</b>                                   |

#### Часть 4

| №   | Показатели  | Ростовское<br>художественное училище<br>имени М.Б. Грекова | Ростовский<br>колледж искусств | Волгодонской<br>медицинский колледж | Каменск-Шахтинский<br>медицинский колледж | Новочеркасский<br>медицинский колледж | Ростовский базовый<br>медицинский колледж | Сальский<br>медицинский техникум | Таганрогский<br>медицинский колледж | Шахтинский<br>медицинский колледж<br>имени Г.В. Кузнецовой |
|-----|---|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1   | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i>   |  |                                |                                     |   |                                       |   |                                  |                                     |  |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 8,5  | 8,8                            | 10,0                                | 9,3                                       | 8,3                                   | 9,5                                       | 2,4                              | 3,9                                 | 7,3  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 10,0   | 9,0                            | 10,0                                | 10,0                                      | 8,0                                   | 10,0                                      | 8,5                              | 10,0                                | 9,5  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 4,0  | 4,0                            | 4,0                                 | 6,0                                       | 6,0                                   | 4,0                                       | 4,0                              | 6,0                                 | 4,0  |



| №   | Показатели   | Ростовское<br>художественное училище<br>имени М.Б. Грекова | Ростовский<br>колледж искусств | Волгодонской<br>медицинский колледж | Каменск-Шахтинский<br>медицинский колледж | Новочеркасский<br>медицинский колледж | Ростовский базовый<br>медицинский колледж | Сальский<br>медицинский техникум | Таганрогский<br>медицинский колледж | Шахтинский<br>медицинский колледж<br>имени Г.В. Кузнецовой |
|-----|--|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0  | 0,0                            | 0,0                                 | 0,0                                       | 0,0                                   | 0,0                                       | 0,0                              | 0,0                                 | 0,0  |
|     | <b>Итого по разделу 1:</b>   | <b>22,5</b>  | <b>21,8</b>                    | <b>24,0</b>                         | <b>25,3</b>                               | <b>22,3</b>                           | <b>23,5</b>                               | <b>14,9</b>                      | <b>19,9</b>                         | <b>20,8</b>  |
| 2   | <i>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</i>  |  |                                |                                     |   |                                       |   |                                  |                                     |  |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 5  | 6                              | 3                                   | 3   | 5                                     | 3   | 5                                | 5                                   | 3  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 0  | 5                              | 5                                   | 5   | 5                                     | 5   | 5                                | 5                                   | 5  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 2  | 3                              | 2                                   | 4   | 3                                     | 0   | 3                                | 5                                   | 4  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 0  | 10                             | 5                                   | 5   | 5                                     | 5   | 5                                | 10                                  | 5  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | 10   | 10                             | 10                                  | 10  | 5                                     | 10  | 10                               | 10                                  | 10   |

| №   | Показатели  | Ростовское<br>художественное училище<br>имени М.Б. Грекова | Ростовский<br>колледж искусств | Волгодонской<br>медицинский колледж | Каменск-Шахтинский<br>медицинский колледж | Новочеркасский<br>медицинский колледж | Ростовский базовый<br>медицинский колледж | Сальский<br>медицинский техникум | Таганрогский<br>медицинский колледж | Шахтинский<br>медицинский колледж<br>имени Г.В. Кузнецовой |
|-----|---|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 4  | 2                              | 2                                   | 6   | 2                                     | 6   | 6                                | 2                                   | 6  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)                         | 0  | 10                             | 10                                  | 10  | 10                                    | 10  | 10                               | 10                                  | 10   |
|     | <b>Итого по разделу 2:</b>  | <b>21</b>  | <b>46</b>                      | <b>37</b>                           | <b>43</b>                                 | <b>35</b>                             | <b>39</b>                                 | <b>44</b>                        | <b>47</b>                           | <b>43</b>  |
| 3   | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>  |  |                                |                                     |   |                                       |   |                                  |                                     |  |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,6  | 9,8                            | 9,6                                 | 10,0                                      | 10,0                                  | 9,1                                       | 9,9                              | 9,3                                 | 10,0   |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                         | 9,6  | 9,8                            | 9,5                                 | 10,0                                      | 10,0                                  | 9,3                                       | 9,7                              | 10,0                                | 10,0   |
|     | <b>Итого по разделу 3:</b>  | <b>19,2</b>  | <b>19,6</b>                    | <b>19,1</b>                         | <b>20,0</b>                               | <b>20,0</b>                           | <b>18,4</b>                               | <b>19,6</b>                      | <b>19,3</b>                         | <b>20,0</b>  |

