



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	16
1.1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	16
1.2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	18
1.3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	27
1.4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	42
1.5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	51
1.6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	67
1.7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	76
2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ, САНАТОРНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И КАДЕТСКИМИ КОРПУСАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	84
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	84
2.2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	86
2.3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	94
2.4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	111
2.5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	120
2.6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	137

2.7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	143
3. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	151
3.1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	151
3.2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	154
3.3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях	165
3.4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	205
3.5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	225
3.6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	267
3.7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	291
4. Заключение	308
5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области	336
Приложения	344

Введение

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) обучающимися и их родителями (законными представителями):
 - в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
 - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность, – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

д) федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 26.07.2019).

3.2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.3) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.4) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.5) Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.6) Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.7) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11.10.2018).

3.8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20.11.2018 № 52726).

4) Сроки проведения НОКУ ООД

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в ноябре 2019 года.

5) Информационная база НОКУ ООД

В ходе проведения НОКУ ООД образовательных организаций используются:

а) данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):

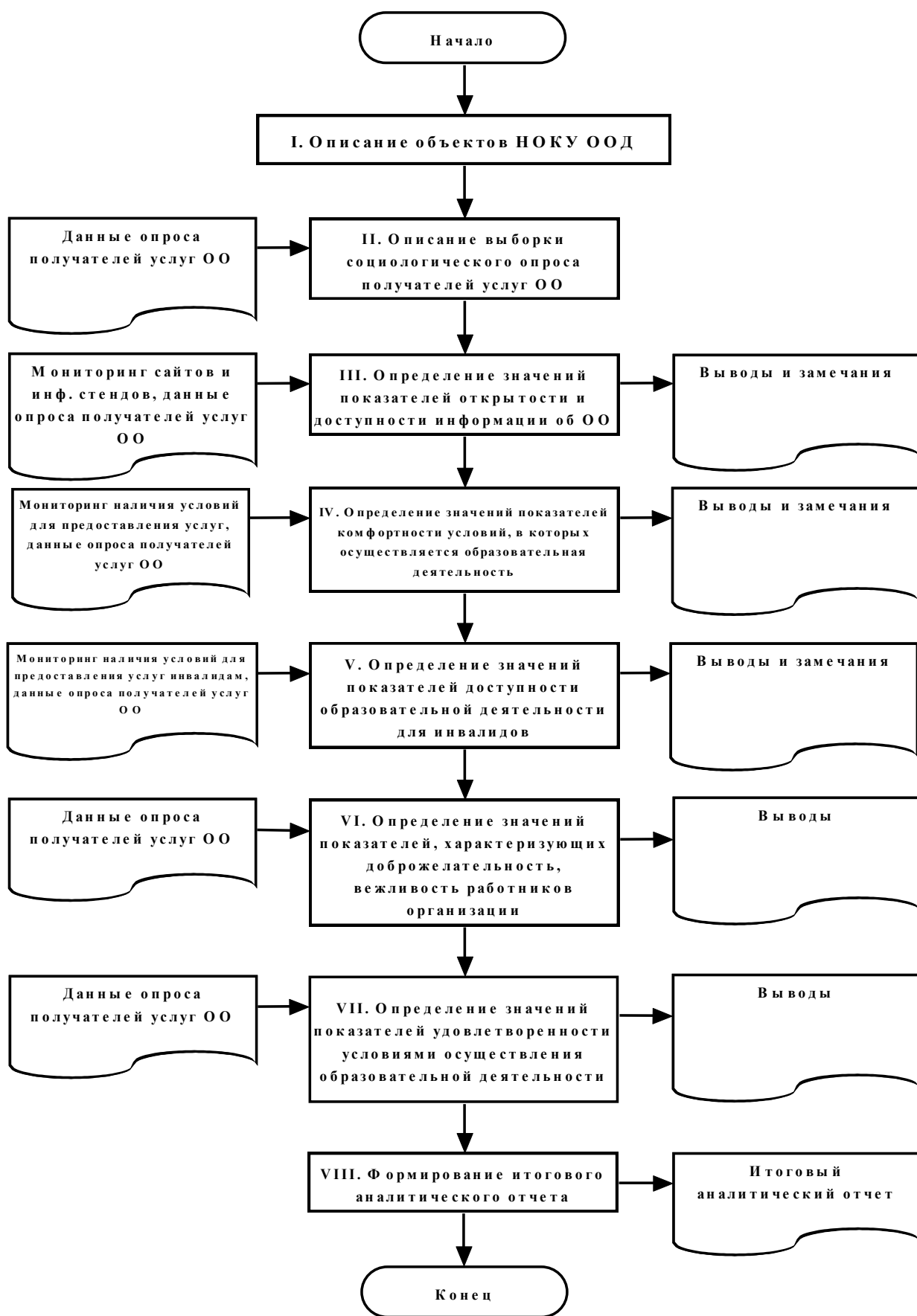


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение № 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с Приложением № 2 – Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1, – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение № 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная

оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в п. 2.3 Приложения № 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2, – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение № 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении № 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении № 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса

получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3, – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение № 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4, – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по

показателям раздела 5 (Приложение № 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5, – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества* условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение № 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е. на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых государственными образовательными организациями Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные;
- 2) составляет итоговый аналитический отчет;
- 3) передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных казенных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Специальные школы-интернаты Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Красносулинская специальная школа-интернат № 1»	Красносулинская специальная школа-интернат № 1
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат № 1»	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Орловская специальная школа-интернат»	Орловская специальная школа-интернат
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр образования незлышаащих учащихся»	Ростовский областной центр образования незлышаащих учащихся
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Пролетарская специальная школа-интернат»	Пролетарская специальная школа-интернат

8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Развиленская специальная школа-интернат»	Развиленская специальная школа-интернат
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Тацинская специальная школа-интернат»	Тацинская специальная школа-интернат
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шахтинская специальная школа-интернат № 16»	Шахтинская специальная школа-интернат № 16

1.2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 1 010 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемых государственных казенных общеобразовательных учреждений Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся государственных казенных общеобразовательных учреждений Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	84	65	53
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	167	109	49
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	135	101	94
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	129	102	79
5	Орловская специальная школа-интернат	92	101	81
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	161	115	115
7	Пролетарская специальная школа-интернат	89	83	30
8	Развиленская специальная школа-интернат	93	72	46
9	Тацинская специальная школа-интернат	112	87	44
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	310	175	148
	Всего	1372	1010	739

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.2.2-1.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.2.5.

Таблица 1.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	15,6	84,4	100,0
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	13,1	86,9	100,0
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	16,3	83,7	100,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	20,6	79,4	100,0
5	Орловская специальная школа-интернат	15,0	85,0	100,0
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	13,9	86,1	100,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	11,0	89,0	100,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	19,4	80,6	100,0
9	Тацинская специальная школа-интернат	33,3	66,7	100,0
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	16,2	83,8	100,0

Таблица 1.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	0,0	32,3	44,6	13,8	9,2	100,0
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	1,9	38,5	46,2	12,5	1,0	100,0
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	35,6	38,6	21,8	4,0	100,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	0,0	23,8	59,4	15,8	1,0	100,0
5	Орловская специальная школа-интернат	0,0	9,9	75,2	13,9	1,0	100,0
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	0,0	20,0	41,7	33,0	5,2	100,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	0,0	31,3	47,0	20,5	1,2	100,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	1,4	20,8	61,1	11,1	5,6	100,0

9	Тацинская специальная школа-интернат	2,4	20,0	48,2	18,8	10,6	100,0
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	0,0	18,7	49,7	23,4	8,2	100,0

Таблица 1.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее – специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	26,2	30,8	40,0	0,0	3,1	0,0
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	6,4	14,7	44,0	3,7	30,3	0,9
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	31,7	32,7	34,7	0,0	1,0	0,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	2,0	23,8	38,6	5,9	29,7	0,0
5	Орловская специальная школа-интернат	19,8	59,4	15,8	0,0	5,0	0,0
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	0,0	4,3	16,5	10,4	68,7	0,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	22,0	36,6	35,4	0,0	6,1	0,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	38,9	33,3	26,4	0,0	1,4	0,0
9	Тацинская специальная школа-интернат	56,5	30,6	12,9	0,0	0,0	0,0
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	9,5	30,8	47,3	2,4	10,1	0,0

Таблица 1.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые
являются учениками (воспитанниками), то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	76,9	23,1	100,0
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	60,2	39,8	100,0
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	59,4	40,6	100,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	52,9	47,1	100,0
5	Орловская специальная школа-интернат	73,3	26,7	100,0
6	Ростовский областной центр образования незлышыащих учащихся	58,3	41,7	100,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	75,9	24,1	100,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	58,3	41,7	100,0
9	Тацинская специальная школа-интернат	61,2	38,8	100,0
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	58,7	41,3	100,0

Опрошенныа родители имеют достаточныа временныа основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 1.2.6).

Таблица 1.2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	39,0	61,0	0,0	100,0
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	25,6	74,4	0,0	100,0
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	20,8	79,2	0,0	100,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	17,9	82,1	0,0	100,0
5	Орловская специальная школа-интернат	18,7	81,3	0,0	100,0
6	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	18,2	81,8	0,0	100,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	42,7	57,3	0,0	100,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	22,9	77,1	0,0	100,0
9	Тацинская специальная школа-интернат	24,3	75,7	0,0	100,0
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	24,5	75,5	0,0	100,0

Таблица 1.2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	38,5	61,5	0,0	100,0
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	51,0	49,0	0,0	100,0
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	32,0	68,0	0,0	100,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	50,5	39,6	9,9	100,0
5	Орловская специальная школа-интернат	51,0	49,0	0,0	100,0
6	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	32,7	45,1	22,1	100,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	41,0	59,0	0,0	100,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	19,4	62,5	18,1	100,0
9	Тацинская специальная школа-интернат	32,9	43,0	24,1	100,0

10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	34,1	53,9	12,0	100,0
----	--	------	------	------	-------

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 1.2.8).

Таблица 1.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	1,8	24,6	19,3	31,6	17,5	5,3
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	4,8	15,4	25,0	31,7	17,3	5,8
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	2,0	3,0	18,8	63,4	12,9	0,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	10,2	21,4	11,2	42,9	13,3	1,0
5	Орловская специальная школа-интернат	7,7	24,2	48,4	11,0	8,8	0,0
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	6,1	28,7	53,0	12,2	0,0	0,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	0,0	22,5	23,8	23,8	21,3	8,8
8	Развиленская специальная школа-интернат	7,0	35,2	19,7	29,6	7,0	1,4
9	Тацинская специальная школа-интернат	0,0	4,8	16,7	38,1	36,9	3,6
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	7,4	21,6	25,3	30,2	15,4	0,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

1.3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности специальных школ-интернатов Ростовской области., размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о бюджетной смете на текущий финансовый год датирована 2018 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности специальных школ-интернатов Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 1.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах специальных школ-интернатов Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах специальных школ-интернатов Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 1.3.2.

В таблице 1.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов специальных школ-интернатов Ростовской области.

Таблица 1.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности специальных школ-интернатов Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на октябрь 2019 года), баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	100	100	100	98	91	96	96	95	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	98	90	93	97	84	86	97	90	91	97
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	98	95	97	99	91	89	97	93	93	99

Таблица 1.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах специальных школ-интернатов Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	90	90	100	90	90	90	90	100	100

Таблица 1.3.3 – Дефициты сайтов специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на октябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Не размещена копия бюджетной сметы на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	1) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад). 2) Отсутствует раздел с предписаниями органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. 3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 4) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 5) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	1) На схеме структуры учреждения отсутствуют педагогический совет, методический совет, совет родителей, совет обучающихся, структурное подразделение «Интернат» (положения о которых представлены в разделе «Документы»), и наоборот – отсутствует положение о совете трудового коллектива, который имеется на схеме структуры. 2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 3) Не работают ссылки, ведущие на копии ФГОС по уровням образования. 4) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2) Отсутствие в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» нескольких необходимых документов бухгалтерской отчетности, предусмотренных приказом Минфина России от 31.12.2016 № 260н.
5	Орловская специальная школа-интернат	1) Отсутствие сведений о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>2) Не размещена копия бюджетной сметы на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.</p> <p>3) В разделе «Документы/Локальные акты» отсутствуют Правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>4) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	<p>1) Отсутствие сведений о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии).</p> <p>2) Отсутствие в разделе «Документы» копии бюджетной сметы на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.</p> <p>3) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>4) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>7) Отсутствие сведений о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p>
7	Пролетарская специальная школа-интернат	<p>1) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2) Отсутствие в разделе «Документы» копии бюджетной сметы на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
8	Развиленская специальная школа-интернат	1) Отсутствие в разделе «Документы/Локальные акты» правил приема обучающихся, порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (под этим названием размещен иной документ) 2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 3) Не размещены копии ФГОС по уровням образования (или рабочие ссылки на них). 4) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. 5) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 6) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9	Тацинская специальная школа-интернат	1) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 4) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 5) Отсутствие программы деятельности школы-интерната на 2019 год.
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	1) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации. 2) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 1.3.3:

1) На сайтах анализируемых специальных школ-интернатов Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- отсутствие актуальной бюджетной сметы (на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

4) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о специальных школах-интернатах Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.3.4-1.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о специальных школах-интернатах Ростовской области, представлены в таблице 1.3.6 и на рисунке 1.3.1.

Таблица 1.3.4 – Доля получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	99,1	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	100,0

Таблица 1.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	99	100	100	100	100	98	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	99	100	99	100	100	100	100	96	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	99	100	100	100	100	97	100

Таблица 1.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-	Развиленская специальная школа- интернат	Тагинская специальная школа- интернат	Шахтинская специальная школа- интернат № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	98	95	97	99	91	89	97	93	93	99
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	90	90	100	90	90	90	90	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	99	100	100	100	100	97	100
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,4	28,5	29,1	29,7	27,3	26,7	29,1	27,9	27,9	29,7

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-	Развиленская специальная школа- интернат	Тацинская специальная школа- интернат	Шахтинская специальная школа- интернат № 16
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	96	96	99	94	94	96	95	97	100



Рисунок 1.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о специальных школах-интернатах Ростовской области, показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 26,7 до 29,7 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые специальные школы-интернаты Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.3.1).

1.4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в специальных школах-интернатах Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 1.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 1.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов/недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в специальных школах-интернатах Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 1.4.2 – Дефициты специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательные организации	Дефициты
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	1) Отсутствие понятной навигации внутри организации.
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	1) Отсутствие понятной навигации внутри организации.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к специальным школам-интернатам Ростовской области:

1) В двух из десяти проанализированных образовательных организаций отсутствует понятная навигация внутри организации.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в специальных школах-интернатах Ростовской области (таблицы 1.4.3-1.4.4).

Таблица 1.4.3 – Доля получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %
(по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрящих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	100,0	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	92,4	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	98,1	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,5	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	100,0

Таблица 1.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	100	100	100	99	100	100	100	100	97	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	92	100	96	100	100	100	100	96	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	98	100	98	100	100	100	100	98	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	98	100	100	100	100	100	100	99	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	98	100	98	100	100	100	100	98	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в специальных школах-интернатах Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.4.3-1.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в специальных школах-интернатах Ростовской области, представлены в таблице 1.4.5 и на рисунке 1.4.1.

Таблица 1.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	90	89	100	99	100	100	100	100	99	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	98	100	98	100	100	100	100	98	100
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	36,0	35,6	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	29,4	30,0	29,4	30,0	30,0	30,0	30,0	29,4	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	90	89	100	99	100	100	100	100	99	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.



Рисунок 1.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей специальных школ-интернатов Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 24 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 29,4 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, специальные школы-интернаты Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.4.1).

1.5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в специальных школах-интернатах Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 1.5.1.

В таблице 1.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и/или дефициты специальных школ-интернатов Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 1.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в специальных школах-интернатах Ростовской области
доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	0	0	3	2	0	2	4	0	2	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	0	0	60	40	0	40	80	0	40	80

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	3	3	5	3	5	5	2	2	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	60	60	100	60	100	100	40	40	60

Таблица 1.5.2 – Дефициты специальных школ-интернатов Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	Орловская специальная школа-интернат	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
7	Пролетарская специальная школа-интернат	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	Развиленская специальная школа-интернат	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
9	Тацинская специальная школа-интернат	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 1.5.2 применительно к специальным школам-интернатам Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в специальных школах-интернатах Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в специальных школах-интернатах Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 3,8% до 97,8%, средние оценки параметра – от 4 до 98 баллов);
- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 12,0% до 98,7%, средние оценки параметра – от 12 до 99 баллов);
- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 1,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 2 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 80,6%, средние оценки параметра – от 0 до 81 балла);
- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 40,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 40 до 100 баллов);

Таблица 1.5.3 – Доля получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
(в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрящих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	3,8	23,4	97,8	79,5	88,8	62,6	96,7	26,7	81,0	93,9
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	92,5	15,9	12,0	54,7	98,7	80,9	86,7	22,5	56,8	71,7
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1,9	27,3	59,8	45,5	93,2	62,6	100,0	27,3	63,9	89,2
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0,0	13,3	4,4	5,3	80,6	53,9	0,0	0,0	0,0	5,6
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	56,6	40,0	63,8	60,3	100,0	47,8	100,0	51,1	76,3	87,8
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1,9	31,9	35,5	80,5	98,6	100,0	83,3	22,2	45,9	16,9

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развилевская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,0	25,5	5,4	98,7	98,6	9,6	96,7	4,7	6,3	5,5
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0,0	14,9	6,4	46,2	84,1	100,0	0,0	2,3	3,3	7,5
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	73,6	68,2	78,7	81,0	100,0	76,5	100,0	52,3	78,4	85,8
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	96,2	72,3	86,2	53,8	100,0	98,3	100,0	88,9	69,0	94,6

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрящих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	4	23	98	80	89	63	97	27	81	94
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	93	16	12	55	99	81	87	23	57	72
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	2	27	60	46	93	63	100	27	64	89
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	13	4	5	81	54	0	0	0	6
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	57	40	64	60	100	48	100	51	76	88
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2	32	36	81	99	100	83	22	46	17

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрящих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развилевская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	26	5	99	99	10	97	5	6	6
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	15	6	46	84	100	0	2	3	8
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	74	68	79	81	100	77	100	52	78	86
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	96	72	86	54	100	98	100	89	69	95
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	33	33	45	61	94	69	76	30	48	56

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 1,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 2 до 100 баллов);
- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 98,7%, средние оценки параметра – от 0 до 99 баллов);
- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);
- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 52,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 52 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 53,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 54 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в специальных школах-интернатах Ростовской области, представлены в таблице 1.5.5 и на рисунке 1.5.1.

Таблица 1.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0	0	60	40	0	40	80	0	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	60	60	100	60	100	100	40	40	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	33	33	45	61	94	69	76	30	48	56

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	0,0	0,0	18,0	12,0	0,0	12,0	24,0	0,0	12,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	24,0	24,0	24,0	40,0	24,0	40,0	40,0	16,0	16,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	9,9	9,9	13,5	18,3	28,2	20,7	22,8	9,0	14,4	16,8
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	34	34	56	70	52	73	87	25	42	65



Рисунок 1.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в специальных школах-интернатах Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей специальных школ-интернатов Ростовской области показывает, что в отношении *доступности образовательных услуг для инвалидов* в анализируемых образовательных организациях зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 24 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 9 до 28,2 балла из 30 возможных.

Таким образом, специальные школы-интернаты Ростовской области показали как удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 25 до 87 баллов из 100 возможных).

1.6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* специальных школ-интернатов Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности составили 100,0%, средние оценки параметра – 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников специальных школ-интернатов Ростовской области представлены в таблице 1.6.3 и на рисунке 1.6.1.

Таблица 1.6.1 – Доля получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников специальных школ-интернатов Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	93	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	97	100

Таблица 1.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников специальных школ-интернатов Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	93	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	97	100
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	37,2	40,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развилевская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	97	100



Рисунок 1.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников специальных школ-интернатов Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей специальных школ-интернатов Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 37,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,4 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, специальные школы-интернаты Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.6.3, рисунок 1.6.1).

1.7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* специальных школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.7.1-1.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности составили 100,0%, средние оценки параметра – 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 1.7.4 и на рисунке 1.7.1.

Таблица 1.7.1 – Доля получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95,4	93,5	98,0	94,2	100,0	100,0	100,0	100,0	95,2	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0

Таблица 1.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования незрячих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95	94	98	94	100	100	100	100	95	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	99	100	100	100	100	99	100

Таблица 1.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	Красносулинская специальная школа-интернат № 1	80,0	15,4	0,0	0,0	4,6
2	Новочеркасская специальная школа-интернат № 1	71,3	22,2	0,9	0,0	5,6
3	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	45,5	52,5	0,0	0,0	2,0
4	Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	56,9	37,3	0,0	0,0	5,9
5	Орловская специальная школа-интернат	92,1	7,9	0,0	0,0	0,0
6	Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0
7	Пролетарская специальная школа-интернат	69,9	30,1	0,0	0,0	0,0
8	Развиленская специальная школа-интернат	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0
9	Тацинская специальная школа-интернат	62,7	32,5	1,2	1,2	2,4
10	Шахтинская специальная школа-интернат № 16	74,9	25,1	0,0	0,0	0,0

Таблица 1.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развиленская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95	94	98	94	100	100	100	100	95	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	99	100	100	100	100	99	100
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	28,2	29,4	28,2	30,0	30,0	30,0	30,0	28,5	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа-интернат	Развилевская специальная школа-интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
	графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)										
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	98	99	98	100	100	100	100	98	100



Рисунок 1.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг специальных школ-интернатов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей специальных школ-интернатов Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 28,2 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 49,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, специальные школы-интернаты Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 98 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.7.4, рисунок 1.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом удовлетворительно оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг и готовы рекомендовать специальные школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ, САНАТОРНЫМИ ШКОЛАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И КАДЕТСКИМИ КОРПУСАМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных бюджетных и казенных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Общеобразовательные, санаторные школы-интернаты и кадетские корпуса, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников
2	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	Таганрогский педагогический лицей-интернат
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	Ростовская санаторная школа-интернат № 28
5	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля
6	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Донской	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус

	Императора Александра III казачий кадетский корпус»	
7	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус»	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус
8	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Орловский казачий кадетский корпус»	Орловский казачий кадетский корпус
9	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус»	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус

2.2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 1 308 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемых государственных бюджетных и казенных общеобразовательных учреждений Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.2.1.

Таблица 2.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся государственных бюджетных и казенных общеобразовательных учреждений Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	86	57	16
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	272	147	16
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	89	81	16
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	662	253	53
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	182	132	15
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	226	148	12
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	220	141	23
8	Орловский казачий кадетский корпус	220	144	30
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	454	205	18
	Всего	2411	1308	199

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2.2-2.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.2.5.

Таблица 2.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	48,2	51,8	100,0
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	10,3	89,7	100,0
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	40,7	59,3	100,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	15,1	84,9	100,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	16,8	83,2	100,0
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	18,1	81,9	100,0
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	32,1	67,9	100,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	16,2	83,8	100,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	29,6	70,4	100,0

Таблица 2.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	3,5	35,1	40,4	17,5	3,5	100,0
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	1,4	5,5	78,6	13,1	1,4	100,0
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	0,0	7,4	48,1	37,0	7,4	100,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	0,0	9,1	65,1	22,6	3,2	100,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	2,3	15,6	50,8	28,1	3,1	100,0
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	1,4	20,4	61,3	9,2	7,7	100,0
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	2,2	11,6	65,9	16,7	3,6	100,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	0,0	19,7	59,9	19,7	0,7	100,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	4,9	15,3	61,1	16,3	2,5	100,0

Таблица 2.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	0,0	15,8	12,3	8,8	56,1	7,0
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	2,1	4,1	43,8	3,4	46,6	0,0
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	1,2	25,9	46,9	7,4	18,5	0,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	0,0	3,6	19,0	1,6	73,8	2,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	1,5	15,2	34,8	14,4	34,1	0,0
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	0,7	4,2	40,3	2,1	51,4	1,4
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	0,0	5,0	23,7	8,6	62,6	0,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	7,0	8,4	32,2	4,9	47,6	0,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	2,0	9,4	22,3	7,4	58,4	0,5

Таблица 2.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые
являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	98,2	1,8	100,0
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	38,3	61,7	100,0
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	58,0	42,0	100,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	45,2	54,8	100,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	71,5	28,5	100,0
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	100,0	0,0	100,0
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	99,3	0,7	100,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	99,3	0,7	100,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	49,3	50,7	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 2.2.6-2.2.7).

Таблица 2.2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	69,1	30,9	0,0	100,0
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	83,1	16,9	0,0	100,0
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	64,6	35,4	0,0	100,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	36,9	63,1	0,0	100,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	57,7	42,3	0,0	100,0
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	62,5	37,5	0,0	100,0
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	61,2	38,8	0,0	100,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	58,9	41,1	0,0	100,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	65,2	34,8	0,0	100,0

Таблица 2.2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	21,8	78,2	0,0	100,0
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	0,0	44,1	55,9	100,0
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	10,0	88,8	1,3	100,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	33,3	44,8	21,8	100,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	35,4	64,6	0,0	100,0
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	0,7	75,5	23,8	100,0
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	5,1	83,8	11,0	100,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	0,0	78,0	22,0	100,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	6,5	64,8	28,6	100,0

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 2.2.8).

Таблица 2.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	10,9	14,5	23,6	41,8	7,3	1,8
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	7,7	19,6	33,6	34,3	2,8	2,1
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	2,5	24,7	19,8	33,3	18,5	1,2
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	17,5	34,9	27,4	17,9	2,4	0,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	3,8	24,6	30,8	30,8	8,5	1,5
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	6,9	28,5	29,9	25,0	8,3	1,4
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	3,6	42,3	38,0	14,6	1,5	0,0
8	Орловский казачий кадетский корпус	3,5	27,5	40,1	26,1	2,8	0,0
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	7,4	41,1	17,8	24,3	7,9	1,5

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

2.3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области., размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о бюджетной смете или государственном задании на текущий финансовый год датирована 2018 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 2.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 2.3.2.

В таблице 2.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области.

Таблица 2.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (по состоянию на октябрь 2019 года), баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	71	100	95	100	80	89	98	96	93
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	74	93	64	100	79	95	88	93	93
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	73	97	80	100	80	92	93	95	93

Таблица 2.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакурова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	0	1	1	1	1	0	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	0	0	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	2	4	3	3	3	2	3	3	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	60	100	90	90	90	60	90	90	90

Таблица 2.3.3 – Дефициты сайтов санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на октябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	<ul style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации. 2) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год. 3) Отсутствие информации о нормативных сроках обучения. 4) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 6) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 7) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 8) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 9) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 10) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 11) Не работают ссылки, ведущие на копии ФГОС по уровням образования. 12) Отсутствие информации о направлении подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации. 13) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 14) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 15) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.

№	Образовательная организация	Дефициты
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	1) Отсутствие сведений о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии). 2) Отсутствует раздел с предписаниями органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. 3) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 4) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	1) Отсутствие специального раздела – «Сведения об образовательной организации». 2) Отсутствие сведений о режиме и графике работы организации. 3) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и/или публичный доклад). 4) Отсутствует раздел с предписаниями органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. 5) Отсутствие информации о формах обучения. 6) Отсутствие информации о нормативных сроках обучения. 7) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год). 8) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 10) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 11) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 12) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 13) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 14) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение). 15) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>16) Отсутствие сведений о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>17) Отсутствие сведений о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>18) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>19) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>20) Отсутствие сведений об оказании платных образовательных услуг.</p> <p>21) Отсутствие бюджетной сметы на 2019 г. и плановый период 2020-2021 гг.</p>
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Дефициты отсутствуют
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	<p>1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>5) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>7) Не размещены копии ФГОС по уровням образования (или рабочие ссылки на них).</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания.</p> <p>9) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>10) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p> <p>12) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p>
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	<p>1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>3) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	<p>1) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>4) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>7) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p>
8	Орловский казачий кадетский корпус	<p>1) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		4) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 3) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4) Отсутствие информации о направлении подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 2.3.3:

1) На сайтах анализируемых санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание/бюджетная смета на 2019 год);

- отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

4) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.3.4-2.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, представлены в таблице 2.3.6 и на рисунке 2.3.1.

Таблица 2.3.4 – Доля получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	91,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	99,3	100,0	99,5
1.3.2	на официальном сайте организации.	80,4	99,3	100,0	100,0	100,0	99,3	99,3	100,0	98,5

Таблица 2.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	91	100	100	100	100	99	99	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	80	99	100	100	100	99	99	100	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	86	100	100	100	100	99	99	100	100

Таблица 2.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	73	97	80	100	80	92	93	95	93
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60	100	90	90	90	60	90	90	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	86	100	100	100	100	99	99	100	100

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,9	29,1	24,0	30,0	24,0	27,6	27,9	28,5	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	30,0	27,0	27,0	27,0	18,0	27,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	34,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	74	99	91	97	91	85	95	96	95



Рисунок 2.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 21,9 до 29,4 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 баллов до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 34,4 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые санаторные, общеобразовательные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 74 до 99 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.3.1).

2.4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 2.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 2.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов/недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 2.4.2 содержатся примечания по санаторным, общеобразовательным школам-интернатам и кадетским корпусам Ростовской области, описывающие недостатки и/или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2. 4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	3	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	60	100	100	100

Таблица 2.4.2 – Дефициты санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательные организации	Дефициты
1	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2) Отсутствие понятной навигации внутри организации.
2	Остальные анализируемые образовательные организации	Дефициты отсутствуют

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к санаторным, общеобразовательным школам-интернатам и кадетским корпусам Ростовской области:

1) В одной из девяти проанализированных образовательных организаций отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью, и понятная навигация внутри организации.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области (таблицы 2.4.3-2.4.4).

Таблица 2.4.3 – Доля получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %
(по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакаланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	71,9	97,3	100,0	100,0	97,7	95,9	99,3	100,0	95,6
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	87,7	98,6	100,0	100,0	100,0	98,6	99,3	100,0	99,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	67,9	95,1	100,0	100,0	98,4	91,5	99,3	96,5	97,5
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	78,9	95,8	100,0	100,0	99,2	90,8	99,3	100,0	94,5
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	70,2	100,0	100,0	100,0	98,4	95,8	99,3	100,0	94,0

Таблица 2.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	72	97	100	100	98	96	99	100	96
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	88	99	100	100	100	99	99	100	99
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	68	95	100	100	98	92	99	97	98
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	79	96	100	100	99	91	99	100	95
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	70	100	100	100	98	96	99	100	94
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	75	97	100	100	99	95	99	99	96

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.4.3-2.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 71,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 72 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 88 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 67,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 68 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 70,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 70 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, представлены в таблице 2.4.5 и на рисунке 2.4.1.

Таблица 2.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	60	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	88	99	100	100	100	78	100	100	98
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	75	97	100	100	99	95	99	99	96
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	35,2	39,6	40,0	40,0	40,0	31,2	40,0	40,0	39,2
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	22,5	29,1	30,0	30,0	29,7	28,5	29,7	29,7	28,8
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	88	99	100	100	100	78	100	100	98

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.



Рисунок 2.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 22,5 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, санаторные, общеобразовательные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.4.1).

2.5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 2.5.1.