| №   | Показатели  | Ростовское<br>художественное училище<br>имени М.Б. Грекова | Ростовский<br>колледж искусств | Волгодонской<br>медицинский колледж | Каменск-Шахтинский<br>медицинский колледж | Новочеркасский<br>медицинский колледж | Ростовский базовый<br>медицинский колледж | Сальский<br>медицинский техникум | Таганрогский<br>медицинский колледж | Шахтинский<br>медицинский колледж<br>имени Г.В. Кузнецовой |
|-----|---|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| 4   | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций</i>   |  |                                |                                     |   |                                       |   |                                  |                                     |  |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 7,7  | 9,6                            | 8,9                                 | 10,0                                      | 9,8                                   | 8,6                                       | 9,6                              | 10,0                                | 10,0   |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 9,2  | 9,8                            | 9,6                                 | 10,0                                      | 10,0                                  | 9,3                                       | 9,7                              | 10,0                                | 10,0   |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 7,9  | 8,3                            | 6,9                                 | 9,5                                       | 8,9                                   | 9,0                                       | 9,0                              | 9,3                                 | 8,5  |
|     | <b>Итого по разделу 4:</b>  | <b>24,8</b>  | <b>27,7</b>                    | <b>25,4</b>                         | <b>29,5</b>                               | <b>28,7</b>                           | <b>26,9</b>                               | <b>28,3</b>                      | <b>29,3</b>                         | <b>28,5</b>  |
|     | <b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель):</b>   | <b>87,5</b>  | <b>115,1</b>                   | <b>105,5</b>                        | <b>117,8</b>                              | <b>106,0</b>                          | <b>107,8</b>                              | <b>106,8</b>                     | <b>115,5</b>                        | <b>112,3</b>   |

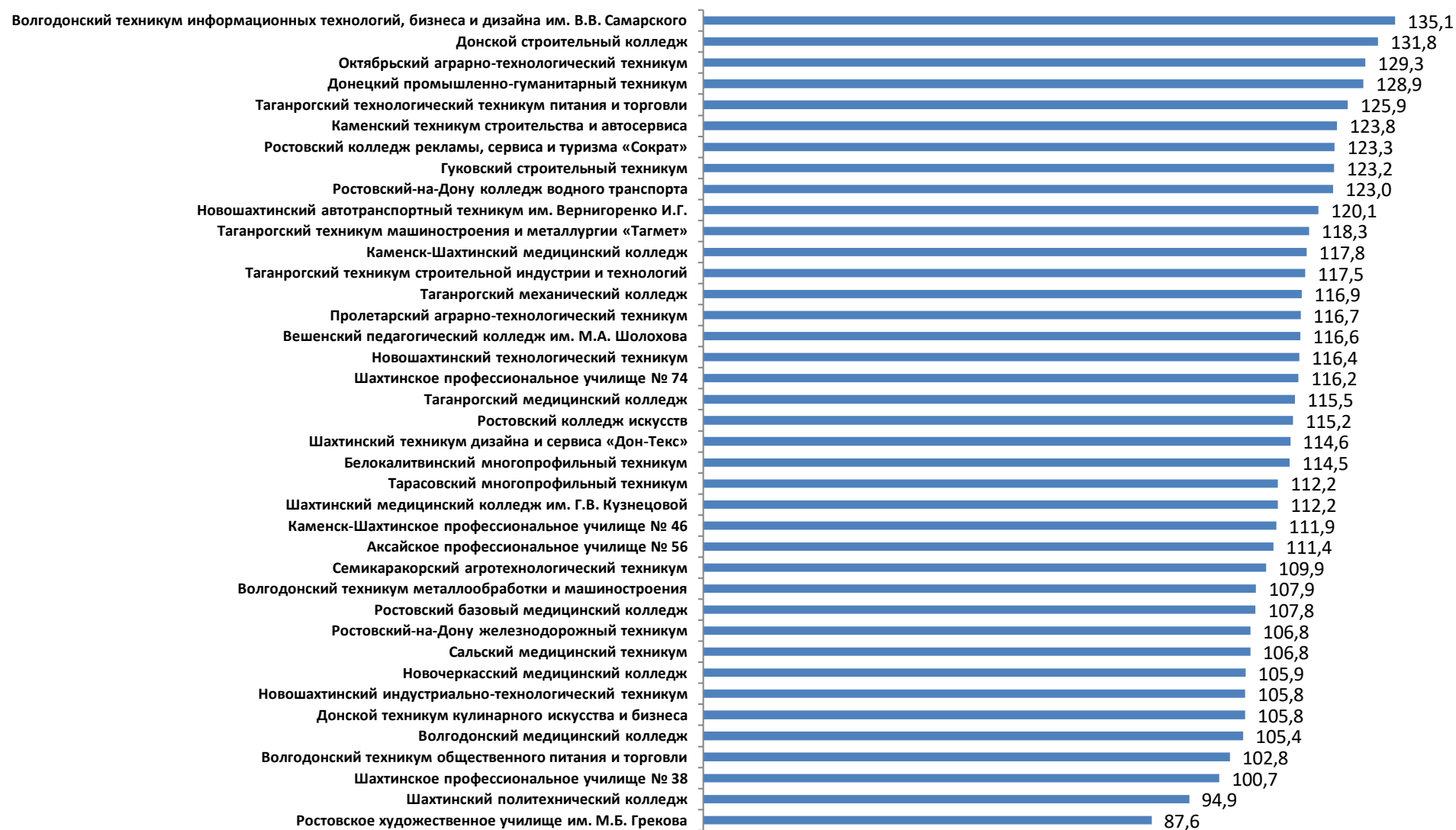


Рисунок 4.3. Итоговое ранжирование профессиональных образовательных организаций Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

## **5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций**

### **5.1 Выводы**

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

#### **1. По открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций (ОО), размещенной на сайте:**

1.1. Практически все сайты ОО имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Вместе с тем, информация на сайтах ОО часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, а поиск сведений затруднен.

1.2. На отдельных сайтах выявлено отсутствие необходимых подразделов, например, таких как: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль...» и «Информация о порядке оказания платных образовательных услуг» и др.

1.3. Ряд ОО (преимущественно профессиональных) не имеет версии сайта для слабовидящих либо данная версия функционирует не в полном объеме (например, отсутствует возможность изменения цветовой схемы сайта, включения/отключения изображений и др.).

1.4. На многих сайтах ОО наблюдается та или иная степень дефицита необходимой и актуальной информации. Наиболее часто - по следующим позициям:

- а) отчет о результатах самообследования (и/или публичный доклад);
- б) план финансово-хозяйственной деятельности (смета);
- в) информация об объеме образовательной деятельности (государственное задание);

- г) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования);
- д) календарный учебный график;
- е) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- ж) сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
- з) сведения о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;
- и) сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.

1.5. На сайтах всех ОО описана структура органов управления (структурные подразделения). Вместе с тем, у ряда организаций на сайте не размещены положения об этих органах управления (подразделениях).

1.6. На сайтах многих ОО отсутствуют электронные сервисы (электронная форма) для обращений участников образовательного процесса непосредственно с сайта организации. При этом посылаемые сообщения, как правило, на сайте не публикуются.

1.7. На подавляющем большинстве сайтов отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.8. На сайтах всех ОО нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

## **2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

2.1. Здания трети исследуемых ОО требуют капитального ремонта и / или находятся в аварийном состоянии.

2.2. Многие профессиональные ОО имеют недостаточную обеспеченность обучающихся персональными компьютерами.

2.3. Практически во всех исследуемых ОО не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.

2.4. В большинстве ОО не используются индивидуальные учебные планы и не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.

2.5. В большинстве профессиональных ОО отсутствуют дополнительные общеобразовательные программы.

2.6. В ряде ОО отсутствуют медицинские работники и/или учителя-логопеды и/или социальные педагоги.

2.7. В достаточно большом числе организаций нет электронной библиотеки, доступной для использования обучающимися.

2.8. Здания ряда ОО не обеспечивают доступ для маломобильных групп населения.

2.9. В некоторых профессиональных ОО отмечается недостаточная обеспеченность обучающихся местами общественного питания.

### **3. По доброжелательности, вежливости и профессиональной компетентности работников образовательных организаций.**

Социологический опрос показал, что респонденты (родители учащихся школ-интернатов и студенты профессиональных ОО) достаточно высоко оценивают все изучаемые показатели по данному разделу.

При этом значения параметров вежливости и доброжелательности администрации и педагогов ОО ожидаемо оказались несколько выше, чем значение этого параметра для технического персонала. А уровень преподавания в профессиональных ОО студентами оценивался выше, чем управленческая деятельность администрации.