В таблице 2.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и/или дефициты санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 2.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакаланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокalitвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	1	1	0	1	1	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	0	1	0	0	0	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	0	1	0	5	1	0	1	2	0
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	0	20	0	100	20	0	20	40	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	0	1	1	6	1	1	1	1	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	0	20	20	100	20	20	20	20	40

Таблица 2.5.2 – Дефициты санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 11) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

№	Образовательная организация	Дефициты
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Дефициты отсутствуют
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
6	Донской Императора Александра III	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

№	Образовательная организация	Дефициты
	казачий кадетский корпус	4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
8	Орловский казачий кадетский корпус	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	<p>11) Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 2.5.2 применительно к санаторным, общеобразовательным школам-интернатам и кадетским корпусам Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 4) Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
- 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом неудовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 2.5.3-2.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 6,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 6 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 90,6%, средние оценки параметра – от 0 до 91 балла);

Таблица 2.5.3 – Доля получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Басланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	0,0	12,5	50,0	100,0	13,3	27,3	100,0	89,7	33,3
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6,3	12,5	50,0	94,2	7,7	45,5	100,0	93,1	50,0
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0,0	12,5	50,0	100,0	0,0	30,0	31,8	79,3	55,6
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0,0	0,0	0,0	90,6	0,0	27,3	18,2	44,4	37,5
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	18,8	18,8	25,0	94,3	23,1	27,3	42,9	71,4	77,8
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0,0	18,8	25,0	86,8	7,7	27,3	27,3	41,4	55,6

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	6,3	0,0	0,0	94,3	7,7	27,3	25,0	52,0	33,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0,0	0,0	0,0	80,8	7,7	10,0	18,2	58,6	22,2
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	13,3	37,5	25,0	98,1	16,7	63,6	30,4	72,4	66,7
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	6,3	43,8	25,0	100,0	0,0	54,5	52,2	79,3	44,4

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакурова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	0	13	50	100	13	27	100	90	33
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	13	50	94	8	46	100	93	50
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	13	50	100	0	30	32	79	56
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	91	0	27	18	44	38
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	19	19	25	94	23	27	43	71	78
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	19	25	87	8	27	27	41	56

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакуланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	6	0	0	94	8	27	25	52	33
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	81	8	10	18	59	22
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	13	38	25	98	17	64	30	72	67
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	6	44	25	100	0	55	52	79	44
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	5	16	25	94	9	34	45	68	48

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 18,8% до 94,3%, средние оценки параметра – от 19 до 94 баллов);

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 86,8%, средние оценки параметра – от 0 до 87 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 94,3%, средние оценки параметра – от 0 до 94 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 80,8%, средние оценки параметра – от 0 до 81 балла);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 13,3% до 98,1%, средние оценки параметра – от 13 до 98 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, представлены в таблице 2.5.5 и на рисунке 2.5.1.

Таблица 2.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальных воспитанников	Таганрогский педагогический лицей- интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0	20	0	100	20	0	20	40	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0	20	20	100	20	20	20	20	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	5	16	25	94	9	34	45	68	48
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	0,0	6,0	0,0	30,0	6,0	0,0	6,0	12,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	0,0	8,0	8,0	40,0	8,0	8,0	8,0	8,0	16,0

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальных воспитанников	Таганрогский педагогический лицей- интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	1,5	4,8	7,5	28,2	2,7	10,2	13,5	20,4	14,4
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	2	19	16	98	17	18	28	40	30



Рисунок 2.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в санаторных, общеобразовательных школах-интернатах и кадетских корпусах Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области показывает, что в отношении *доступности образовательных услуг для инвалидов* в анализируемых образовательных организациях зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 0 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 1,5 до 28,2 балла из 30 возможных.

Таким образом, санаторные, общеобразовательные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области в большинстве случаев показали неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 2 до 98 баллов из 100 возможных).

2.6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,0% до 100,0%, средние оценки параметра – 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области представлены в таблице 2.6.3 и на рисунке 2.6.1.

Таблица 2.6.1 – Доля получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	91,2	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	99,3	100,0	98,5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	86,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9	99,3	100,0	98,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	89,5	100,0	100,0	99,6	100,0	97,2	99,3	100,0	97,5

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакаланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	91	100	100	100	100	99	99	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	86	100	100	100	100	98	99	100	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90	100	100	100	100	97	99	100	98

Таблица 2.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	91	100	100	100	100	99	99	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	86	100	100	100	100	98	99	100	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90	100	100	100	100	97	99	100	98
с учетом коэффициентов значимости:										

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских классов	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакурова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	36,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	34,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	18,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	19,8	20,0	19,6
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	89	100	100	100	100	98	99	100	99



Рисунок 2.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 36,4 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 34,4 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 18 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, санаторные, общеобразовательные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.6.3, рисунок 2.6.1).

2.7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.7.1-2.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 63,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 64 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 88 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 2.7.4 и на рисунке 2.7.1.

Таблица 2.7.1 – Доля получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Баклонова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63,6	98,0	98,8	100,0	93,0	88,3	97,2	97,2	91,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	87,7	100,0	100,0	100,0	96,1	95,7	99,3	97,9	91,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	78,2	100,0	100,0	100,0	100,0	97,2	99,2	99,3	99,5

Таблица 2.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	64	98	99	100	93	88	97	97	92
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	88	100	100	100	96	96	99	98	92
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	78	100	100	100	100	97	99	99	100

Таблица 2.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	49,1	14,5	16,4	9,1	10,9
2	Таганрогский педагогический лицей-интернат	82,8	15,2	1,4	0,0	0,7
3	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	88,9	9,9	1,2	0,0	0,0
4	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	97,6	2,4	0,0	0,0	0,0
5	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	61,7	31,3	1,6	1,6	3,9
6	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	62,3	26,0	3,4	2,1	6,2
7	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	79,3	17,9	0,7	0,0	2,1
8	Орловский казачий кадетский корпус	86,7	10,5	0,7	0,0	2,1
9	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус	71,9	19,7	1,5	3,4	3,4

Таблица 2.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	64	98	99	100	93	88	97	97	92
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	88	100	100	100	96	96	99	98	92
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	78	100	100	100	100	97	99	99	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	19,2	29,4	29,7	30,0	27,9	26,4	29,1	29,1	27,6

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакурова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	17,6	20,0	20,0	20,0	19,2	19,2	19,8	19,6	18,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	39,0	50,0	50,0	50,0	50,0	48,5	49,5	49,5	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	76	99	100	100	97	94	98	98	96



Рисунок 2.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей санаторных, общеобразовательных школ-интернатов и кадетских корпусов Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 19,2 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 17,6 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 39,0 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, санаторные, общеобразовательные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 76 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.7.4, рисунок 2.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг и готовы рекомендовать санаторные, общеобразовательные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области родственникам и знакомым.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих 33 профессиональных образовательных организациях – государственных бюджетных и автономных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 3.1.1):

Таблица 3.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики»	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления»	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской банковский колледж»	Донской банковский колледж
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники «Донинтех»	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский техникум агроветтехнологий и управления (КСХТ)»	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский педагогический колледж»	Константиновский педагогический колледж
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зимовниковский педагогический колледж»	Зимовниковский педагогический колледж

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления»	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж»	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский педагогический колледж»	Волгодонский педагогический колледж
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зерноградский техникум агротехнологий»	Зерноградский техникум агротехнологий
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления (ДСХТ)»	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Торгово-промышленный техникум имени Л.Б. Ермина в г. Зверево»	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Красносулинский колледж промышленных технологий»	Красносулинский колледж промышленных технологий
15	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский химико-механический техникум	Каменский химико-механический техникум
16	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский технологический техникум (р.п. Шолоховский)»	Белокалитвинский технологический техникум
17	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовское профессиональное училище № 45»	Азовское профессиональное училище № 45
18	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7»	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7
19	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинский индустриально-технологический техникум»	Новошахтинский индустриально-технологический техникум
20	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинский технологический техникум»	Новошахтинский технологический техникум
21	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
	«Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50»	
22	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100»	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
23	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское профессиональное училище № 5»	Ростовское профессиональное училище № 5
24	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский индустриальный техникум»	Сальский индустриальный техникум
25	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Чертковское профессиональное училище № 95»	Чертковское профессиональное училище № 95
26	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98»	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98
27	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97»	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97
28	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20»	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20
29	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский профессиональный лицей № 33»	Шахтинский профессиональный лицей № 33
30	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Среднегорлыкское профессиональное училище № 85»	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85
31	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский музыкальный колледж»	Таганрогский музыкальный колледж
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский музыкальный колледж»	Шахтинский музыкальный колледж
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»	Ростовский колледж культуры

3.2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 8 124 студента исследуемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 3.2.1.

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту представлено в таблицах 3.2.2-3.2.3.

Таблица 3.2.1 – Выборка социологического опроса студентов профессиональных образовательных организаций
Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	2140	478	73
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	729	364	40
3	Донской банковский колледж	534	239	24
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	455	233	26
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	566	292	17
6	Константиновский педагогический колледж	752	293	29
7	Зимовниковский педагогический колледж	386	209	22
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	2055	503	74
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	930	278	27
10	Волгодонский педагогический колледж	722	223	20
11	Зерноградский техникум агротехнологий	628	264	23
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	767	273	33
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	254	189	15
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	608	293	25
15	Каменский химико-механический техникум	675	368	30
16	Белокалитвинский технологический техникум	323	185	14
17	Азовское профессиональное училище № 45	355	159	17
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	357	192	17
19	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	1018	358	42
20	Новошахтинский технологический техникум	799	337	85
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	241	162	50
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	185	148	15

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
23	Ростовское профессиональное училище № 5	337	213	50
24	Сальский индустриальный техникум	800	363	64
25	Чертковское профессиональное училище № 95	228	175	25
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	277	150	44
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	191	157	14
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	401	184	28
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	209	161	13
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	140	137	17
31	Таганрогский музыкальный колледж	206	142	18
32	Шахтинский музыкальный колледж	240	182	19
33	Ростовский колледж культуры	475	220	19
	Всего	18983	8124	1029

Таблица 3.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	69,5	30,5	100,0
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	51,4	48,6	100,0
3	Донской банковский колледж	28,3	71,7	100,0
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	60,6	39,4	100,0
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	42,2	57,8	100,0
6	Константиновский педагогический колледж	16,6	83,4	100,0
7	Зимовниковский педагогический колледж	16,7	83,3	100,0
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	48,5	51,5	100,0
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	63,4	36,6	100,0
10	Волгодонский педагогический колледж	13,8	86,2	100,0
11	Зерноградский техникум агротехнологий	68,9	31,1	100,0
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	40,4	59,6	100,0
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	49,2	50,8	100,0
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	50,4	49,6	100,0
15	Каменский химико-механический техникум	61,0	39,0	100,0
16	Белокалитвинский технологический техникум	47,8	52,2	100,0
17	Азовское профессиональное училище № 45	59,7	40,3	100,0
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	54,5	45,5	100,0
19	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	62,0	38,0	100,0
20	Новошахтинский технологический техникум	63,2	36,8	100,0
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	34,4	65,6	100,0
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	77,2	22,8	100,0
23	Ростовское профессиональное училище № 5	58,1	41,9	100,0
24	Сальский индустриальный техникум	60,7	39,3	100,0
25	Чертковское профессиональное училище № 95	48,0	52,0	100,0
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	63,2	36,8	100,0
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	72,7	27,3	100,0
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	60,9	39,1	100,0

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	52,2	47,8	100,0
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	56,7	43,3	100,0
31	Таганрогский музыкальный колледж	28,6	71,4	100,0
32	Шахтинский музыкальный колледж	26,4	73,6	100,0
33	Ростовский колледж культуры	23,0	77,0	100,0

Таблица 3.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет						Итого
		15-19	20-24	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	96,6	3,2	0,2	0,0	0,0	0,0	100,0
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	93,2	5,9	0,6	0,0	0,3	0,0	100,0
3	Донской банковский колледж	99,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	100,0
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	98,2	0,4	1,3	0,0	0,0	0,0	100,0
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	97,5	1,8	0,7	0,0	0,0	0,0	100,0
6	Константиновский педагогический колледж	96,2	0,7	0,0	1,4	1,7	0,0	100,0
7	Зимовниковский педагогический колледж	97,5	0,0	2,0	0,5	0,0	0,0	100,0
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	96,6	2,8	0,4	0,0	0,2	0,0	100,0
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	97,1	1,5	0,4	0,0	1,1	0,0	100,0
10	Волгодонский педагогический колледж	95,4	4,1	0,5	0,0	0,0	0,0	100,0
11	Зерноградский техникум агротехнологий	96,9	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	94,0	1,9	0,0	2,6	1,5	0,0	100,0
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	95,2	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	85,3	9,9	2,7	1,0	0,7	0,0	100,0
15	Каменский химико-механический техникум	94,8	0,3	0,8	1,4	2,7	0,0	100,0
16	Белокалитвинский технологический техникум	97,8	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

№	Образовательная организация	Возраст, лет						Итого
		15-19	20-24	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
17	Азовское профессиональное училище № 45	96,8	1,9	1,3	0,0	0,0	0,0	100,0
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	95,8	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
19	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	96,6	1,7	1,1	0,6	0,0	0,0	100,0
20	Новошахтинский технологический техникум	99,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	100,0
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	80,9	9,3	8,6	1,2	0,0	0,0	100,0
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23	Ростовское профессиональное училище № 5	99,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	100,0
24	Сальский индустриальный техникум	98,6	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	100,0
25	Чертковское профессиональное училище № 95	97,1	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	95,3	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	86,0	10,2	3,8	0,0	0,0	0,0	100,0
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	98,9	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	70,0	19,4	10,0	0,0	0,0	0,0	100,0
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	97,1	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
31	Таганрогский музыкальный колледж	92,9	6,4	0,7	0,0	0,0	0,0	100,0
32	Шахтинский музыкальный колледж	91,2	5,5	2,7	0,0	0,0	0,0	100,0
33	Ростовский колледж культуры	95,4	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Опрошенные респонденты имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 3.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Курс обучения?», %

№	Образовательная организация	Курс				итого
		1	2	3	4	
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	33,8	28,7	17,9	19,6	100,0
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	25,1	28,2	24,6	22,0	100,0
3	Донской банковский колледж	51,3	19,5	28,8	0,4	100,0
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	26,8	28,1	29,4	15,8	100,0
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	32,5	26,0	24,5	17,0	100,0
6	Константиновский педагогический колледж	24,8	23,4	23,7	28,1	100,0
7	Зимовниковский педагогический колледж	30,9	27,9	19,1	22,1	100,0
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	31,4	29,5	24,6	14,5	100,0
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	20,9	27,8	32,5	18,8	100,0
10	Волгодонский педагогический колледж	28,8	27,4	27,9	16,0	100,0
11	Зерноградский техникум агротехнологий	31,3	27,1	21,4	20,2	100,0
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	21,7	28,9	28,5	20,9	100,0
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	56,2	18,4	24,9	0,5	100,0
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	31,3	29,5	26,0	13,2	100,0
15	Каменский химико-механический техникум	25,2	29,4	25,5	19,9	100,0
16	Белокалитвинский технологический техникум	31,5	37,5	30,4	0,5	100,0
17	Азовское профессиональное училище № 45	31,8	27,4	40,1	0,6	100,0
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	89,7	6,5	3,8	0,0	100,0
19	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	32,5	28,6	25,0	13,9	100,0
20	Новошахтинский технологический техникум	35,0	32,2	21,3	11,6	100,0
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	63,5	20,8	15,7	0,0	100,0
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	13,9	73,6	11,1	1,4	100,0
23	Ростовское профессиональное училище № 5	41,4	30,5	28,1	0,0	100,0
24	Сальский индустриальный техникум	32,5	31,9	24,6	11,1	100,0
25	Чертковское профессиональное училище № 95	37,8	38,4	17,1	6,7	100,0
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	65,3	14,7	18,0	2,0	100,0
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	20,5	31,4	48,1	0,0	100,0

28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	44,8	37,4	17,2	0,6	100,0
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	50,6	28,8	19,9	0,6	100,0
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	29,6	37,0	33,3	0,0	100,0
31	Таганрогский музыкальный колледж	24,6	28,2	22,5	24,6	100,0
32	Шахтинский музыкальный колледж	21,0	22,1	29,3	27,6	100,0
33	Ростовский колледж культуры	24,8	30,5	23,3	21,4	100,0

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 3.2.5).

Таблица 3.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова Ваша успеваемость?», %

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	17,9	30,9	25,3	19,4	5,1	1,5
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	13,3	39,9	25,5	16,9	3,6	0,8
3	Донской банковский колледж	17,6	41,8	22,6	16,7	1,3	0,0
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	14,2	27,9	26,6	25,8	5,6	0,0

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	15,3	26,4	33,3	20,8	3,8	0,3
6	Константиновский педагогический колледж	24,0	41,6	23,3	9,3	0,4	1,4
7	Зимовниковский педагогический колледж	11,6	35,3	24,6	22,2	5,3	1,0
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	26,2	41,6	20,4	11,0	0,8	0,0
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	14,0	23,4	29,1	24,8	8,3	0,4
10	Волгодонский педагогический колледж	4,9	32,7	39,0	21,1	2,2	0,0
11	Зерноградский техникум агротехнологий	19,8	33,5	24,7	13,7	6,1	2,3
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	12,1	35,9	31,5	17,9	2,6	0,0
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	11,7	24,5	29,3	28,7	5,9	0,0
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	16,0	24,6	27,6	19,5	10,9	1,4
15	Каменский химико-механический техникум	12,3	30,4	28,8	23,6	4,9	0,0
16	Белокалитвинский технологический техникум	10,3	22,7	24,3	30,3	11,4	1,1
17	Азовское профессиональное училище № 45	6,5	22,9	19,0	40,5	10,5	0,7
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	8,4	26,2	29,3	25,1	9,9	1,0
19	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	16,2	31,0	21,0	22,4	7,7	1,7
20	Новошахтинский технологический техникум	38,5	38,5	11,9	9,3	1,8	0,0
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	25,3	26,5	25,3	10,5	11,1	1,2

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	43,2	20,9	24,3	9,5	1,4	0,7
23	Ростовское профессиональное училище № 5	12,2	20,2	34,3	21,1	6,6	5,6
24	Сальский индустриальный техникум	17,4	32,6	23,2	21,0	5,2	0,6
25	Чертковское профессиональное училище № 95	22,8	28,7	22,8	19,9	5,8	0,0
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	15,4	32,2	28,9	14,8	7,4	1,3
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	0,6	7,6	8,9	67,5	15,3	0,0
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	22,4	33,9	19,1	18,0	6,6	0,0
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	13,1	25,6	35,0	20,6	5,0	0,6
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	7,3	13,1	28,5	21,9	29,2	0,0
31	Таганрогский музыкальный колледж	13,4	45,1	20,4	16,9	3,5	0,7
32	Шахтинский музыкальный колледж	12,6	40,1	22,5	22,0	0,5	2,2
33	Ростовский колледж культуры	22,1	51,6	17,5	6,9	0,9	0,9

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

3.3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о государственном задании на текущий финансовый год датирована 2018 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 3.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организациях Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 3.3.2.

В таблице 3.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

Таблица 3.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на октябрь 2019 года), баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	100	100	83	100	98	98	100	95	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	97	94	97	100	74	97	83	98	85	85	76
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	98	97	99	91	87	98	91	99	90	93	88

Продолжение таблицы 3.3.1

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	97	94	100	95	83	78	98	95	89	100	98
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	94	86	100	97	77	97	77	88	82	80	80
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	95	90	100	96	80	88	88	92	86	90	89

Окончание таблицы 3.3.1

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	94	98	88	91	89	94	94	100	100	48	94
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	95	92	47	80	94	88	95	74	100	95	98
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	94	95	67	85	92	91	94	87	100	72	96

Таблица 3.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	3	4	2	2	4	4	3	4	2	2
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	100	60	60	100	100	90	100	60	60

Продолжение таблицы 3.3.2

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 47	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	6	3	6	3	3	3	2	4	2	2	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	100	90	90	90	60	100	60	60	90

Окончание таблицы 3.3.2

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	4	3	2	3	2	2	4	3	4	2	2
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	60	90	60	60	100	90	100	60	60

Таблица 3.3.3 – Дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях
(по состоянию на октябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	1) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования и/или публичный доклад. 2) Отсутствие информации о наличии общежития приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	1) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год. 2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 3) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 4) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
3	Донской банковский колледж	1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Значимых дефицитов не найдено.
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления (КСХТ)	1) Не размещено актуальное свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями). 2) Отсутствие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации). 3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 4) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 5) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>7) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>8) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия питания обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>13) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>14) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>15) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>16) Отсутствие информации количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>17) Отсутствие сведений трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p>
6	Константиновский педагогический колледж	<p>1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
7	Зимовниковский педагогический колледж	<p>1) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>4) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>6) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие объектов для проведения практических занятий.</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие средств обучения и воспитания.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия питания обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>11) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.</p>
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	1) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	<p>1) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>2) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>4) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>5) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>8) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>9) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>10) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p>
10	Волгодонский педагогический колледж	<p>1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>5) Не размещены ФГОС специальностей среднего профессионального образования (или рабочая ссылка на него).</p> <p>6) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>7) Отсутствие информации о наличии общежития, в том числе приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>8) Отсутствие информации количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>9) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.</p>
11	Зерноградский техникум агротехнологий	<p>1) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>2) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>3) Не размещены описания образовательных программ с приложением их копий (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>4) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>5) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>7) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>11) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>13) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>14) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>15) Отсутствие сведений трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>16) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p>
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления (ДСХТ)	<p>1) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p>
13	Торгово-промышленный техникум имени Л.Б. Ермина в г. Зверево	<p>1) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).</p> <p>2) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		4) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 5) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 6) Отсутствие информации о наличии общежития, в том числе приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 7) Отсутствие информации количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся. 8) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	Значимых дефицитов не найдено.
15	Каменский химико-механический техникум	1) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 2) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).
16	Белокалитвинский технологический техникум (р.п. Шолоховский)	1) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год. 2) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. 3) Отсутствие сведений о нормативных сроках обучения. 4) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 5) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 6) Отсутствие информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение). 7) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания. 9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. 10) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>12) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p> <p>13) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>14) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>15) Отсутствие сведений о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p>
17	Азовское профессиональное училище № 45	<p>1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p>
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	<p>1) Не размещена копия актуального свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>2) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>3) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования и/или публичный доклад.</p> <p>4) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>5) Отсутствие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).</p> <p>6) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>7) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год</p> <p>8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>9) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>10) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>12) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>13) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>14) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>15) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p>
19	Новошахтинский техникум промышленных технологий	<p>1) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>4) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>5) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.</p> <p>6) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>7) Отсутствует информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>8) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p>
20	Новошахтинский технологический техникум	<p>1) Не размещена копия актуального свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>2) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>4) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>5) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Отсутствие информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям.</p> <p>7) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>8) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации</p> <p>9) Отсутствие информации о наличии общежития, в том числе приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>10) Отсутствие информации количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.</p>
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	<p>1) Не размещены в необходимом объеме локальные нормативные акты.</p> <p>2) Отсутствие сведений о формах обучения.</p> <p>3) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>4) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>6) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>7) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>8) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>9) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>10) Отсутствие информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>11) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>12) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>13) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Не размещены в необходимом объеме локальные нормативные акты.</p> <p>3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>4) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>5) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>6) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>9) Отсутствие информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям.</p> <p>10) Отсутствие сведений о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>12) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2019 год).</p> <p>13) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>
23	Ростовское профессиональное училище № 5	<p>1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>3) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
24	Сальский индустриальный техникум	1) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 2) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 4) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 5) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.
25	Чертковское профессиональное училище № 95	1) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год. 2) Не размещены в необходимом объеме локальные нормативные акты. 3) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. 4) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год). 5) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 6) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 8) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 9) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 10) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 11) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 12) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 13) Отсутствие информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение). 14) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации. 15) Отсутствие направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>16) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>17) Отсутствие данных об общем стаже работы педагогических работников организации и стаже работы по специальности.</p> <p>18) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>19) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>20) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – оборудованных учебных кабинетов.</p> <p>21) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – объектов для проведения практических занятий.</p> <p>22) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – библиотек.</p> <p>23) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – объектов спорта.</p> <p>24) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средств обучения и воспитания.</p> <p>25) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия питания обучающихся.</p> <p>26) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>27) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>28) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>29) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>30) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>31) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>32) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>33) Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>34) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p> <p>35) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p>
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	<p>1) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>2) Не размещены в необходимом объеме локальные нормативные акты.</p> <p>3) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).</p> <p>4) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>5) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>6) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>7) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>9) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>10) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>11) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>12) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>13) Отсутствие информации о формировании платы за проживание в общежитии.</p>
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	<p>1) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>2) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>3) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		4) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	1) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год. 2) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. 3) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 4) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 5) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 6) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации. 7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средств обучения и воспитания. 8) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	1) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. 2) Не размещено описание образовательной программы (по уровням образования) с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год). 3) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	1) Отсутствие специального раздела – «Сведения об образовательной организации». 2) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. 3) Отсутствие информации о формах обучения. 4) Отсутствие информации о нормативных сроках обучения. 5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 6) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>8) Отсутствие информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>9) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>10) Отсутствие сведений о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям.</p> <p>11) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>12) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>14) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>15) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>16) Отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>17) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).</p>
31	Таганрогский музыкальный колледж	Значимых дефицитов не найдено.
32	Шахтинский музыкальный колледж	<p>1) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>2) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>3) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>
33	Ростовский колледж культуры	1) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 3.3.3:

1) На сайтах анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год;

- отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2019 год).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо в начале каждого учебного года обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 3.3.4-3.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 3.3.6 и на рисунке 3.3.1.

Таблица 3.3.4 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	97,7	97,2	99,6	97,8	99,0	99,3	99,0	99,6	98,9	100,0	98,9
1.3.2	на официальном сайте организации.	95,4	95,0	100,0	97,8	96,9	99,0	97,6	99,8	97,8	100,0	98,9

Продолжение таблицы 3.3.4

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово- промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико- механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально- технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	96,3	99,5	99,7	99,5	99,5	100,0	98,4	99,4	99,4	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	95,2	100,0	98,6	98,9	99,5	98,1	96,9	97,4	99,7	100,0	98,0

Окончание таблицы 3.3.4

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегортлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	96,7	98,3	99,4	99,3	100,0	100,0	98,8	99,3	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,1	98,3	98,9	96,6	100,0	100,0	99,4	98,5	100,0	98,9	99,5

Таблица 3.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	97	100	98	99	99	99	100	99	100	99
1.3.2	на официальном сайте организации.	95	95	100	98	97	99	98	100	98	100	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	97	96	100	98	98	99	99	100	99	100	99

Продолжение таблицы 3.3.5

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	96	100	100	100	100	100	98	99	99	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	95	100	99	99	100	98	97	97	100	100	98
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	96	100	100	100	100	99	98	98	100	100	99

Окончание таблицы 3.3.5

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегортлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	97	98	99	99	100	100	99	99	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	98	99	97	100	100	99	99	100	99	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	98	98	99	98	100	100	99	99	100	100	100

Таблица 3.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	98	97	99	91	87	98	91	99	90	93	88
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	100	60	60	100	100	90	100	60	60
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	97	96	100	98	98	99	99	100	99	100	99

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
с учетом коэффициентов значимости:												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,4	29,1	29,7	27,3	26,1	29,4	27,3	29,7	27,0	27,9	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	30,0	18,0	18,0	30,0	30,0	27,0	30,0	18,0	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	38,4	40,0	39,2	39,2	39,6	39,6	40,0	39,6	40,0	39,6
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	95	100	85	83	99	97	97	97	86	84

Продолжение таблицы 3.3.6

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	95	90	100	96	80	88	88	92	86	90	89
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	100	90	90	90	60	100	60	60	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	96	100	100	100	100	99	98	98	100	100	99

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
с учетом коэффициентов значимости:												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	27,0	30,0	28,8	24,0	26,4	26,4	27,6	25,8	27,0	26,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	18,0	30,0	18,0	18,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,2	39,2	40,0	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	97	94	100	96	91	93	84	97	84	85	93

Окончание таблицы 3.3.6

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне-егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	94	95	67	85	92	91	94	87	100	72	96
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о	100	90	60	90	60	60	100	90	100	60	60

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне-егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	98	98	99	98	100	100	99	99	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,2	28,5	20,1	25,5	27,6	27,3	28,2	26,1	30,0	21,6	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	18,0	27,0	18,0	18,0	30,0	27,0	30,0	18,0	18,0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	39,2	39,6	39,2	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	97	95	78	92	86	85	98	93	100	80	87

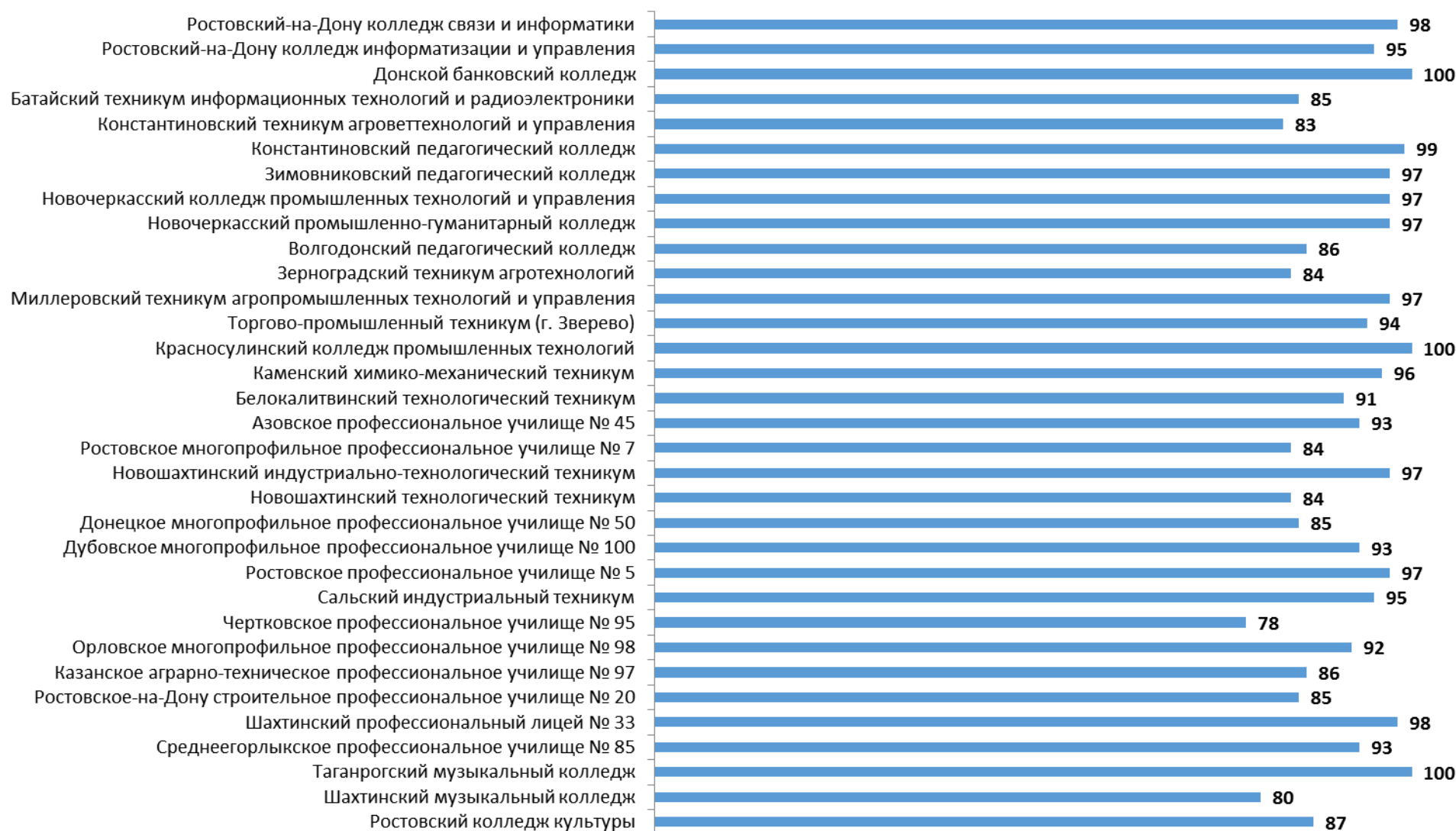


Рисунок 3.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 20,1 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38,4 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 3.3.1).

3.4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 3.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 3.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов/недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 3.4.2 содержатся примечания по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, описывающие недостатки и/или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 3.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	80

Продолжение таблицы 3.4.1

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический	Бело-калитвинский технологический	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	60	100	100	60	100	80

Окончание таблицы 3.4.1

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профес- сиональный лицей № 23	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	80	100	100	100	100	80	100

Таблица 3.4.2 – Дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательные организации	Дефициты
1	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
2	Зерноградский техникум агротехнологий	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
3	Азовское профессиональное училище № 45	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2) Отсутствие понятной навигации внутри организации.
4	Новошахтинский технологический техникум	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2) Отсутствие понятной навигации внутри организации.
5	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
6	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
7	Шахтинский музыкальный колледж	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

1) В семи из тридцати трех проанализированных образовательных организаций отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.

2) В двух образовательных организациях также отсутствует понятная навигация внутри организации.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблицы 3.4.3-3.4.4).