#### **4. По удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.**

Родители учеников санаторных, общеобразовательных и специальных школ-интернатов, а также студенты профессиональных ОО в целом высоко оценивают материально-технические условия обучения, качество образования и воспитательную работу и в подавляющем большинстве случаев готовы рекомендовать обучение в исследуемых ОО Ростовской области родственникам и знакомым.

При этом наибольшие проблемы обозначены респондентами при оценке материально-технического и информационного обеспечения профессиональных ОО. В частности, в нескольких организациях отмечены низкие оценки медицинского обслуживания, организации питания, охраны и соблюдения безопасности пребывания, а также доступа к ресурсам сети Интернет.

#### **5.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций**

Минобразованию Ростовской области и другим органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1. Подготовить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков, в которых, в частности, предусмотреть:

- разработку, утверждение и направление в ОО методических рекомендаций по содержанию раздела сайта «Сведения об образовательной организации» и поддержанию данного раздела в актуальном состоянии;

- установление конкретных сроков для подведомственных ОО, прошедших независимую оценку, по приведению структуры и содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» в полное соответствие с требованиями приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 и



разработанными методическими рекомендациями, сбор и проверку отчетов об исполнении;

- обеспечение наличия версии сайта для слабовидящих, имеющей хотя бы минимальный специальный функционал: изменение размера шрифта; изменение цветовой схемы сайта; включение/отключение изображений.

2. Разработать механизм контроля (мониторинга) актуальности информации, размещаемой на сайтах подведомственных ОО в разделе «Сведения об образовательной организации».

3. Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы по тем направлениям и в тех ОО, где выявлено значительное число отрицательных оценок респондентов (в частности, по медицинскому обслуживанию, организации питания, охраны и соблюдения безопасности пребывания).

4. Направить информацию о выявленных недостатках в подведомственные ОО, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов ОО, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

5. Нормативно закрепить результат независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности как обязательный параметр оценивания при аттестации руководителя подведомственного ОО.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение № 1