Таблица 3.4.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %
(по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	81,9	80,4	97,1	85,3	87,8	96,6	88,5	99,2	96,0	99,1	93,2
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97,2	97,0	99,2	97,4	96,9	100,0	93,7	99,8	98,2	100,0	98,1
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	61,3	74,0	97,9	95,7	81,4	96,9	72,5	96,8	87,6	99,1	89,4
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	90,0	83,8	99,6	94,3	92,4	99,0	82,6	99,2	94,5	100,0	98,9
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	92,2	88,7	99,6	95,2	98,9	100,0	86,3	99,6	96,0	99,5	98,1

Продолжение таблицы 3.4.3

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	85,3	100,0	98,3	97,0	96,8	98,1	95,3	91,0	96,1	100,0	98,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	95,1	99,4	99,7	99,2	99,5	99,4	98,4	97,2	98,2	99,4	98,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	89,1	99,5	84,5	96,1	97,3	99,4	91,7	75,4	90,6	99,4	98,6
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	86,6	100,0	99,0	98,3	96,2	99,4	91,6	92,4	96,4	99,4	98,6
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	90,8	100,0	98,9	98,6	98,4	99,4	90,6	95,7	97,6	100,0	99,3

Окончание таблицы 3.4.3

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	92,4	95,6	94,9	92,6	100,0	99,5	98,1	98,5	100,0	96,7	96,7
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97,2	97,5	97,7	98,7	100,0	99,5	99,4	98,5	100,0	99,4	99,5
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	83,9	91,5	93,0	93,9	100,0	100,0	99,4	99,3	97,9	90,5	95,2
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	91,0	96,3	93,0	98,6	100,0	99,4	99,4	97,8	100,0	96,1	98,6
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	76,9	95,1	95,4	98,7	100,0	99,4	100,0	98,5	100,0	97,2	99,0

Таблица 3.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	82	80	97	85	88	97	89	99	96	99	93
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	97	99	97	97	100	94	100	98	100	98
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	61	74	98	96	81	97	73	97	88	99	89
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	90	84	100	94	92	99	83	99	95	100	99
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	92	89	100	95	99	100	86	100	96	100	98
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	84	85	99	93	91	99	85	99	95	100	95

Продолжение таблицы 3.4.4

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	85	100	98	97	97	98	95	91	96	100	98
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	95	99	100	99	100	99	98	97	98	99	98
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	89	100	85	96	97	99	92	75	91	99	99
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	87	100	99	98	96	99	92	92	96	99	99
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	91	100	99	99	98	99	91	96	98	100	99
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	89	100	96	98	98	99	94	90	96	99	99

Окончание таблицы 3.4.4

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ождения), оборудованной соответствующей мебелью;	92	96	95	93	100	100	98	99	100	97	97
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	98	98	99	100	100	99	99	100	99	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	84	92	93	94	100	100	99	99	98	91	95
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	91	96	93	99	100	99	99	98	100	96	99
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	77	95	95	99	100	99	100	99	100	97	99
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	88	95	95	97	100	100	99	99	100	96	98

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 3.4.3-3.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 61,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 61 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 76,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 77 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 3.4.5 и на рисунке 3.4.1.

Таблица 3.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и телекоммуникаций	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	80
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	92	83	100	97	96	100	93	100	98	100	88
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	84	85	99	93	91	99	85	99	95	100	95
с учетом коэффициентов значимости:												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	36,8	33,2	40,0	38,8	38,4	40,0	37,2	40,0	39,2	40,0	35,2

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и телекоммуникаций	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,2	25,5	29,7	27,9	27,3	29,7	25,5	29,7	28,5	30,0	28,5
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	92	83	100	97	96	100	93	100	98	100	88

Продолжение таблицы 3.4.5

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. ...)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	60	100	100	60	100	80
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	95	100	98	99	99	80	97	95	78	100	90
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	89	100	96	98	98	99	94	90	96	99	99
с учетом коэффициентов значимости:												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	18,0	30,0	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	38,0	40,0	39,2	39,6	39,6	32,0	38,8	38,0	31,2	40,0	36,0

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. ...)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	30,0	28,8	29,4	29,4	29,7	28,2	27,0	28,8	29,7	29,7
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	95	100	98	99	99	80	97	95	78	100	90

Окончание таблицы 3.4.5

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профес- сиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	80	100	100	100	100	80	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	94	98	98	99	90	100	100	100	100	88	99
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	88	95	95	97	100	100	99	99	100	96	98
с учетом коэффициентов значимости:												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	37,6	39,2	39,2	39,6	36,0	40,0	40,0	40,0	40,0	35,2	39,6
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в	26,4	28,5	28,5	29,1	30,0	30,0	29,7	29,7	30,0	28,8	29,4

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профес- сиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
	которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)											
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	94	98	98	99	90	100	100	100	100	88	99

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

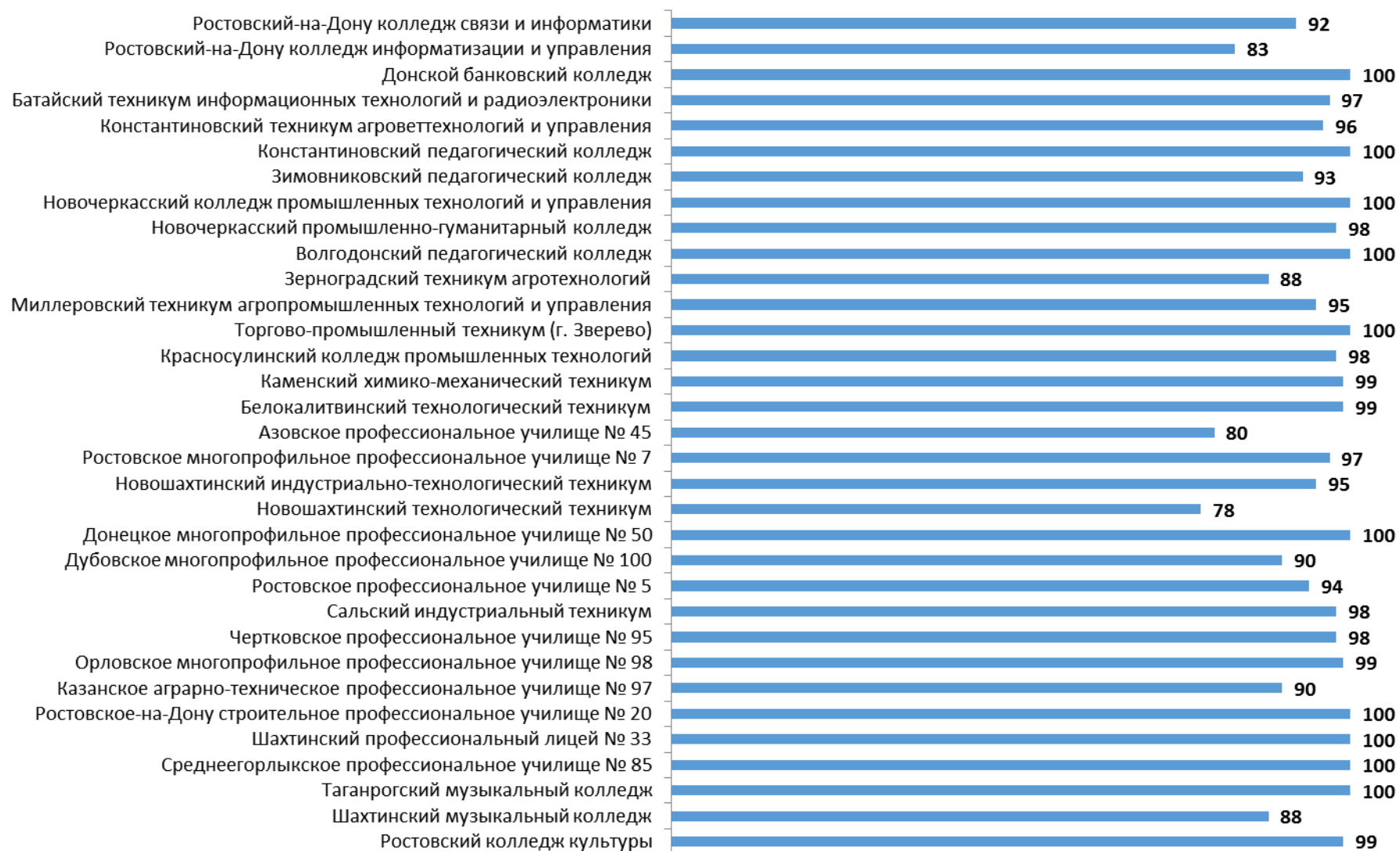


Рисунок 3.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 25,2 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 3.4.1).

3.5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 3.5.1.

В таблице 3.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и/или дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 3.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информационных технологий	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	2	3	4	1	3	3	2	4	1	2	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	40	60	80	20	60	60	40	80	20	40	40

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	1	5	2	2	4	3	6	4	3	1
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	20	100	40	40	80	60	100	80	60	20

Продолжение таблицы 3.5.1

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агро-промышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический	Бело-калитвинский технологический	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический	Новошахтинский технологический	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	4	1	2	2	1	1	2	3	1	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	80	20	40	40	20	20	40	60	20	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агро-промышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический	Бело-калитвинский технологический	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический	Новошахтинский технологический	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	2	3	3	1	1	1	2	3	2	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	40	60	60	20	20	20	40	60	40	40

Окончание таблицы 3.5.1

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профес- сиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	0	4	3	4	1	0	2	0	2	2	0
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	0	80	60	80	20	0	40	0	40	40	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профес-сиональный лицей № 33	Средне-егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	20	40	0	20	20	20	20	20	20	20	20

Таблица 3.5.2 – Дефициты профессиональных образовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3	Донской банковский колледж	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

№	Образовательная организация	Дефициты
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
6	Константиновский педагогический колледж	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	Зимовниковский педагогический колледж	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
10	Волгодонский педагогический колледж	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	Зерноградский техникум агротехнологий	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий управления и	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	Каменский химико-механический техникум	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	Белокалитвинский технологический техникум	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17	Азовское профессиональное училище № 45	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
19	Новошахтинский индустриально- технологический техникум	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
20	Новошахтинский технологический техникум	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
23	Ростовское профессиональное училище № 5	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 10) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
24	Сальский индустриальный техникум	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
25	Чертковское профессиональное училище № 95	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>8) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p>
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	<p>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
31	Таганрогский музыкальный колледж	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
32	Шахтинский музыкальный колледж	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
33	Ростовский колледж культуры	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 3.5.2 применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 2) Отсутствие сменных кресел-колясок.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в профессиональных образовательных

организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом ниже среднего уровня оценивают изучаемые параметры. Зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 3.5.3-3.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 96,4%, средние оценки параметра – от 0 до 96 баллов);
- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 96,3%, средние оценки параметра – от 0 до 96 баллов);
- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 91,7%, средние оценки параметра – от 0 до 92 баллов);
- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 3.5.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организациях Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
(в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и информатики	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и информатики	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	56,5	50,0	91,7	43,5	41,2	92,6	42,9	95,8	76,0	85,0	38,1
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	47,0	55,3	91,7	45,5	35,3	81,5	71,4	94,1	28,0	10,0	27,8
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	47,1	59,0	83,3	34,8	41,2	25,0	23,8	94,4	33,3	15,0	33,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	28,8	50,0	91,7	17,4	18,8	14,8	13,6	60,6	26,1	6,3	13,3
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	63,2	62,9	91,7	47,8	52,9	66,7	40,9	90,1	32,0	10,0	26,7
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	55,1	59,5	91,7	50,0	35,3	33,3	54,5	90,1	64,0	10,0	14,3

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и информатики	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и информатики	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонской педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	36,8	56,8	95,7	50,0	46,7	92,6	45,0	93,0	60,0	15,0	14,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	50,0	58,3	12,5	33,3	25,0	18,5	45,5	76,1	68,0	15,8	14,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	55,9	68,6	91,7	56,5	40,0	92,6	68,2	95,8	68,0	90,0	15,4
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	62,1	68,6	70,8	41,7	50,0	88,9	40,9	94,4	44,0	95,0	15,4

Продолжение таблицы 3.5.3

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное	Новошахтинский индустриально-технологический	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	81,8	40,0	76,0	6,9	76,9	52,9	23,5	60,5	78,8	95,9	46,7
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	41,9	21,4	80,0	24,1	69,2	70,6	28,6	50,0	78,6	100,0	53,3
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	75,8	42,9	56,0	3,4	76,9	41,2	33,3	52,6	60,0	94,0	35,7
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	21,9	0,0	32,0	7,4	30,8	47,1	20,0	52,6	50,6	87,8	35,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	63,6	46,7	72,0	6,9	92,3	52,9	20,0	71,8	76,5	100,0	33,3
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	54,5	26,7	36,0	0,0	38,5	64,7	35,7	55,3	85,7	98,0	40,0

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное	Новошахтинский индустриально-технологический	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30,3	20,0	36,0	6,9	46,2	64,7	40,0	59,0	79,8	96,0	13,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30,3	40,0	36,0	3,7	30,8	56,3	21,4	43,6	72,9	90,0	35,7
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	54,5	80,0	68,0	3,6	38,5	64,7	20,0	71,8	83,5	94,0	20,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	39,4	60,0	60,0	7,1	30,8	58,8	25,0	55,3	70,6	94,0	46,2

Окончание таблицы 3.5.3

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорьское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	74,0	87,5	72,0	45,5	46,7	96,4	69,2	0,0	38,9	73,7	33,3
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	74,5	70,7	56,0	40,9	44,4	92,6	61,5	0,0	44,4	100,0	44,4
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	37,5	71,9	41,7	45,5	38,9	96,3	30,8	0,0	38,9	66,7	33,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	42,6	22,0	30,4	41,5	26,7	41,7	9,1	0,0	26,7	40,0	16,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	64,0	70,7	41,7	72,1	40,0	88,9	30,8	0,0	40,0	73,3	38,9
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	51,0	75,0	45,8	53,5	35,7	92,6	46,2	0,0	35,7	73,3	35,3

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 86	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	42,0	49,1	41,7	37,2	21,4	11,1	33,3	0,0	21,4	73,3	35,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	46,0	51,7	32,0	39,5	21,4	19,2	15,4	0,0	21,4	40,0	17,6
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	80,0	92,9	80,0	54,5	15,4	96,3	50,0	7,1	15,4	46,2	20,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	53,1	75,8	36,0	59,1	38,5	96,2	38,5	7,1	38,5	73,3	37,5

Таблица 3.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области
Ростовской области, баллы (по состоянию на сентябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и информатики	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агротехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и информатики	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	57	50	92	44	41	93	43	96	76	85	38
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	47	55	92	46	35	82	71	94	28	10	28
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	47	59	83	35	41	25	24	94	33	15	33
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	29	50	92	17	19	15	14	61	26	6	13
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	63	63	92	48	53	67	41	90	32	10	27
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	55	60	92	50	35	33	55	90	64	10	14

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и информатики	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и информатики	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	37	57	96	50	47	93	45	93	60	15	14
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	50	58	13	33	25	19	46	76	68	16	14
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	56	69	92	57	40	93	68	96	68	90	15
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	62	69	71	42	50	89	41	94	44	95	15
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	50	59	82	42	39	61	45	88	50	35	21

Продолжение таблицы 3.5.4

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное	Новошахтинский индустриально-технологический	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	82	40	76	7	77	53	24	61	79	96	47
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	42	21	80	24	69	71	29	50	79	100	53
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	76	43	56	3	77	41	33	53	60	94	36
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	22	0	32	7	31	47	20	53	51	88	36
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	64	47	72	7	92	53	20	72	77	100	33
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	55	27	36	0	39	65	36	55	86	98	40

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное	Новошахтинский индустриально-технологический	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30	20	36	7	46	65	40	59	80	96	13
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30	40	36	4	31	56	21	44	73	90	36
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	55	80	68	4	39	65	20	72	84	94	20
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	39	60	60	7	31	59	25	55	71	94	46
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	50	38	55	7	53	58	27	57	74	95	36

Окончание таблицы 3.5.4

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорьское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	74	88	72	46	47	96	69	0	39	74	33
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	75	71	56	41	44	93	62	0	44	100	44
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	38	72	42	46	39	96	31	0	39	67	33
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	43	22	30	42	27	42	9	0	27	40	17
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	64	71	42	72	40	89	31	0	40	73	39
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	51	75	46	54	36	93	46	0	36	73	35

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 96	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	42	49	42	37	21	11	33	0	21	73	35
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	46	52	32	40	21	19	15	0	21	40	18
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	80	93	80	55	15	96	50	7	15	46	20
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	53	76	36	59	39	96	39	7	39	73	38
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	57	67	48	49	33	73	39	1	32	66	31

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 98,0%, средние оценки параметра – от 0 до 98 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 96,0%, средние оценки параметра – от 0 до 96 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 90,0%, средние оценки параметра – от 0 до 90 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 3,6% до 96,3%, средние оценки параметра – от 4 до 96 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 7,1% до 96,2%, средние оценки параметра – от 7 до 96 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 3.5.5 и на рисунке 3.5.1.