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|---|---|---|
| <b>А</b>  | <b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность &lt;*&gt;</b>   |   |   |
| 1.1       | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | Баллы (от 0 до 10)                      | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации.<br>Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2. |
| 1.2       | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | Баллы (от 0 до 10)                      | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.<br>Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2.   |
| 1.3       | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10)                      | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.<br>Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2.   |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>  | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|--|--|--|
| 1.4              | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10)                             | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2.   |
| <b>В</b>         | <b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность &lt;*&gt;</b>   |  |  |
| 2.1              | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | Баллы (от 0 до 10)                             |  |
| 2.1.1            | Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта или находится (-ятся) в аварийном состоянии   | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Требуется капитальный ремонт / находится в аварийном состоянии – 0 баллов.<br>Капитальный ремонт не требуется / не находится в аварийном состоянии – 2 балла.        |
| 2.1.2            | В организации имеется актовый (лекционный) зал   | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Нет актового (лекционного) зала – 0 баллов.<br>Имеется актовый (лекционный) зал – 2 балла.   |
| 2.1.3            | Обеспеченность учащихся образовательной организации транспортными средствами (число пассажирских мест Чпм в автотранспортных средствах, предназначенных для перевозки учащихся, в расчете на 1 учащегося)                                  | Баллы (от 0 до 2)                              | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Для расчета показателя Чпм число пассажирских мест в автотранспортных средствах организации, предназначенных для перевозки учащихся, делится на количество учащихся. |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|--|---|--|
|           |  |   | $\text{Чпм} \leq 0,09$ – 0 баллов.<br>$0,1 \leq \text{Чпм} \leq 0,19$ – 1 балл.<br>$\text{Чпм} \geq 0,2$ – 2 балла.  |
| 2.1.4     | Обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами (ПК) (численность учащихся в организации в расчете на 1 компьютер ЧУПК из числа используемых в учебных целях) | Баллы (от 0 до 2)                       | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Для расчета показателя (ЧУПК) число учащихся в организации делится на количество компьютеров, используемых в учебных целях.<br>$\text{ЧУПК} > 9$ – 0 баллов.<br>$5 \leq \text{ЧУПК} \leq 9$ – 1 балл.<br>$\text{ЧУПК} < 5$ – 2 балла.<br>$\text{ЧУПК} = 0$ (нет компьютеров) – 0 баллов. |
| 2.1.5     | Скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет   | Баллы (от 0 до 2)                       | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Нет интернета или скорость передачи данных менее 256 кбит/с – 0 баллов.<br>Скорость передачи данных от 256 кбит/с до 30 Мбит/с – 1 балл.<br>Скорость передачи данных больше 31 Мбит/с – 2 балла.   |
| 2.2       | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Баллы (от 0 до 10)                      |  |
| 2.2.1     | Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений (спортивная площадка, стадион, другое)   | Баллы (0; 5)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.   |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>  | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|--|--|--|
|                  |  |  | Нет физкультурного (спортивного) зала – 0 баллов.<br>Имеется физкультурный (спортивный) зал, другие спортивные сооружения – 5 баллов.  |
| 2.2.2            | Обеспеченность учащихся образовательной организации местами общественного питания (численность учащихся в организации в расчете на 1 посадочное место в столовой /буфете (ЧУпм)) | Баллы (от 0 до 5)                              | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Для расчета показателя (ЧУпм) число учащихся в организации делится на количество посадочных мест в столовой.<br>ЧУпм > 6 – 0 баллов.<br>$4 < \text{ЧУпм} \leq 6$ – 1 балл.<br>$3 < \text{ЧУпм} \leq 4$ – 2 балла.<br>$2 < \text{ЧУпм} \leq 3$ – 3 балла.<br>$1 < \text{ЧУпм} \leq 2$ – 4 балла.<br>$\text{ЧУпм} \leq 1$ – 5 баллов.<br>ЧУпм = 0 (нет столовой) – 0 баллов. |
| 2.3              | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | Баллы (от 0 до 10)                             |  |
| 2.3.1            | Наличие индивидуальных учебных планов  | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах (других документах) Минобразования Ростовской области; сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией хотя бы одного индивидуального учебного плана на текущий учебный год.<br>Индивидуальные учебные планы не применяются – 0 баллов.<br>Применяются индивидуальные учебные планы – 2 балла.  |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>   | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|---|--|--|
| 2.3.2            | Наличие электронной библиотеки                            | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Отсутствует электронная библиотека – 0 баллов.<br>Имеется электронная библиотека – 2 балла.  |
| 2.3.3            | Использование электронных версий учебников                | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Не используются электронные версии учебников – 0 баллов.<br>Используются электронные версии учебников – 2 балла.                       |
| 2.3.4            | Применение электронного обучения                          | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Не применяется электронное обучение – 0 баллов.<br>Применяется электронное обучение – 2 балла.   |
| 2.3.5            | Применение дистанционных образовательных технологий       | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Не применяются дистанционные образовательные технологии – 0 баллов.<br>Применяются дистанционные образовательные технологии – 2 балла. |
| 2.4              | Наличие дополнительных образовательных программ           | Баллы<br>(от 0 до 10)                          |  |
| 2.4.1            | Наличие естественнонаучных и технических кружков (секций) | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и   |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>   | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>  |
|------------------|---|--|---|
|                  |   |  | <p>подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.</p> <p>Нет естественнонаучных и технических кружков (секций) – 0 баллов.</p> <p>Действуют естественнонаучные и технические кружки (секции) – 2 балла.</p>   |
| 2.4.2            | Наличие эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций) | Баллы (0; 2)                                   | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.</p> <p>Нет эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций) – 0 баллов.</p> <p>Действуют эколого-биологические, туристско-краеведческие кружки (секции) – 2 балла.</p> |
| 2.4.3            | Наличие физкультурно-спортивных кружков (секций)                        | Баллы (0; 2)                                   | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.</p> <p>Нет физкультурно-спортивных кружков (секций) – 0 баллов.</p> <p>Действуют физкультурно-спортивные кружки (секции) – 2 балла.</p>   |
| 2.4.4            | Наличие кружков (секций) художественного творчества                     | Баллы (0; 2)                                   | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в)</p>   |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>   | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>  |
|------------------|---|--|---|
|                  |   |  | сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.<br>Нет кружков (секций) художественного творчества – 0 баллов.<br>Действуют кружки (секции) художественного творчества – 2 балла.   |
| 2.4.5            | Наличие социально-гуманитарных и других кружков (секций)  | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.<br>Нет социально-гуманитарных и других кружков (секций) – 0 баллов.<br>Действуют социально-гуманитарные и другие кружки (секции) – 2 балла. |
| 2.5              | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10)                             |   |
| 2.5.1            | Учащиеся приняли участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях  | Баллы (0; 5)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>Учащиеся не приняли участие в мероприятиях – 0 баллов.   |



| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>  | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|--|--|--|
|                  |  |  | Учащиеся приняли участие в мероприятиях – 5 баллов.  |
| 2.5.2            | Учащиеся стали победителями (призерами, отмечены наградами, грамотами) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, спортивных мероприятий, других массовых мероприятий | Баллы (0; 5)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>Учащиеся не стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 0 баллов.<br>Учащиеся стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.   |
| 2.6              | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся   | Баллы (от 0 до 10)                             |  |
| 2.6.1            | Наличие в организации учителя-логопеда (-ов)   | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>В организации нет учителя-логопеда (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть учитель-логопед (-ы) – 2 балла.       |
| 2.6.2            | Наличие в организации учителя-дефектолога (-ов)  | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>В организации нет учителя-дефектолога (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть учитель-дефектолог (-ы) – 2 балла. |
| 2.6.3            | Наличие в организации педагога-психолога (-ов)   | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования)  |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>  | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|--|--|--|
|                  |  |  | организаций.<br>В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть педагог-психолог (-и) – 2 балла.  |
| 2.6.4            | Наличие в организации социального педагога (-ов)         | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть социальный педагог (-и) – 2 балла.  |
| 2.6.5            | Наличие в организации медицинских работников             | Баллы<br>(0; 2)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>В организации нет медицинских работников – 0 баллов.<br>В организации есть медицинские работники – 2 балла.  |
| 2.7              | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов | Баллы<br>(0; 10)                               | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций.<br>В организации нет условий для беспрепятственного доступа инвалидов – 0 баллов.<br>В организации есть условия для беспрепятственного доступа инвалидов – 10 баллов. |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|--|---|--|
| <b>С</b>  | <b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников &lt;*&gt;</b>   |   |  |
| 4.1       | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| 4.2       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                         | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| <b>Д</b>  | <b>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций &lt;*&gt;</b>  |   |  |
| 5.1       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг               | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| 5.2       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| 5.3       | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных  | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.   |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>                 | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|-----------------------------------|--|--|
|                  | получателей образовательных услуг |  | Удельный вес вычисляется как совокупный процент анкет с вариантами ответов «готов» и «скорее готов». |

<\*> Применимо для всех образовательных организаций.

<\*\*\*> Применимо для школ-интернатов, санаторных и специальных школ-интернатов.

Примечание – Показатели разработаны в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

## Приложение № 2

Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации (для школ-интернатов, санаторных и специальных школ-интернатов, ПОО)

| №   | Показатели  | Оценка в баллах |
|---|---|-----------------|
| <b>1) Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации</b><br><i>(о способе подсчета суммарной оценки по данному подразделу - см. п.2 примечания)</i> |   |                 |
| 1   | Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»  | 1               |
| 2   | Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.   | 1               |
| 3   | Версия сайта для слабовидящих   | 1               |
| 4   | Дата создания образовательной организации   | 1               |
| 5   | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации   | 1               |
| 6   | Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | 1               |
| 7   | Режим и график работы   | 1               |
| 8   | Наименование структурных подразделений (органов управления)   | 1               |
| 9   | Места нахождения структурных подразделений  | 1               |
| 10  | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)  | 1               |
| 11  | Устав образовательной организации   | 1               |
| 12  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | 1               |
| 13  | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)   | 1               |
| 14  | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1               |
| 15  | Отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)   | 1               |
| 16  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний   | 1               |
| 17  | Реализуемые уровни образования  | 1               |
| 18  | Формы обучения  | 1               |
| 19  | Нормативные сроки обучения  | 1               |
| 20  | Описание образовательной программы с приложением ее копии   | 1               |
| 21  | Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  | 1               |
| 22  | Учебный план с приложением его копии  | 1               |

| №   | Показатели   | Оценка в баллах |
|---|--|-----------------|
| 23  | Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)   | 1               |
| 24  | Календарный учебный график с приложением его копии   | 1               |
| 25  | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  | 1               |
| 26  | О федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них)  | 1               |
| 27  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  | 1               |
| 28  | Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 1               |
| 29  | Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  | 1               |
| 30  | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг  | 1               |
| 31  | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов   | 1               |
| 32  | Объекты для проведения практических занятий  | 1               |
| 33  | Библиотеки   | 1               |
| 34  | Объекты спорта   | 1               |
| 35  | Средства обучения и воспитания   | 1               |
| 36  | Условия питания и охраны здоровья обучающихся  | 1               |
| 37  | Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям  | 1               |
| 38  | Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся   | 1               |
| 39  | Сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ  | 1               |
| 40  | Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)   | 1               |
| 41  | Трудоустройство выпускников  | 1               |
| <b>2) Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b> |  |                 |
| 42  | Наличие сведений о руководителе организации  | 1               |
| 43  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)  | 1               |