Таблица 3.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	40	60	80	20	60	60	40	80	20	40	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	20	100	40	40	80	60	100	80	60	20
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	50	59	82	42	39	61	45	88	50	35	21

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
с учетом коэффициентов значимости:												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	12,0	18,0	24,0	6,0	18,0	18,0	12,0	24,0	6,0	12,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	8,0	40,0	16,0	16,0	32,0	24,0	40,0	32,0	24,0	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	15,0	17,7	24,6	12,6	11,7	18,3	13,5	26,4	15,0	10,5	6,3
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	67	44	89	35	46	68	50	90	53	47	26

Продолжение таблицы 3.5.5

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	80	20	40	40	20	20	40	60	20	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	40	60	60	20	20	20	40	60	40	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	50	38	55	7	53	58	27	57	74	95	36
с учетом коэффициентов значимости:												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	24,0	6,0	12,0	12,0	6,0	6,0	12,0	18,0	6,0	18,0

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	24,0	16,0	24,0	24,0	8,0	8,0	8,0	16,0	24,0	16,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	15,0	11,4	16,5	2,1	15,9	17,4	8,1	17,1	22,2	28,5	10,8
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	63	51	47	38	36	31	22	45	64	51	45

Окончание таблицы 3.5.5

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0	80	60	80	20	0	40	0	40	40	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	20	40	0	20	20	20	20	20	20	20	20
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	57	67	48	49	33	73	39	1	32	66	31
с учетом коэффициентов значимости:												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	0,0	24,0	18,0	24,0	6,0	0,0	12,0	0,0	12,0	12,0	0,0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	8,0	16,0	0,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	17,1	20,1	14,4	14,7	9,9	21,9	11,7	0,3	9,6	19,8	9,3
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	25	60	32	47	24	30	32	8	30	40	17

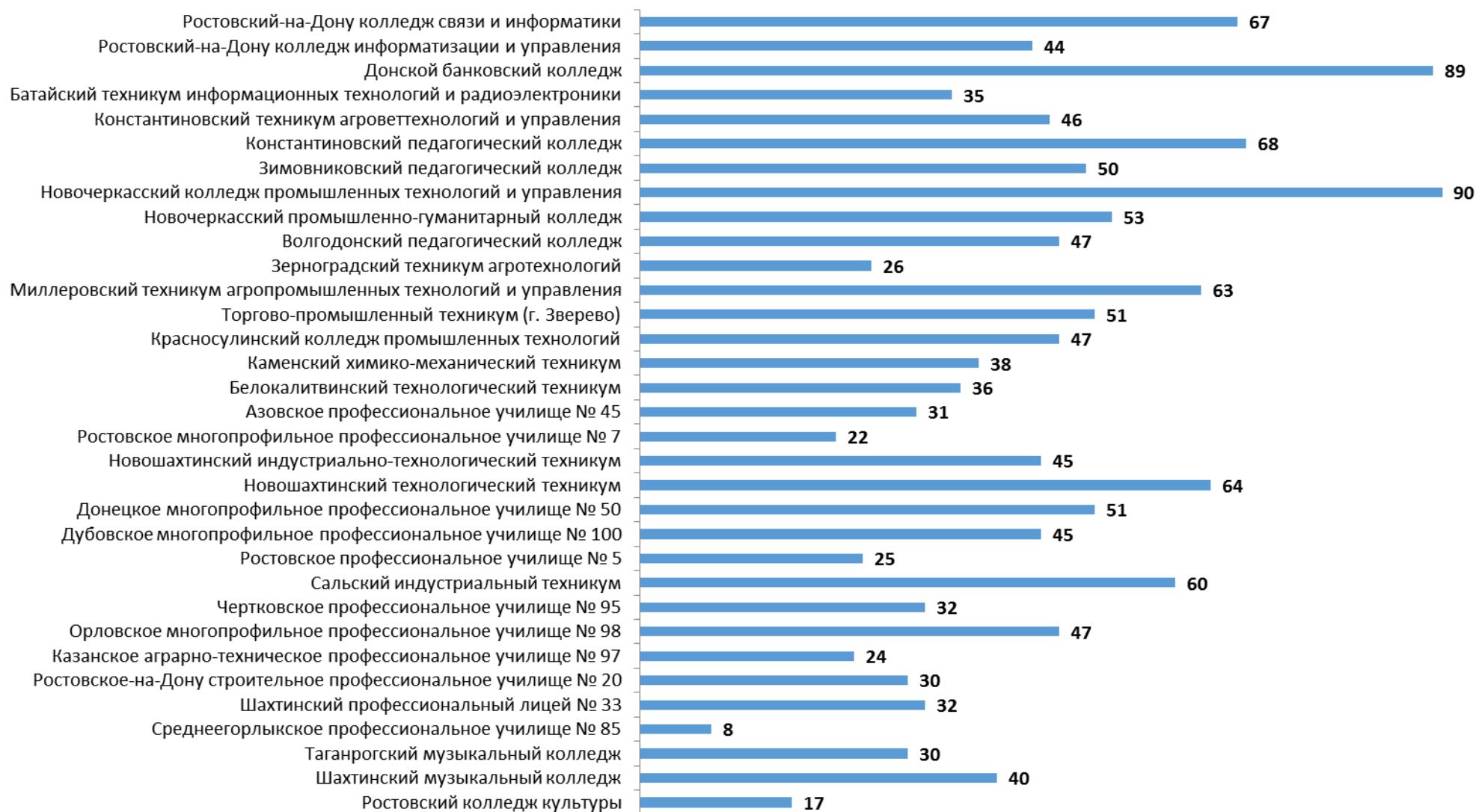


Рисунок 3.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении *доступности образовательных услуг для инвалидов* в анализируемых образовательных организациях зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 24 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 0 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 0,3 до 28,5 балла из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как хорошие, удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 8 до 90 баллов из 100 возможных).

3.6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 3.6.1-3.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 3.6.3 и на рисунке 3.6.1.

Таблица 3.6.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95,4	95,3	100,0	97,8	97,6	99,3	93,2	99,4	98,2	100,0	99,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98,1	94,7	99,6	98,3	97,6	99,7	98,1	99,6	96,7	100,0	100,0

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,3	95,8	100,0	97,8	97,6	99,7	93,6	99,6	96,7	100,0	98,1

Продолжение таблицы 3.6.1

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Азов)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	94,5	100,0	99,3	99,5	98,4	98,7	99,5	97,1	98,5	100,0	98,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	92,9	100,0	99,3	99,5	98,9	98,7	99,5	97,7	99,4	99,4	98,6

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Таганрог)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95,2	100,0	99,3	99,5	98,4	98,7	99,0	97,1	96,4	99,4	98,0

Окончание таблицы 3.6.1

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95,8	98,3	97,1	99,3	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0	99,1
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95,2	98,0	98,8	98,7	100,0	99,4	99,4	99,3	100,0	100,0	100,0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94,3	98,6	96,6	98,0	100,0	99,5	99,4	99,2	100,0	100,0	100,0

Таблица 3.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95	95	100	98	98	99	93	99	98	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	95	100	98	98	100	98	100	97	100	100

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96	96	100	98	98	100	94	100	97	100	98

Продолжение таблицы 3.6.2

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Азов)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95	100	99	100	98	99	100	97	99	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	93	100	99	100	99	99	100	98	99	99	99

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Таганрог)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	100	99	100	98	99	99	97	96	99	98

Окончание таблицы 3.6.2

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	98	97	99	100	100	100	99	100	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95	98	99	99	100	99	99	99	100	100	100

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94	99	97	98	100	100	99	99	100	100	100

Таблица 3.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и технологий	Новочеркасский промышленно- гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95	95	100	98	98	99	93	99	98	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	95	100	98	98	100	98	100	97	100	100

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и технологий	Новочеркасский промышленно- гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96	96	100	98	98	100	94	100	97	100	98
с учетом коэффициентов значимости:												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,0	38,0	40,0	39,2	39,2	39,6	37,2	39,6	39,2	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и технологий	Новочеркасский промышленно- гуманитарный	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	38,0	40,0	39,2	39,2	40,0	39,2	40,0	38,8	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,2	19,2	20,0	19,6	19,6	20,0	18,8	20,0	19,4	20,0	19,6
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	95	100	98	98	100	95	100	97	100	99

Продолжение таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95	100	99	100	98	99	100	97	99	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	93	100	99	100	99	99	100	98	99	99	99

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	100	99	100	98	99	99	97	96	99	98
с учетом коэффициентов значимости:												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,0	40,0	39,6	40,0	39,2	39,6	40,0	38,8	39,6	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	37,2	40,0	39,6	40,0	39,6	39,6	40,0	39,2	39,6	39,6	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,0	20,0	19,8	20,0	19,6	19,8	19,8	19,4	19,2	19,8	19,6
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	94	100	99	100	98	99	100	97	98	99	99

Окончание таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	98	97	99	100	100	100	99	100	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95	98	99	99	100	99	99	99	100	100	100

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94	99	97	98	100	100	99	99	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,4	39,2	38,8	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	38,0	39,2	39,6	39,6	40,0	39,6	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
	непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)											
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	18,8	19,8	19,4	19,6	20,0	20,0	19,8	19,8	20,0	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	95	98	98	99	100	100	99	99	100	100	100

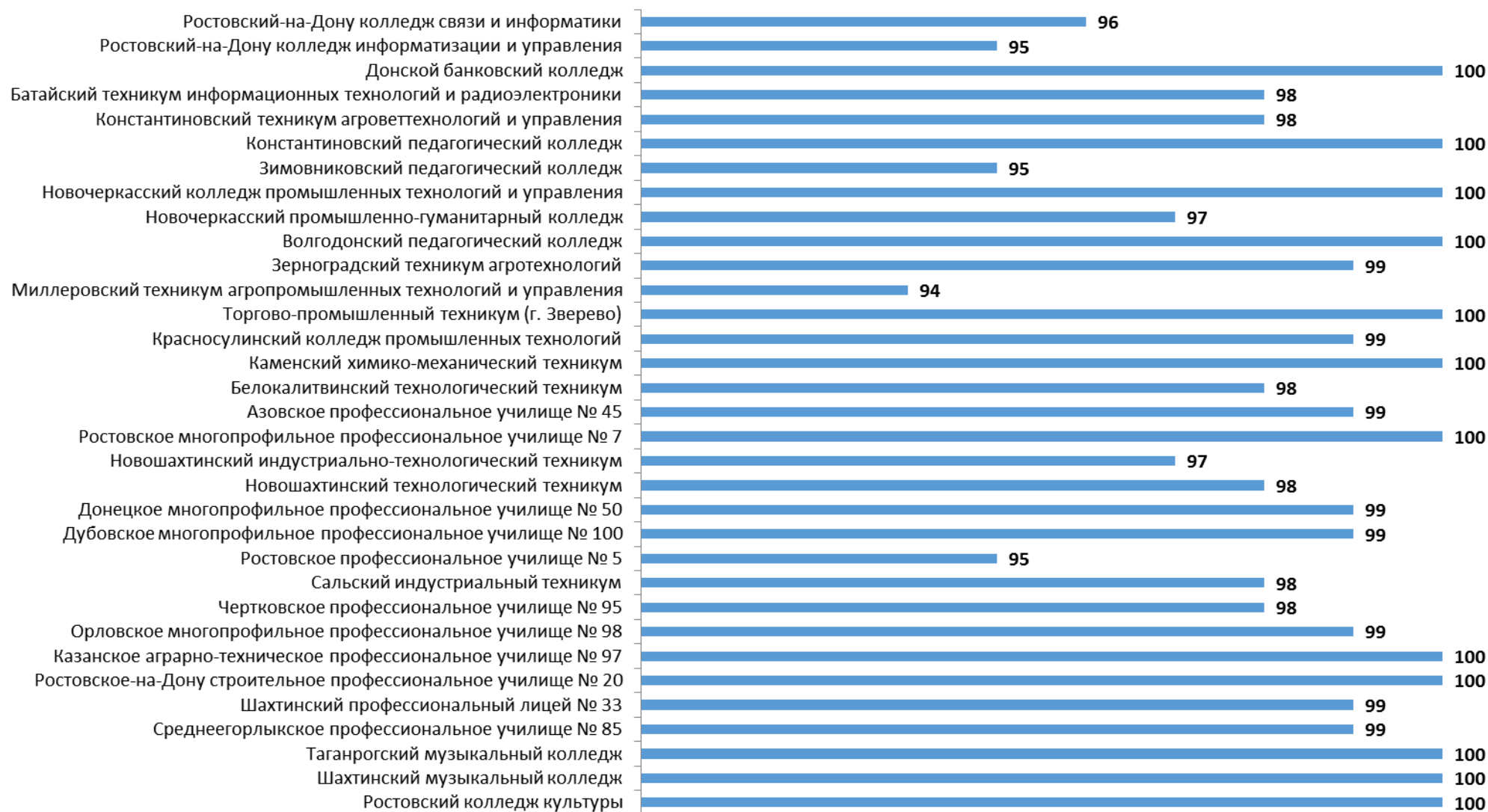


Рисунок 3.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 37,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 37,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 18,8 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 3.6.3, рисунок 3.6.1).

3.7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 3.7.1-3.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);
- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);
- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 3.7.4 и на рисунке 3.7.1.

Таблица 3.7.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	81,2	68,1	98,2	81,8	90,9	96,9	73,9	97,2	92,7	96,8	88,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	88,8	89,7	98,7	95,7	97,6	98,6	91,2	98,6	97,5	100,0	96,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97,2	95,5	100,0	98,3	98,2	100,0	97,5	99,6	98,2	100,0	100,0

Продолжение таблицы 3.7.1

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агро-промышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	76,9	100,0	91,7	94,5	94,1	88,7	89,6	86,6	93,1	93,9	94,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91,1	97,9	98,3	98,4	97,3	98,1	96,8	96,6	97,3	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	93,3	97,3	100,0	98,3	99,5	99,4	98,9	98,0	98,8	100,0	98,0

Окончание таблицы 3.7.1

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	77,8	91,5	89,7	75,4	100,0	100,0	96,8	98,5	97,9	93,9	95,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96,7	97,2	97,1	96,6	100,0	99,5	99,4	98,5	99,3	93,9	97,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97,2	98,0	98,2	99,3	100,0	100,0	99,4	99,2	100,0	99,5	100,0

Таблица 3.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	81	68	98	82	91	97	74	97	93	97	89
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	89	90	99	96	98	99	91	99	98	100	96
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	96	100	98	98	100	98	100	98	100	100

Продолжение таблицы 3.7.2

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агро-промышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	77	100	92	95	94	89	90	87	93	94	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91	98	98	98	97	98	97	97	97	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	93	97	100	98	100	99	99	98	99	100	98

Окончание таблицы 3.7.2

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на- Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Средне- егорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	78	92	90	75	100	100	97	99	98	94	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	97	97	97	100	100	99	99	99	94	98
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	98	98	99	100	100	99	99	100	100	100

Таблица 3.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	43,6	37,6	6,8	4,0	8,0
2	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	25,0	43,1	8,3	6,7	16,9
3	Донской банковский колледж	72,8	25,4	0,9	0,0	0,9
4	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	40,9	40,9	5,2	3,5	9,6
5	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	62,0	28,9	3,8	1,4	3,8
6	Константиновский педагогический колледж	69,9	27,0	0,7	0,7	1,7
7	Зимовниковский педагогический колледж	34,0	39,9	8,4	4,4	13,3
8	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	71,3	25,9	1,0	0,4	1,4
9	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	73,1	19,6	0,7	1,5	5,1
10	Волгодонский педагогический колледж	73,2	23,6	0,9	0,9	1,4
11	Зерноградский техникум агротехнологий	55,7	33,2	2,3	4,6	4,2
12	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	40,1	36,8	10,7	4,8	7,7
13	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	72,7	27,3	0,0	0,0	0,0
14	Красносулинский колледж промышленных технологий	52,7	39,0	2,1	1,4	4,8
15	Каменский химико-механический техникум	69,0	25,5	1,1	1,9	2,5
16	Белокалитвинский технологический техникум	51,4	42,7	2,7	1,1	2,2
17	Азовское профессиональное училище № 45	23,3	65,4	4,4	0,6	6,3

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
18	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	49,0	40,6	1,6	5,2	3,6
19	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	48,6	38,0	4,3	0,9	8,3
20	Новошахтинский технологический техникум	69,6	23,5	3,3	1,2	2,4
21	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	56,2	37,7	2,5	1,9	1,9
22	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100	63,5	31,1	2,0	1,4	2,0
23	Ростовское профессиональное училище № 5	34,9	42,9	13,7	3,3	5,2
24	Сальский индустриальный техникум	59,7	31,8	2,8	3,4	2,3
25	Чертковское профессиональное училище № 95	64,6	25,1	5,1	1,7	3,4
26	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	46,7	28,7	7,3	4,0	13,3
27	Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97	31,0	69,0	0,0	0,0	0,0
28	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	96,1	3,9	0,0	0,0	0,0
29	Шахтинский профессиональный лицей № 33	60,1	36,7	2,5	0,0	0,6
30	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	40,7	57,8	0,7	0,7	0,0
31	Таганрогский музыкальный колледж	76,8	21,1	0,7	0,0	1,4
32	Шахтинский музыкальный колледж	64,8	29,1	2,7	0,5	2,7
33	Ростовский колледж культуры	73,4	21,6	2,8	0,5	1,8

Таблица 3.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	81	68	98	82	91	97	74	97	93	97	89
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	89	90	99	96	98	99	91	99	98	100	96
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	96	100	98	98	100	98	100	98	100	100
с учетом коэффициентов значимости:												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,3	20,4	29,4	24,6	27,3	29,1	22,2	29,1	27,9	29,1	26,7

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	17,8	18,0	19,8	19,2	19,6	19,8	18,2	19,8	19,6	20,0	19,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,5	48,0	50,0	49,0	49,0	50,0	49,0	50,0	49,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	91	86	99	93	96	99	89	99	97	99	96

Продолжение таблицы 3.7.4

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	77	100	92	95	94	89	90	87	93	94	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91	98	98	98	97	98	97	97	97	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	93	97	100	98	100	99	99	98	99	100	98
с учетом коэффициентов значимости:												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	23,1	30,0	27,6	28,5	28,2	26,7	27,0	26,1	27,9	28,2	28,5

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	18,2	19,6	19,6	19,6	19,4	19,6	19,4	19,4	19,4	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	46,5	48,5	50,0	49,0	50,0	49,5	49,5	49,0	49,5	50,0	49,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	88	98	97	97	98	96	96	95	97	98	98

Окончание таблицы 3.7.4

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	78	92	90	75	100	100	97	99	98	94	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	97	97	97	100	100	99	99	99	94	98
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	98	98	99	100	100	99	99	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	23,4	27,6	27,0	22,5	30,0	30,0	29,1	29,7	29,4	28,2	28,5

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертковское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	19,4	19,4	19,4	20,0	20,0	19,8	19,8	19,8	18,8	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,5	49,0	49,0	49,5	50,0	50,0	49,5	49,5	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	91	96	95	91	100	100	98	99	99	97	98

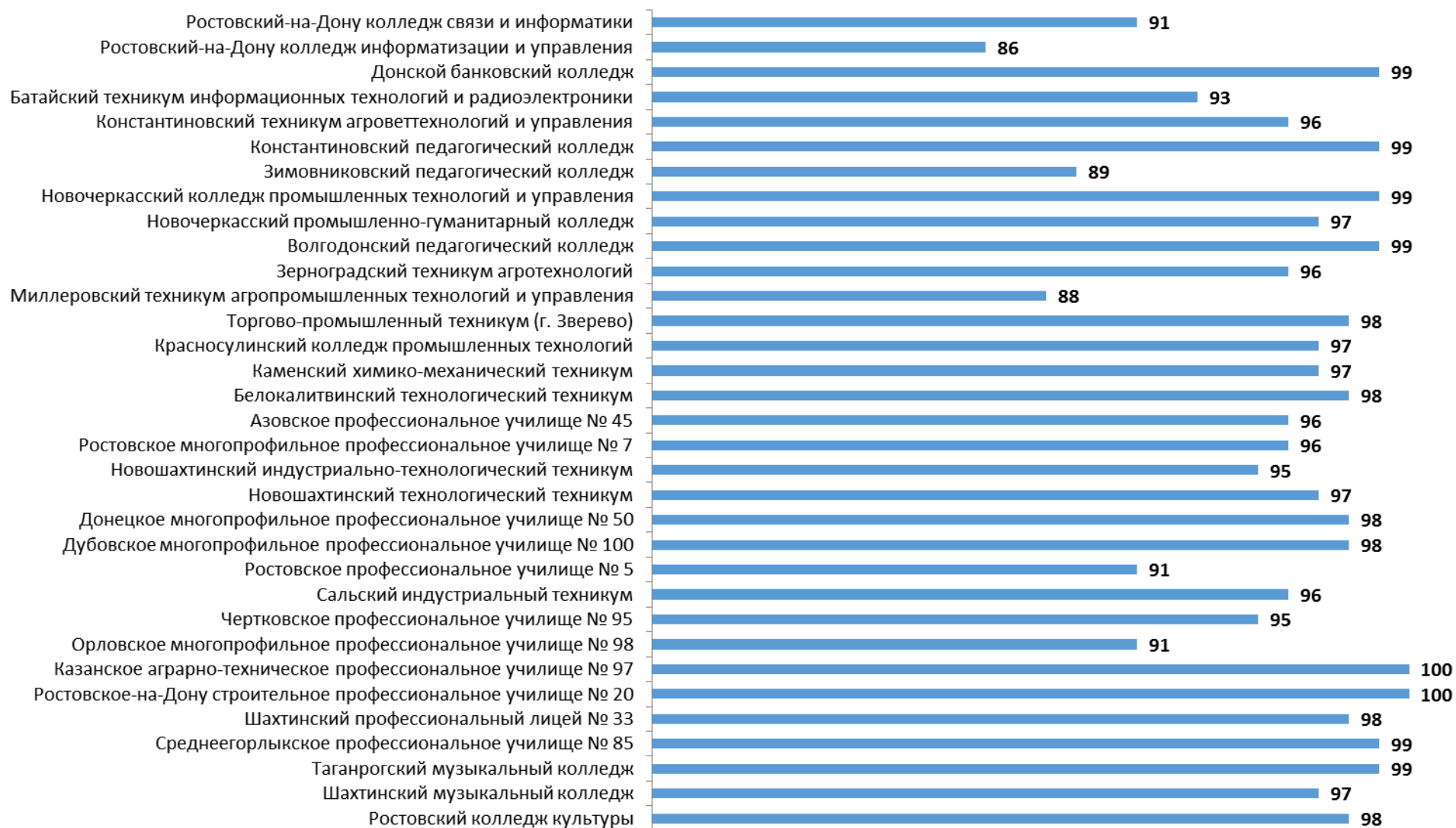


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 20,4 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 17,8 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 46,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 86 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 3.7.4, рисунок 3.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг и готовы рекомендовать профессиональные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

4. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

4.1 Специальные школы-интернаты (СШИ) Ростовской области

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа- интернат	Развиленская специальная школа- интернат	Тагинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,4	28,5	29,1	29,7	27,3	26,7	29,1	27,9	27,9	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа- интернат	Развиленская специальная школа- интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8	40,0
Итого по разделу 1		96	96	96	99	94	94	96	95	97	100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0	35,6	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	29,4	30,0	29,4	30,0	30,0	30,0	30,0	29,4	30,0
Итого по разделу 2		90	89	100	99	100	100	100	100	99	100

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа- интернат	Развиленская специальная школа- интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	0,0	18,0	12,0	0,0	12,0	24,0	0,0	12,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0	24,0	24,0	40,0	24,0	40,0	40,0	16,0	16,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	9,9	9,9	13,5	18,3	28,2	20,7	22,8	9,0	14,4	16,8
Итого по разделу 3		34	34	56	70	52	73	87	25	42	65

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа- интернат	Развиленская специальная школа- интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	37,2	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа- интернат	Развиленская специальная школа- интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	20,0
	Итого по разделу 4	100	100	100	100	100	100	100	100	97	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,5	28,2	29,4	28,2	30,0	30,0	30,0	30,0	28,5	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0

№	Параметры / показатели	Красносулинская специальная школа- интернат № 1	Новочеркасская специальная школа- интернат № 1	Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья	Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	Орловская специальная школа-интернат	Ростовский областной центр образования неслышащих учащихся	Пролетарская специальная школа- интернат	Развиленская специальная школа- интернат	Тацинская специальная школа-интернат	Шахтинская специальная школа-интернат № 16
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0
	Итого по разделу 5	99	98	99	98	100	100	100	100	98	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	419	417	451	466	446	467	483	420	433	465
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	84	83	90	93	89	93	97	84	87	93

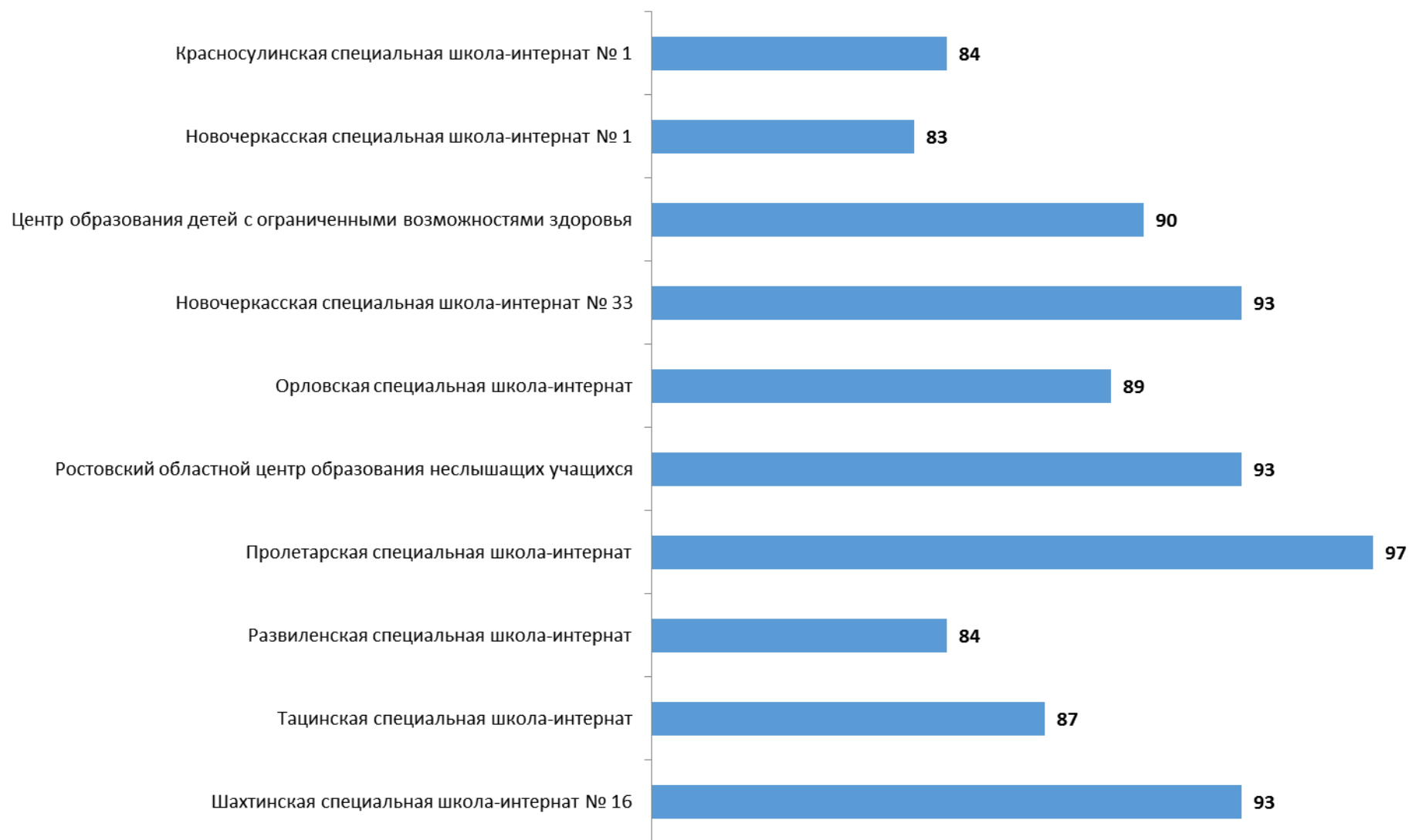


Рисунок 4.1 – Показатели оценки качества по специальным школам-интернатам Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

4.2 Общеобразовательные, санаторные школы-интернаты и кадетские корпуса Ростовской области

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	21,9	29,1	24,0	30,0	24,0	27,6	27,9	28,5	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	18,0	30,0	27,0	27,0	27,0	18,0	27,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	34,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0
Итого по разделу 1		74	99	91	97	91	85	95	96	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
2.2	Время ожидания предоставления услуги	35,2	39,6	40,0	40,0	40,0	31,2	40,0	40,0	39,2
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	22,5	29,1	30,0	30,0	29,7	28,5	29,7	29,7	28,8
	Итого по разделу 2	88	99	100	100	100	78	100	100	98
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	6,0	0,0	30,0	6,0	0,0	6,0	12,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,0	8,0	8,0	40,0	8,0	8,0	8,0	8,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1,5	4,8	7,5	28,2	2,7	10,2	13,5	20,4	14,4
	Итого по разделу 3	2	19	16	98	17	18	28	40	30

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	36,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	34,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	18,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	19,8	20,0	19,6
Итого по разделу 4		89	100	100	100	100	98	99	100	99

№	Параметры / показатели	Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников	Таганрогский педагогический лицей-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат	Ростовская санаторная школа-интернат № 28	Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля	Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус	Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус	Орловский казачий кадетский корпус	Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	19,2	29,4	29,7	30,0	27,9	26,4	29,1	29,1	27,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	17,6	20,0	20,0	20,0	19,2	19,2	19,8	19,6	18,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	39,0	50,0	50,0	50,0	50,0	48,5	49,5	49,5	50,0
	Итого по разделу 5	76	99	100	100	97	94	98	98	96
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	329	416	407	495	405	373	420	434	418
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	66	83	81	99	81	75	84	87	84