| №   | Показатели   | Оценка в баллах |
|---|--|-----------------|
| 44  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации  | 0,5             |
| 45  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации  | 0,5             |
| 46  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации   | 1               |
| 47  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации   | 1               |
| 48  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации   | 1               |
| 49  | Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)   | 1               |
| 50  | Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации   | 1               |
| 51  | Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности  | 0,5             |
| 52  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах   | 0,5             |
| 53  | Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  | 1               |
| <b>3) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b> |  |                 |
|   | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:   |                 |
| 54  | - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)   | 2               |
| 55  | - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)   | 2               |
| 56  | - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)  | 2               |
| 57  | - наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)                               | 4               |
| <b>4) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>  |  |                 |
| 58  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения  | 2               |
| 59  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)   | 2               |
| 60  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3               |
| 61  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)   | 3               |

Примечания:

1) Показатели составлены в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2) Оценка по пп. 1-41 таблицы настоящего приложения выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации по данному подразделу. Баллы выставляются с округлением в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например,  $93\% = 9,3$  баллов).

3) Балльная оценка по пп. 42-61 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка, указанная в таблице настоящего приложения, при отсутствии – «0».

4) Пункт 13 таблицы настоящего приложения не применим для специальных школ-интернатов 8 вида.



### Приложение № 3

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (по блоку «В» – для ПОО)