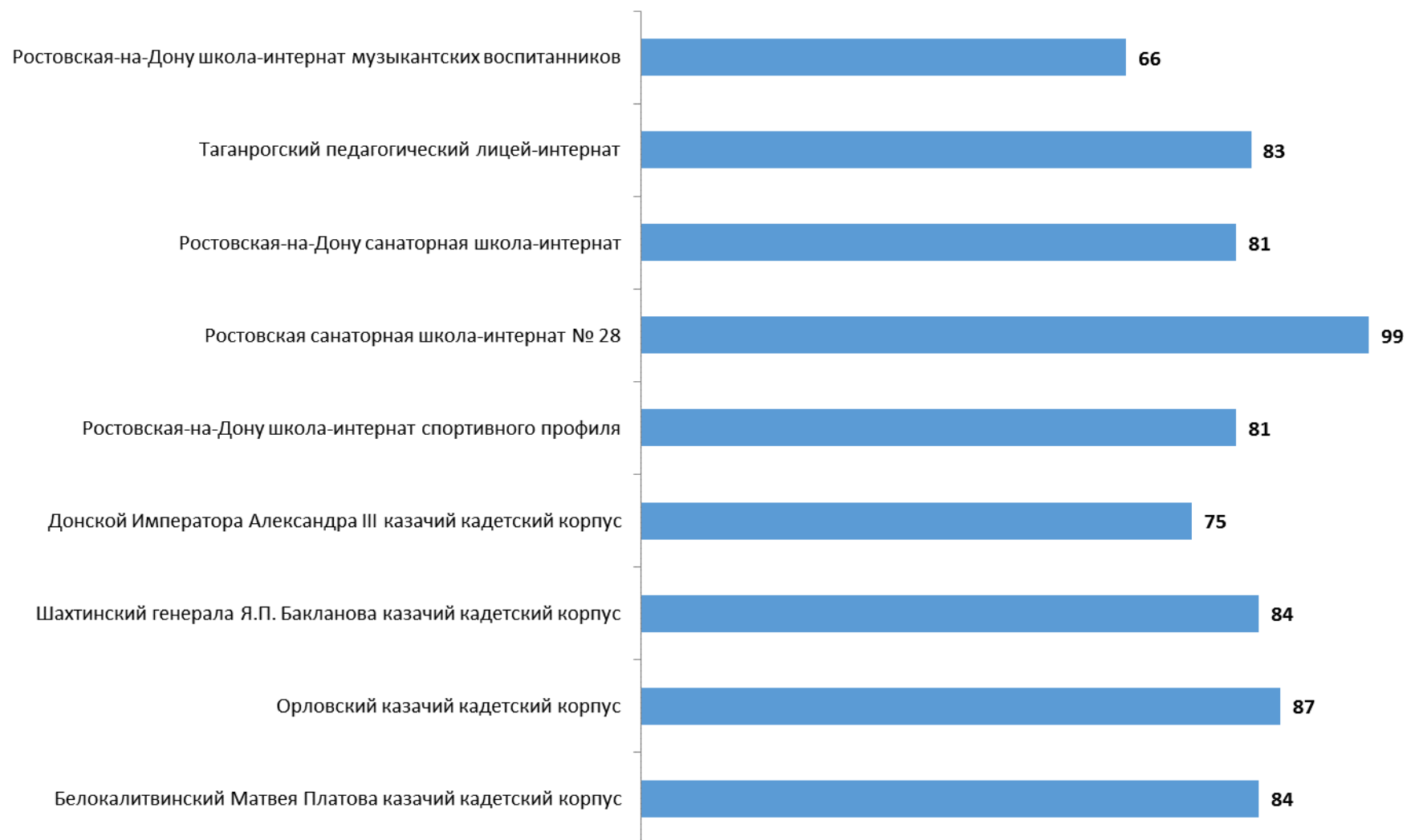


Рисунок 4.2 – Показатели оценки качества по санаторным, общеобразовательным школам-интернатам и кадетским корпусам Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

4.3 Профессиональные образовательные организации Ростовской области

Часть 1

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,4	29,1	29,7	27,3	26,1	29,4	27,3	29,7	27,0	27,9	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	30,0	18,0	18,0	30,0	30,0	27,0	30,0	18,0	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,8	38,4	40,0	39,2	39,2	39,6	39,6	40,0	39,6	40,0	39,6
	Итого по разделу 1	98	95	100	85	83	99	97	97	97	86	84

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,8	33,2	40,0	38,8	38,4	40,0	37,2	40,0	39,2	40,0	35,2
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	25,2	25,5	29,7	27,9	27,3	29,7	25,5	29,7	28,5	30,0	28,5
	Итого по разделу 2	92	83	100	97	96	100	93	100	98	100	88
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0	18,0	24,0	6,0	18,0	18,0	12,0	24,0	6,0	12,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	8,0	40,0	16,0	16,0	32,0	24,0	40,0	32,0	24,0	8,0

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	15,0	17,7	24,6	12,6	11,7	18,3	13,5	26,4	15,0	10,5	6,3
	Итого по разделу 3	67	44	89	35	46	68	50	90	53	47	26
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,0	38,0	40,0	39,2	39,2	39,6	37,2	39,6	39,2	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,2	38,0	40,0	39,2	39,2	40,0	39,2	40,0	38,8	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,2	19,2	20,0	19,6	19,6	20,0	18,8	20,0	19,4	20,0	19,6
	Итого по разделу 4	96	95	100	98	98	100	95	100	97	100	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24,3	20,4	29,4	24,6	27,3	29,1	22,2	29,1	27,9	29,1	26,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	17,8	18,0	19,8	19,2	19,6	19,8	18,2	19,8	19,6	20,0	19,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,5	48,0	50,0	49,0	49,0	50,0	49,0	50,0	49,0	50,0	50,0
	Итого по разделу 5	91	86	99	93	96	99	89	99	97	99	96

№	Параметры / показатели	Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики	Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления	Донской банковский колледж	Батайский техникум информационных технологий и радиотехники	Константиновский техникум агроветтехнологий и управления	Константиновский педагогический колледж	Зимовниковский педагогический колледж	Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления	Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж	Волгодонский педагогический колледж	Зерноградский техникум агротехнологий
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	444	403	488	408	419	466	424	486	442	432	393
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	89	81	98	82	84	93	85	97	88	86	79

Часть 2

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5	27,0	30,0	28,8	24,0	26,4	26,4	27,6	25,8	27,0	26,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	18,0	30,0	18,0	18,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,2	39,2	40,0	40,0	39,6
	Итого по разделу 1	97	94	100	96	91	93	84	97	84	85	93

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	18,0	30,0	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,0	40,0	39,2	39,6	39,6	32,0	38,8	38,0	31,2	40,0	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26,7	30,0	28,8	29,4	29,4	29,7	28,2	27,0	28,8	29,7	29,7
	Итого по разделу 2	95	100	98	99	99	80	97	95	78	100	90
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	24,0	6,0	12,0	12,0	6,0	6,0	12,0	18,0	6,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0	16,0	24,0	24,0	8,0	8,0	8,0	16,0	24,0	16,0	16,0

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	15,0	11,4	16,5	2,1	15,9	17,4	8,1	17,1	22,2	28,5	10,8
	Итого по разделу 3	63	51	47	38	36	31	22	45	64	51	45
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,0	40,0	39,6	40,0	39,2	39,6	40,0	38,8	39,6	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	37,2	40,0	39,6	40,0	39,6	39,6	40,0	39,2	39,6	39,6	39,6

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления	Торгово-промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико-механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально-технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,0	20,0	19,8	20,0	19,6	19,8	19,8	19,4	19,2	19,8	19,6
	Итого по разделу 4	94	100	99	100	98	99	100	97	98	99	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	23,1	30,0	27,6	28,5	28,2	26,7	27,0	26,1	27,9	28,2	28,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	18,2	19,6	19,6	19,6	19,4	19,6	19,4	19,4	19,4	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	46,5	48,5	50,0	49,0	50,0	49,5	49,5	49,0	49,5	50,0	49,0
	Итого по разделу 5	88	98	97	97	98	96	96	95	97	98	98

№	Параметры / показатели	Миллеровский техникум агропромышленны х технологий и управления	Торгово- промышленный техникум (г. Зверево)	Красносулинский колледж промышленных технологий	Каменский химико- механический техникум	Белокалитвинский технологический техникум	Азовское профессиональное училище № 45	Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7	Новошахтинский индустриально- технологический техникум	Новошахтинский технологический техникум	Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50	Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	437	443	441	430	422	399	399	429	421	433	425
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	87	89	88	86	84	80	80	86	84	87	85

Часть 3

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный линей № 33	Среднегорьское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2	28,5	20,1	25,5	27,6	27,3	28,2	26,1	30,0	21,6	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	18,0	27,0	18,0	18,0	30,0	27,0	30,0	18,0	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,2	39,2	39,6	39,2	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	97	95	78	92	86	85	98	93	100	80	87

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный линей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	37,6	39,2	39,2	39,6	36,0	40,0	40,0	40,0	40,0	35,2	39,6
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26,4	28,5	28,5	29,1	30,0	30,0	29,7	29,7	30,0	28,8	29,4
	Итого по разделу 2	94	98	98	99	90	100	100	100	100	88	99
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	24,0	18,0	24,0	6,0	0,0	12,0	0,0	12,0	12,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0	16,0	0,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный линей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	17,1	20,1	14,4	14,7	9,9	21,9	11,7	0,3	9,6	19,8	9,3
	Итого по разделу 3	25	60	32	47	24	30	32	8	30	40	17
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,4	39,2	38,8	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,0	39,2	39,6	39,6	40,0	39,6	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный линей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	18,8	19,8	19,4	19,6	20,0	20,0	19,8	19,8	20,0	20,0	20,0
	Итого по разделу 4	95	98	98	99	100	100	99	99	100	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	23,4	27,6	27,0	22,5	30,0	30,0	29,1	29,7	29,4	28,2	28,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4	19,4	19,4	19,4	20,0	20,0	19,8	19,8	19,8	18,8	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,5	49,0	49,0	49,5	50,0	50,0	49,5	49,5	50,0	50,0	50,0
	Итого по разделу 5	91	96	95	91	100	100	98	99	99	97	98

№	Параметры / показатели	Ростовское профессиональное училище № 5	Сальский индустриальный техникум	Чертовское профессиональное училище № 95	Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98	Казанское аграрно- техническое профессиональное училище № 97	Ростовское-на-Дону строительное профессиональное училище № 20	Шахтинский профессиональный лицей № 33	Среднегорлыкское профессиональное училище № 85	Таганрогский музыкальный колледж	Шахтинский музыкальный колледж	Ростовский колледж культуры
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	402	447	401	428	400	415	427	399	429	405	401
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	80	89	80	86	80	83	85	80	86	81	80

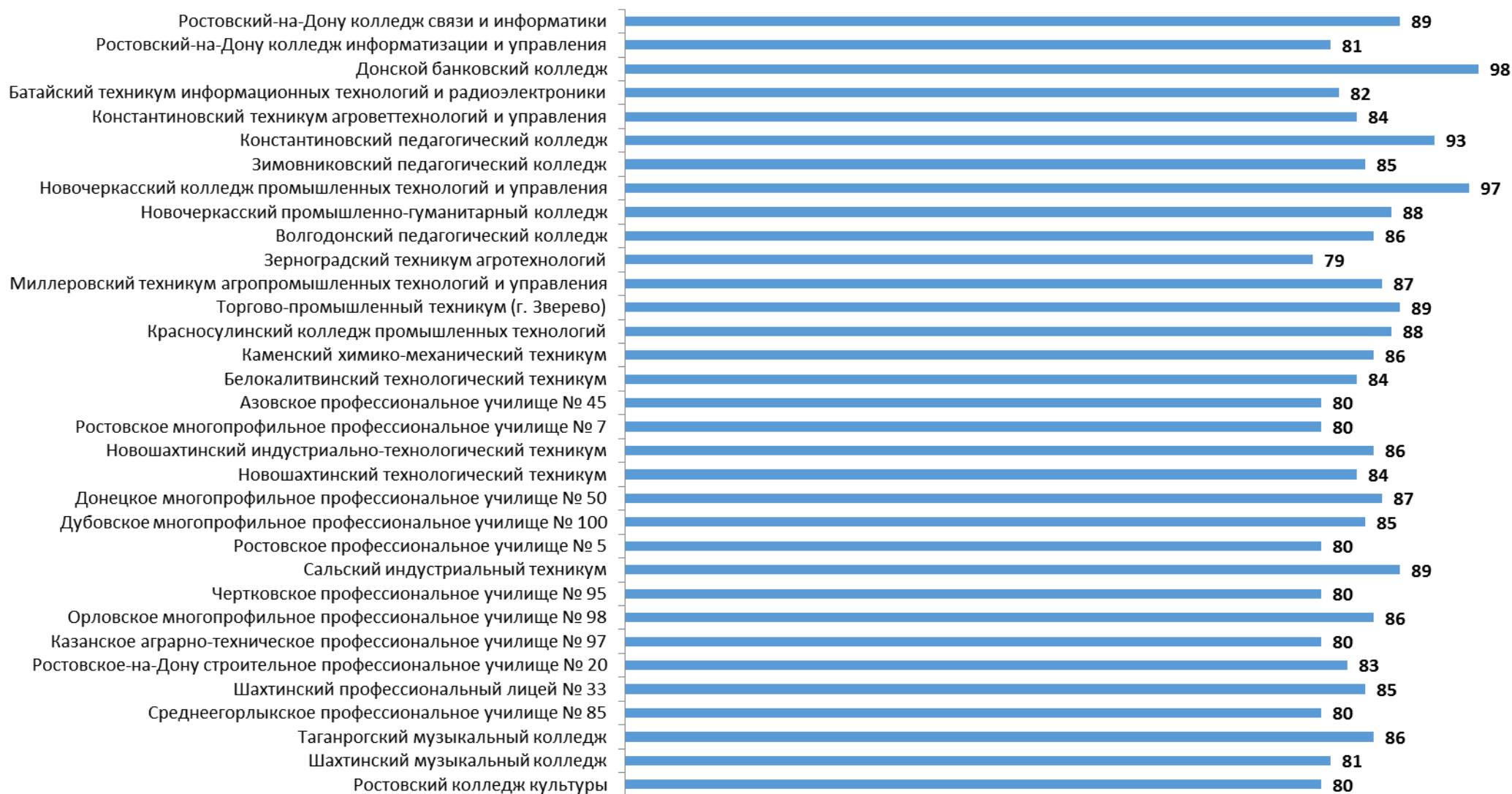


Рисунок 4.3 – Показатели оценки качества по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области

5.1 Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1. На сайтах анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание/бюджетная смета на 2019 год).
- отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
- не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год;

- отсутствие информации о наличии общежития, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

1.3. Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.4. На официальных сайтах отдельных образовательных организаций отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствует раздел (или информация) «Часто задаваемые вопросы»;
- отсутствуют электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.5. В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

1.7. Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о государственных образовательных организациях Ростовской области, показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

Таким образом, анализируемые государственные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела.

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях существенных дефицитов/недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2. Вместе с тем, в восьми из пятидесяти двух государственных образовательных организаций Ростовской области фиксируется отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а в пяти отсутствие понятной навигации внутри организации.

2.3. В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области.

2.4. Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры.

2.5. Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной

деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне.

Таким образом, государственные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела.

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4. Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом неудовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров.

3.5. Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов в анализируемых образовательных организациях зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс.

Таким образом, государственные образовательные организации Ростовской области показали как удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела.

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

4.1. Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

4.2. Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых

организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне.

Таким образом, государственные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела.

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1. Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» государственных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры.

5.2. Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне.

Таким образом, государственные образовательные организации Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела.

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг и готовы рекомендовать государственные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

5.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Минобразованию Ростовской области и другим региональным органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг.

3) принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций и в пределах своей компетенции

разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

6) всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели в рамках процедуры планирования работы организации.

Приложения

Приложение № 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)			
Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4</p>	<p>Мониторинг обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов.</p> <p>При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.</p>
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2 (максимальное значение 40)</p>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (<i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (<i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)			
	Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенно готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3 (максимальное значение 50)		
	Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5		
	ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *		

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

* Результат округляется до целого числа.

Приложение № 2 – Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Размещены общие сведения об организации:		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»;	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта;	
3	Дата создания образовательной организации;	
4	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации;	
5	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);	
6	Режим и график работы;	
7	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления);	
8	ФИО и должности руководителей структурных подразделений;	
9	Места нахождения структурных подразделений	
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	
Размещены копии документов:		
11	Устав образовательной организации;	
12	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	
13	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);	
14	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;	
15	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;	
16	Актуальный отчет о результатах самообследования и/или публичный доклад;	
17	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте.	
Размещены сведения об образовании:		
18	Реализуемые уровни образования;	
19	Формы обучения;	
20	Нормативные сроки обучения;	
21	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);	

22	Описание образовательной программы с приложением ее копии;	
23	Учебный план с приложением его копии;	
24	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	
25	Календарный учебный график с приложением его копии;	
26	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	
28	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	
29	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	
30	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	
31	О федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них).	
Размещены сведения по разделу «Руководство. Педагогический состав»:		
32	Наличие сведений о руководителе организации;	
33	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);	
34	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;	
35	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;	
36	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;	
37	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;	
38	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;	
39	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому);	
40	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;	
41	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности;	
42	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;	
43	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке.	

Размещены сведения о наличии по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:		
44	- оборудованных учебных кабинетов;	
45	- объектов для проведения практических занятий;	
46	- библиотек;	
47	- объектов спорта;	
48	- средств обучения и воспитания;	
49	Условия питания обучающихся;	
50	Условия охраны здоровья обучающихся;	
51	Наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	
52	Наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся;	
53	Сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	
54	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
Размещены сведения по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки»:		
55	Информация о трудоустройстве выпускников.	
Размещены сведения по разделу «Платные образовательные услуги»:		
56	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	
Размещены сведения по разделу «Финансово-хозяйственная деятельность»:		
57	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
Размещены сведения по разделу «Вакантные места для приема (перевода)»:		
58	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (стендах, сайте), составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) Оценка по пп. 1-58 таблицы Приложения № 2 выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, $93,3\% = 93$ балла).