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
| <b>В</b>  | <b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>   |   |   |
| 2.1       | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | Баллы (от 0 до 10)                      |   |
| 2.1.1     | Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта или находится (-ятся) в аварийном состоянии   | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Требуется капитальный ремонт / находится в аварийном состоянии – 0 баллов.<br>Капитальный ремонт не требуется / не находится в аварийном состоянии – 2 балла. |
| 2.1.2     | В организации имеется общежитие (-я)   | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Нет общежития (-ий) – 0 баллов.<br>Имеется общежитие (-ия) – 2 балла.   |
| 2.1.3     | Обеспеченность учащихся образовательной организации (ОО) персональными компьютерами (ПК) (численность учащихся в организации в расчете на 1 ПК, используемый в учебных целях (ЧУПК)) | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Для расчета показателя (ЧУПК) число учащихся в организации делится на количество компьютеров, используемых в учебных целях.                                   |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
|           |  |   | <p>ЧУПК &gt; 9 – 0 баллов.</p> <p><math>5 \leq \text{ЧУПК} \leq 9</math> – 1 балл.</p> <p>ЧУПК &lt; 5 – 2 балла.</p> <p>ЧУПК = 0 (нет компьютеров) – 0 баллов.</p>  |
| 2.1.4     | Скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет   | Баллы (от 0 до 2)                       | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Нет интернета или скорость передачи данных менее 256 кбит/с – 0 баллов.</p> <p>Скорость передачи данных от 256 кбит/с до 30 Мбит/с – 1 балл.</p> <p>Скорость передачи данных больше 31 Мбит/с – 2 балла.</p> |
| 2.1.5     | Здание (-ия) образовательной организации имеет охрану и / или оборудовано видеонаблюдением   | Баллы (0; 2)                            | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Нет охраны / видеонаблюдения – 0 баллов.</p> <p>Имеется охрана / видеонаблюдение – 2 балла.</p>  |
| 2.2       | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся                                      | Баллы (от 0 до 10)                      |   |
| 2.2.1     | Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений (спортивная площадка, стадион, другое)       | Баллы (0; 5)                            | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Нет физкультурного (спортивного) зала – 0 баллов.</p> <p>Имеется физкультурный (спортивный) зал, другие спортивные сооружения – 5 баллов.</p>  |
| 2.2.2     | Обеспеченность учащихся образовательной организации местами общественного питания (численность учащихся в организации в расчете на | Баллы (от 0 до 5)                       | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p>   |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|--|---|--|
|           | 1 посадочное место в столовой (буфете) (ЧУпм)  |   | Для расчета показателя (ЧУпм) число учащихся в организации делится на количество посадочных мест в столовой (буфете).<br>$\text{ЧУпм} > 6$ – 0 баллов.<br>$4 < \text{ЧУпм} \leq 6$ – 1 балл.<br>$3 < \text{ЧУпм} \leq 4$ – 2 балла.<br>$2 < \text{ЧУпм} \leq 3$ – 3 балла.<br>$1 < \text{ЧУпм} \leq 2$ – 4 балла.<br>$\text{ЧУпм} \leq 1$ – 5 баллов.<br>$\text{ЧУпм} = 0$ (нет столовой) – 0 баллов.  |
| 2.3       | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | Баллы (от 0 до 10)                      |  |
| 2.3.1     | Наличие в организации индивидуальных учебных планов  | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах (других документах) образовательной организации или сведений, предоставленных ОО.<br>Индивидуальные учебные планы не применяются – 0 баллов.<br>Применяются индивидуальные учебные планы – 2 баллов.   |
| 2.3.2     | Обеспеченность учащихся образовательной организации местами в читальном зале библиотеки (численность учащихся в организации в расчете на 1 посадочное место в читальном зале библиотеки) (ЧУчзб) | Баллы (от 0 до 2)                       | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.<br>Для расчета показателя (ЧУчзб) число учащихся в организации делится на количество мест в читальном зале библиотеки организации.<br>$\text{ЧУчзб} = 0$ (нет читального зала) – 0 баллов.<br>$\text{ЧУчзб} > 100$ – 0 баллов.<br>$20 < \text{ЧУчзб} \leq 100$ – 1 балл. |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|--|---|--|
|           |  |   | ЧУчзб $\leq 20$ – 2 балла.   |
| 2.3.3     | Наличие электронной библиотеки   | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.<br>Электронная библиотека отсутствует – 0 баллов.<br>Имеется электронная библиотека – 2 баллов.   |
| 2.3.4     | Реализация в организации образовательных программ с применением электронного обучения                    | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.<br>В образовательных программах не используется электронное обучение – 0 баллов.<br>В образовательных программах используется электронное обучение – 2 баллов.         |
| 2.3.5     | Реализация в организации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.<br>В образовательных программах не используются дистанционные технологии – 0 баллов.<br>В образовательных программах используются дистанционные технологии – 2 баллов. |
| 2.4       | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10)                      |  |
| 2.4.1     | Наличие в организации дополнительных профессиональных программ   | Баллы (0; 5)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах), сведений на официальных сайтах  |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>   | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>   |
|------------------|---|--|--|
|                  |   |  | организаций или сведений, предоставленных ОО.<br>В организации нет дополнительных профессиональных программ – 0 баллов.<br>В организации есть дополнительные профессиональные программы – 5 балла.   |
| 2.4.2            | Наличие в организации дополнительных общеобразовательных программ   | Баллы<br>(0; 5)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО.<br>В организации нет дополнительных общеобразовательных программ – 0 баллов.<br>В организации есть дополнительные общеобразовательные программы – 5 балла. |
| 2.5              | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы<br>(от 0 до 10)                          |  |
| 2.5.1            | Учащиеся приняли участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях  | Баллы<br>(0; 5)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.<br>Учащиеся не приняли участие в мероприятиях – 0 баллов.<br>Учащиеся приняли участие в мероприятиях – 5 баллов.  |
| 2.5.2            | Учащиеся стали победителями (призерами, отмечены наградами, грамотами) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, спортивных   | Баллы<br>(0; 5)                                | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.   |

| <b>№ в блоке</b> | <b>Показатель</b>   | <b>Единица измерения (значение показателя)</b> | <b>Способ измерения и порядок выставления оценки</b>  |
|------------------|---|--|---|
|                  | мероприятий, других массовых мероприятий  |  | Учащиеся не стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 0 баллов.<br>Учащиеся стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.   |
| 2.6              | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                              | Баллы (от 0 до 10)                             |   |
| 2.6.1            | Наличие в организации педагога-психолога (-ов)  | Баллы (0; 4)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.<br>В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть педагог-психолог (-и) – 4 балла.                  |
| 2.6.2            | Наличие в организации социального педагога (-ов)  | Баллы (0; 4)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) организаций.<br>В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть социальный педагог (-и) – 4 балла.              |
| 2.6.3            | Наличие в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся | Баллы (0; 2)                                   | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО.<br>В организации нет медицинских работников / не заключен договор – 0 баллов.<br>В организации есть медицинские работники / заключен договор – 2 балла. |

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|---|---|--|
| 2.7       | Здание (-ия) организации обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | Баллы (0; 10)                           | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО.</p> <p>Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения – 0 баллов.</p> <p>Здание (-ия) организации обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения – 10 баллов.</p> |